



PATIENTENINFORMATION ZUM DATENSCHUTZ

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unsere Praxis Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

- **Praxisname:** ILEKO Institut für Lebenskompetenz: Berzel & Deisel GbR
- **Adresse:** Bgm.-Dr.-Dahlem-Str. 1a; 67098 Bad Dürkheim
- **Kontakt Daten:** 06322-9897449 / info@ileko.de

Sie erreichen die/den zuständige/n Datenschutzbeauftragte/n unter:

- **Name:** Stefan Berzel
- **Anschrift:** Bgm.-Dr.-Dahlem-Str. 1a; 67098 Bad Dürkheim
- **Kontakt Daten:** 06322-9897449 / info@ileko.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Arzt und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Ihre Gesundheitsdaten. Dazu zählen Anamnesen, Diagnosen, Therapieempfehlungen und Befunde, die in der Praxis oder von anderen Ärzten erhoben werden. Zu diesen Zwecken können uns auch andere Personen, wie

Ärzte oder Psychotherapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen (z.B. in Arztbriefen). Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für Ihre Behandlung. Werden die notwendigen Informationen nicht bereitgestellt, kann eine sorgfältige Behandlung nicht erfolgen.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem andere Ärzte / Psychotherapeuten/ Heilpraktiker, Kassenärztliche Vereinigungen, Krankenkassen, der Medizinische Dienst der Krankenversicherung, privatärztliche Verrechnungsstellen sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen, zur Klärung von medizinischen und sich aus Ihrem Versicherungsverhältnis ergebenden Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger.

4. Allgemeine Hinweise

Der Schutz personenbezogener Daten hat in meiner Praxis höchste Priorität.



Ich verarbeite personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie der berufrechtlichen Schweigepflicht.

5. Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten

Im Rahmen meiner Tätigkeit als Heilpraktiker für Psychotherapie verarbeite ich besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO, insbesondere:

- Name Vorname, Anschrift, Kontaktdaten
- Angaben zur Krankenversicherung
- Gesundheitsdaten (Diagnosen, Symptome, Anamnesen)
- Sitzungsprotokolle und Therapiedokumentation
- Bildmaterial, sofern therapeutisch genutzt
- Abrechnungsdaten

Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung erfolgt auf Basis von:

- Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Behandlung im Gesundheitsbereich)
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag/Anbahnung)
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrungspflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherer Dokumentation)

Eine ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO wird eingeholt, sofern dies erforderlich ist.

6 Kontaktaufnahmen

Klient*innen können mich über verschiedene Kommunikationswege erreichen.

Die Verarbeitung der dabei übermittelten Daten erfolgt ausschließlich zur Bearbeitung der Anfrage.

Folgende Kommunikationskanäle werden genutzt:

- E-Mail

- Telefon
- WhatsApp
- Signal
- Telegram

Diese Kommunikationswege werden nur genutzt, wenn:

1. Klient*innen ausdrücklich zustimmen, oder
2. Klient*innen selbst über dieses Medium Kontakt aufnehmen.

Ich weise darauf hin, dass einige Dienste (z. B. WhatsApp, Telegram) Anbieter außerhalb der EU nutzen.

Die Nutzung erfolgt daher nur mit Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

7. Online-Therapie

Online-Sitzungen werden ausschließlich über DSGVO-konforme Plattformen durchgeführt:

- Therapy
- RED Medical / RED Connect

Diese Anbieter erfüllen die Anforderungen an:

- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO
- Verarbeitung innerhalb der EU bzw. nach EU-Standardvertragsklauseln

Es werden keine Online-Sitzungen über WhatsApp, Zoom, Skype, Facetime oder andere nicht-zertifizierte Dienste durchgeführt.

8. Speicherorte und Sicherheitsmaßnahmen

8.1 Elektronische Daten

Therapiebezogene Daten (Diagnosen, Protokolle, Bilder) werden auf einer lokalen, verschlüsselten Festplatte gespeichert.

Die Festplatte ist passwortgeschützt und physisch gesichert.

Es findet keine Cloud-Synchronisation dieser Gesundheitsdaten statt.

8.2 Papierunterlagen



Papierunterlagen (Anamnesebögen, Notizen) werden in einem abschließbaren Schrank aufbewahrt.

Zugriff hat ausschließlich der Verantwortliche.

8.3 Rechnungswesen

Rechnungen werden in der OneDrive-Cloud gespeichert.

Dies betrifft ausschließlich abrechnungsrelevante Daten (Name, Anschrift, Leistungsdatum).

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an sicherer Buchführung)

Mit Microsoft besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO.

9. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- mit ausdrücklicher Einwilligung
- oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (z. B. Finanzamt)

Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte zu Werbe- oder Analysezwecken.

10. Löschfristen

- Gesundheitsdaten: 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung (§ 630f BGB)
- Abrechnungsunterlagen: 10 Jahre (steuerrechtliche Pflicht)
- Kontaktanfragen: Löschung nach Erledigung

11. Ihre Rechte

Sie haben folgende Rechte:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

12. Datensicherheit

Ich setze technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Ich behalte mir vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Vorgaben oder technische Entwicklungen anzupassen.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns wenden.

Berzel & Deisel GbR

Zur Kenntnis genommen: _____

Ort, Datum

Unterschrift