



Inhaltsverzeichnis

A	PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ	3
B	Aufklärungsbogen für Patienten	7
C	INFO-Bogen / Vertrag	9
D	Einwilligung Kontaktaufnahme	11
E	Fragebogen	13



**ILEKO INSTITUT FÜR
LEBENS kompetENZ**
PSYCHOTHERAPIE, BERATUNG UND SEELSORGE

Berzel & Deisel GbR - Beratung, Therapie und Seelsorge

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 2 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		

(A) PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

- **Praxisname:** ILEKO Institut für Lebenskompetenz: Berzel & Deisel GbR
- **Adresse:** Bgm.-Dr.-Dahlem-Str. 1a; 67098 Bad Dürkheim
- **Kontaktdaten:** 06322-9897449 / info@ileko.de

Sie erreichen die/den zuständige/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

- **Name:** Stefan Berzel
- **Anschrift:** Bgm.-Dr.-Dahlem-Str. 1a; 67098 Bad Dürkheim
- **Kontaktdaten:** 06322-9897449 / info@ileko.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu

zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapievorschlüsse und Befunde, die in der Praxis oder von anderen Ärzten erhoben werden. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Personen, wie Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen). Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzte / Psychotherapeuten/ Heilpraktiker, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, privatärztliche Verrechnungsstellen sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 3 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger.

4. Allgemeine Hinweise

Der Schutz personenbezogener Daten hat in meiner Praxis höchste Priorität.

Ich verarbeite personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der berufsrechtlichen Schweigepflicht.

5. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen meiner Tätigkeit als Heilpraktiker für Psychotherapie verarbeite ich besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO, insbesondere:

- Name Vorname, Anschrift, Kontaktdaten
- Angaben zur Krankenversicherung
- Gesundheitsdaten (Diagnosen, Symptome, Anamnesen)
- Sitzungsprotokolle und Therapiedokumentation
- Bildmaterial, sofern therapeutisch genutzt
- Abrechnungsdaten

Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von:

- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Behandlung im Gesundheitsbereich)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/Anbahnung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherer Dokumentation)

Eine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO wird eingeholt, sofern dies erforderlich ist.

6 Kontaktaufnahmen

Klient*innen können mich über verschiedene Kommunikationswege erreichen.

Die Verarbeitung der dabei übermittelten Daten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage.

Folgende Kommunikationskanäle werden genutzt:

- E-Mail
- Telefon
- WhatsApp
- Signal
- Telegram

Diese Kommunikationswege werden nur genutzt, wenn:

1. Klient*innen ausdrücklich zustimmen, oder
2. Klient*innen selbst über dieses Medium Kontakt aufnehmen.

Ich weise darauf hin, dass einige Dienste (z. B. WhatsApp, Telegram) Anbieter außerhalb der EU nutzen.

Die Nutzung erfolgt daher nur mit Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7. Online-Therapie

Online-Sitzungen werden ausschließlich über DSGVO-konforme Plattformen durchgeführt:

- Therapy
- RED Medical / RED Connect

Diese Anbieter erfüllen die Anforderungen an:

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 4 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Fornblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



Berzel & Deisel GbR - Beratung, Therapie und Seelsorge

- Verarbeitung innerhalb der EU bzw. nach EU-Standardvertragsklauseln
Es werden keine Online-Sitzungen über WhatsApp, Zoom, Skype, Facetime oder andere nicht-zertifizierte Dienste durchgeführt.

8. Speicherorte und Sicherheitsmaßnahmen

8.1 Elektronische Daten

Therapiebezogene Daten (Diagnosen, Protokolle, Bilder) werden auf einer lokalen, verschlüsselten Festplatte gespeichert.

Die Festplatte ist passwortgeschützt und physisch gesichert.

Es findet keine Cloud-Synchronisation dieser Gesundheitsdaten statt.

8.2 Papierunterlagen

Papierunterlagen (Anamnesebögen, Notizen) werden in einem abschließbaren Schrank aufbewahrt.

Zugriff hat ausschließlich der Verantwortliche.

8.3 Rechnungswesen

Rechnungen werden in der OneDrive-Cloud gespeichert.

Dies betrifft ausschließlich abrechnungsrelevante Daten (Name, Anschrift, Leistungsdatum).

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherer Buchführung)

Mit Microsoft besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.

9. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- mit ausdrücklicher Einwilligung
 - oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Finanzamt)
- Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte zu Werbe- oder Analysezwecken.

10. Löschfristen

- Gesundheitsdaten: 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung (§ 630f BGB)
- Abrechnungsunterlagen: 10 Jahre (steuerrechtliche Pflicht)
- Kontaktanfragen: Löschung nach Erledigung

11. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

12. Datensicherheit

Ich setze technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Vorgaben oder technische Entwicklungen anzupassen.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden. Berzel & Deisel GbR

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 5 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Zur Kenntnis genommen: _____

Ort, Datum Unterschrift



(B) Aufklärungsbogen für Patienten

Betreff: Informationen über die Gefahren und Nebenwirkungen von Psychotherapie und Gestalttherapie

Sehr geehrte/r PatientIN,

Vielen Dank, dass Sie sich für eine Psychotherapie entschieden haben. Es ist wichtig, dass Sie umfassend über die möglichen Gefahren und Nebenwirkungen informiert sind. Dieser Aufklärungsbogen soll Ihnen dabei helfen, eine fundierte Entscheidung zu treffen.

Allgemeine Informationen zur Psychotherapie

Psychotherapie ist eine Behandlungsmethode zur Linderung psychischer Beschwerden und zur Förderung des persönlichen Wachstums. Sie kann in verschiedenen Formen durchgeführt werden, darunter kognitive Verhaltenstherapie, Psychoanalyse und Gestalttherapie.

Mögliche Gefahren und Nebenwirkungen

1. Emotionale Belastung:

- Während der Therapie können intensive Emotionen wie Traurigkeit, Angst oder Wut auftreten.
- Alte, verdrängte Erinnerungen und Traumata können wieder an die Oberfläche kommen.

2. Veränderungen in Beziehungen:

- Veränderungen in Ihrem Verhalten und Ihrer Wahrnehmung können Auswirkungen auf Ihre Beziehungen zu Familie, Freunden und Kollegen haben.

3. Abhängigkeit:

- Es besteht das Risiko, eine Abhängigkeit von der Therapie oder dem Therapeuten zu entwickeln.

4. Zeit und Kosten:

- Psychotherapie erfordert oft einen erheblichen Zeitaufwand und kann mit hohen Kosten verbunden sein.

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 7 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



Berzel & Deisel GbR - Beratung, Therapie und Seelsorge

Spezifische Informationen zur Gestalttherapie

Gestalttherapie ist eine Form der Psychotherapie, die sich auf das Hier und Jetzt konzentriert und darauf abzielt, das Bewusstsein und die Selbstwahrnehmung zu fördern. Sie kann besonders intensive emotionale Erfahrungen hervorrufen.

Mögliche Nebenwirkungen der Gestalttherapie

(A)

Intensive Emotionen:

- Die Fokussierung auf aktuelle Gefühle und Erfahrungen kann zu intensiven emotionalen Reaktionen führen.

(B)

Konfrontation:

- Die Methode kann konfrontativ sein und erfordert oft, dass sich der Patient unangenehmen Wahrheiten stellt.

(C)

Veränderungen im Selbstbild:

- Die Therapie kann zu tiefgreifenden Veränderungen im Selbstbild und in der Selbstwahrnehmung führen, was sowohl positiv als auch belastend sein kann.

Wichtige Hinweise

- **Offene Kommunikation:** Es ist wichtig, dass Sie offen mit Ihrem Therapeuten über Ihre Gefühle und Erfahrungen sprechen.
- **Selbstfürsorge:** Achten Sie auf Ihre eigenen Bedürfnisse und Grenzen während der Therapie.
- **Notfallkontakte:** Halten Sie Notfallkontakte bereit, falls Sie außerhalb der Therapiesitzungen Unterstützung benötigen.

Bitte unterschreiben Sie unten, um zu bestätigen, dass Sie diese Informationen gelesen und verstanden haben.

Ort, Datum

Unterschrift der Klientin/des Klienten

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 8 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



(c) INFO-Bogen / Vertrag

Zwischen dem/der KlientINen Geschlecht: ☐ weiblich ☐ männlich ☐ divers

Name: _____ Vorname: _____ geb. am: _____

Straße, Nr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Telefon _____ Telefon _____
-privat- -berufl.-

E-mail: _____ Mobil: _____

und
der **Berzel&Deisel GbR**; Bürgermeister-Dr.-Dahlem-Str. 1a; 67098 Bad Dürkheim; info@ileko.org

wird nachfolgende **Vereinbarung** geschlossen:

§ 1 Gegenstand

Der/Die KlientIN nimmt in dieser Praxis folgende Leistung in Anspruch: Psychotherapeutische Einzelsitzung/ Beratung/ Coaching/ Supervision. Er/Sie ist darüber aufgeklärt, dass er/sie bei Beschwerden mit Krankheitswert aufgefordert ist, sich in Behandlung eines Arztes zu begeben.

§ 2 Honorar, Kostenerstattung durch Leistungsträger

Der/Die KlientIN zahlt an die **Berzel&Deisel GbR** für die erbrachte Leistung Pro Sitzung 130,- €. Die probatorische Sitzung kostet 60,- €. Die Dauer einer Sitzung beträgt 50 Minuten. Der/Die KlientIN ist darüber informiert, dass in dieser Praxis nach dem HPG derzeit generell keine Zulassung zu Leistungen gesetzlicher Krankenkassen und Beihilfestellen besteht. Als Privatpatient ist er/sie darüber informiert, dass er/sie als KlientIN eigenverantwortlich das Kostenerstattungsverfahren mit dem möglichen Kostenträger einleitet. Eine Nichterstattung oder nur Teilerstattung von einer Privatversicherung hat keinen Einfluss auf die Kostenforderung der Gestaltpraxis Stefan Berzel für die erbrachte Leistung.

§ 3 Ausfallhonorar

Bei nicht in Anspruch genommenen, fest vereinbarten Behandlungsterminen schuldet der/die PatientIN der Gestaltpraxis ein Ausfallhonorar in Höhe der vereinbarten Stundengebühr. Der Ausfallbetrag ist sofort ohne

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 9 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzelsitzung/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



Berzel & Deisel GbR - Beratung, Therapie und Seelsorge

Frist zahlbar. Die vorstehende Zahlungsverpflichtung tritt nicht ein, wenn der/die KlientIN zwei Werktage vor dem vereinbarten Termin absagt.

§ 4 Kursgebühr für mehrwöchige Kurse

Die Kursgebühren für mehrwöchige Kurse sind vor/ zu Beginn des Kursus zu leisten. Die Kurse „Progressive Muskelrelaxation“, „Autogenes Training“, „Stressbewältigung“ sind Präventionskurse nach den Vorgaben des §20 SGB V. Die meisten Krankenkassen erstatten bis zu 75% der Kurskosten. Der/ die KlientIN informiert sich im Vorfeld eigenständig. Eine Nichterstattung oder nur Teilerstattung von einer Privatversicherung hat keinen Einfluss auf die Kostenforderung der Gestaltpraxis Stefan Berzel für die erbrachte Leistung.

§ 5 Schweigepflicht

Der Inhaber der Praxis unterliegt der Schweigepflicht außer unter folgenden vier Bedingungen:

- A) Wenn die Gefahr einer Selbst- oder Fremdgefährdung besteht, behält sich der Therapeut das Recht vor, von der Verschwiegenheitspflicht abzugehen.
 - B) Wenn eine gerichtliche Zeugenaussage ansteht.
 - C) Herr Stefan Berzel darf im Rahmen des Qualitätsmanagements anonymisiert Themen in seiner Supervision reflektieren.
 - D) Des Weiteren darf der Therapeut anonymisiert die Daten in wissenschaftlichen Studien nutzen.
- Auch nach Beendigung der professionellen Beziehung bleibt die Schweigepflicht bestehen.

§ 6 Berufskodex und Beschwerdemanagement

- a) Der Therapeut unterliegt der Ethik-Leitlinie der DVG (www.dvg-gestalt.de) .
- b) Es existiert ein Beschwerdemanagement (vgl. www.ileko.org) .

§ 7 Nutzung von Daten

- a) Der Therapeut macht sich zu den einzelnen Sitzungen Notizen, die sicher vor Dritten aufbewahrt werden.
- b) Sitzungen können aufgenommen werden. Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, und ich werde die Aufzeichnung löschen. Zum Zwecke weiterer Akkreditierung und beruflichen Fortkommens können ausgewähltes Material (u.a. Protokolle, Mitschnitte...) zur Beurteilung eingereicht werden. Es wird nur von Klinikern durchgesehen, die an einen vergleichbaren Verhaltenskodex gebunden sind.

§ 8 Vertragsdauer und Beenden der Therapie/ Beratung/ Coaching/ Supervision

Es werden ____ Sitzungen vereinbart, die sich dann nach Bedarf verlängern. / Die Dauer einer Sitzung beträgt 50 Minuten. Wenn eine Therapie/ Beratung/ Coaching/ Supervision beendet werden soll, besteht die Möglichkeit das Behandlungsverhältnis (Vertrag) ohne Einhaltung einer Frist zu beenden. In diesem Falle soll die Behandlung in einer Abschlusssitzung in guter Weise einvernehmlich abgeschlossen werden.

Bad Dürkheim,

Ort,

Datum

Unterschrift KlientIN

Unterschrift Stefan Berzel

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 10 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



(D) Einwilligung Kontaktaufnahme

Ich bin darüber informiert, dass die Kontaktaufnahme über WhatsApp, E-Mail und Telefon datenschutzrechtlich Risiken birgt.

Ich erkläre mich dennoch damit einverstanden, dass das Institut für Lebenskompetenz mich über diese Kanäle zur Terminabstimmung oder organisatorischen Zwecken kontaktieren darf (Bitte ankreuzen):

☐	Telefon
☐	WhatsApp
☐	E-Mail
☐	Anderer Messenger-Dienst: _____

Mir ist bewusst, dass ich diese Einwilligung jederzeit widerrufen kann.

Name, Vorname

Ort, Datum Unterschrift

Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 11 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



Bearbeiter	Freigabe	Änderungsstand	Datum	Seite
Stefan Berzel	27.12.2025	8	01.07.2024	Seite 12 von 14
https://d.docs.live.net/bc7783c83f7fc7a2/Documents/ILEKO-Praxis/vorlagen/7.Formblätter/VORLAGEN/GbR/Einzeltherapie/Therapiebogen12_25.docx		ILEKO institut für lebenskompetenz (Berzel & Deisel GbR) www.ileko.org - info@ileko.org		



(E) Fragebogen

1	Familienstand	O Beziehung	O verheiratet/ verlebenspartner	O geschieden	O Single
2a	Wie viele Geschwister?				
2b	Geschlecht Altersabstand der Geschwister	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____			
3	Reihenfolge innerhalb der Geschwister				
4	Eigene Kinder? ... (Alter, Anzahl, Geschlecht...)				
5	Leben die Eltern noch?				
6	Wenn Nein, - Alter und - Wann und woran gestorben?				
7	Religiöse Beheimatung				
8	Bestehen körperliche und/ oder psychische Beschwerden / Vorerkrankungen?				
9	Werden Medikamente eingenommen, welche die Psyche beeinflussen?				
10	Besteht derzeit eine andere Therapie/Behandlung?				



Berzel & Deisel GbR - Beratung, Therapie und Seelsorge

	WAS? Bei Wem?	
11	Mein soziales Netzwerk: wie nah sind Ihnen diese Menschen? 1= sehr nah = sehr wichtig 2= nah= wichtig 3= nur angenehm	
12	Haben Sie in den letzten 6 Monaten daran gedacht sich selbst zu töten?	
13	Was mir noch besonders wichtig ist zu sagen/aufzuschreiben.....	
14	Wie sind Sie auf die Praxis aufmerksam geworden?	