

Herzlich Willkommen!



Gefördert durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Energie aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds und des Landes Brandenburg.



PCG - Project Consult GmbH

Prof. Dr. Kost & Collegen

www.pcg-projectconsult.de • info@pcg-projectconsult.de



Grundlagentraining Digitalisierung

Hauptsitz Essen

Friedrich-List-Str. 2

D-45128 Essen

Tel.: +49 (0)201 10592-0

Fax: +49 (0)201 10592-79

NL Berlin

Mauerstraße 83-84

D-10117 Berlin

Tel.: +49 (0)30 326 085 27

Fax: +49 (0)30 326 085 28

NL Frankfurt am Main

Wilhelm-Leuschner-Str. 81

D-60329 Frankfurt

Tel.: +49 (0)69 907 579 55

Fax: +49 (0)69 907 535 33

Vorstellung, Begrüßung, Einstieg





Vorstellung der Teilnehmenden

Name, Vorname	Funktion im UN / BR

Vorstellung, Begrüßung, Einstieg

Zeitlicher Ablauf, Dokumentation

Datum: xx

	Schulungsbeginn	10:00 Uhr
	kurze Pausen:	5 Minuten jede Stunde
	Mittagspause	13:00 – 13:30 Uhr
	Schulungsende	15:00 Uhr

Die Unterlagen sowie die im Rahmen der Veranstaltung erstellten Dokumente werden den Teilnehmenden nach der Veranstaltung als PDF-Datei zur Verfügung gestellt.

Bedeutung der digitalen Transformation

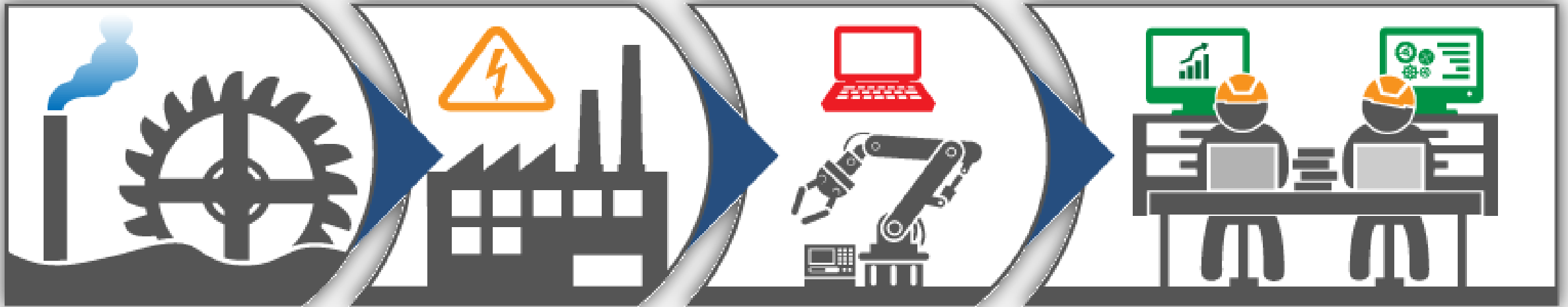
Digitalisierung - Begriffsbestimmung

Der Begriff Digitalisierung bezeichnet im ursprünglichen Sinne die Umwandlung von **analogen** in **digitale Formate**. Das heißt bisher physisch vorhandene Medien werden in Datenpaketen abgespeichert, bearbeitet und dargestellt.

Heute wird der Begriff der Digitalisierung aber häufiger im Zusammenhang der **digitalen Revolution** und der **Industrie 4.0** verwendet. Im Allgemeinen bezeichnet er dabei die Veränderung von Prozessen, Objekten und Ereignissen, welche bei einer zunehmenden Nutzung von digitalen Geräten erfolgt.

Bedeutung der digitalen Transformation

Die Entwicklung der Arbeit



Arbeiten 1.0

Mechanische
Produktion mit Dampf
und Wasserkraft

Arbeiten 2.0

Massenproduktion
mithilfe von
elektrischer Energie

Arbeiten 3.0

Automatisierung
durch IT-Systeme

Arbeiten 4.0

Intelligente Vernetzung von Mensch,
Organisation & Produktion

Bedeutung der digitalen Transformation

Die Digitalisierung des Alltags

Seit der Dritten Industriellen Revolution, zu Beginn der 70er Jahre des 20. Jahrhunderts, prägen Computer und Elektronik unser Leben:

- Die Telefonzelle wich dem Handy, das Handy wurde zum **Smartphone**.
- Aus großen Computer(anlage)n wurden Desktop-PCs, **Laptops** und **Tablets**.
- Arbeit und Privatleben sind ohne **Elektronik** nicht mehr vorstellbar.
- Läden schließen, **Amazon** boomt.
- Zeitungen sterben aus, Inhalte sind im **Internet** einsehbar.
- Internet liefert nicht nur „**Wissen**“, es **vernetzt** die Welt (bspw. Smart Home).
- Alles verfügbar, jeder ist **immer erreichbar** (bspw. Social Media).



Bedeutung der digitalen Transformation

Wo begegnet euch die Digitalisierung bei der Arbeit?

Abfrage durch ein Online-Tool

Bedeutung der digitalen Transformation

Arbeitsmittel 4.0

Arbeit wird digitaler

Beschäftigte arbeiten mit ...

elektronischen Kommunikationsmitteln

68 %

IT-Geräten (wie Scanner oder Datenbrillen)

53 %

softwaregesteuerter Produktionsplanung

50 %

Projektkooperationen im Internet

33 %

computergesteuerten
Maschinen oder Robotern

23 %

digitalen Mitteln
insgesamt

82 %

Quelle: DGB-Index Gute Arbeit 2016 Grafik zum Download: bit.do/impuls0630

Hans Böckler
Stiftung

Bedeutung der digitalen Transformation

Bestandteile der Digitalisierung

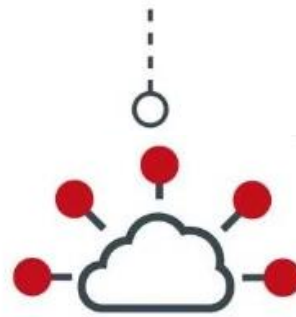
DIGITALISIERUNG



TECHNOLOGIE



KOMMUNIKATION



VERNETZUNG



DATEN



INTERNET
DER DINGE



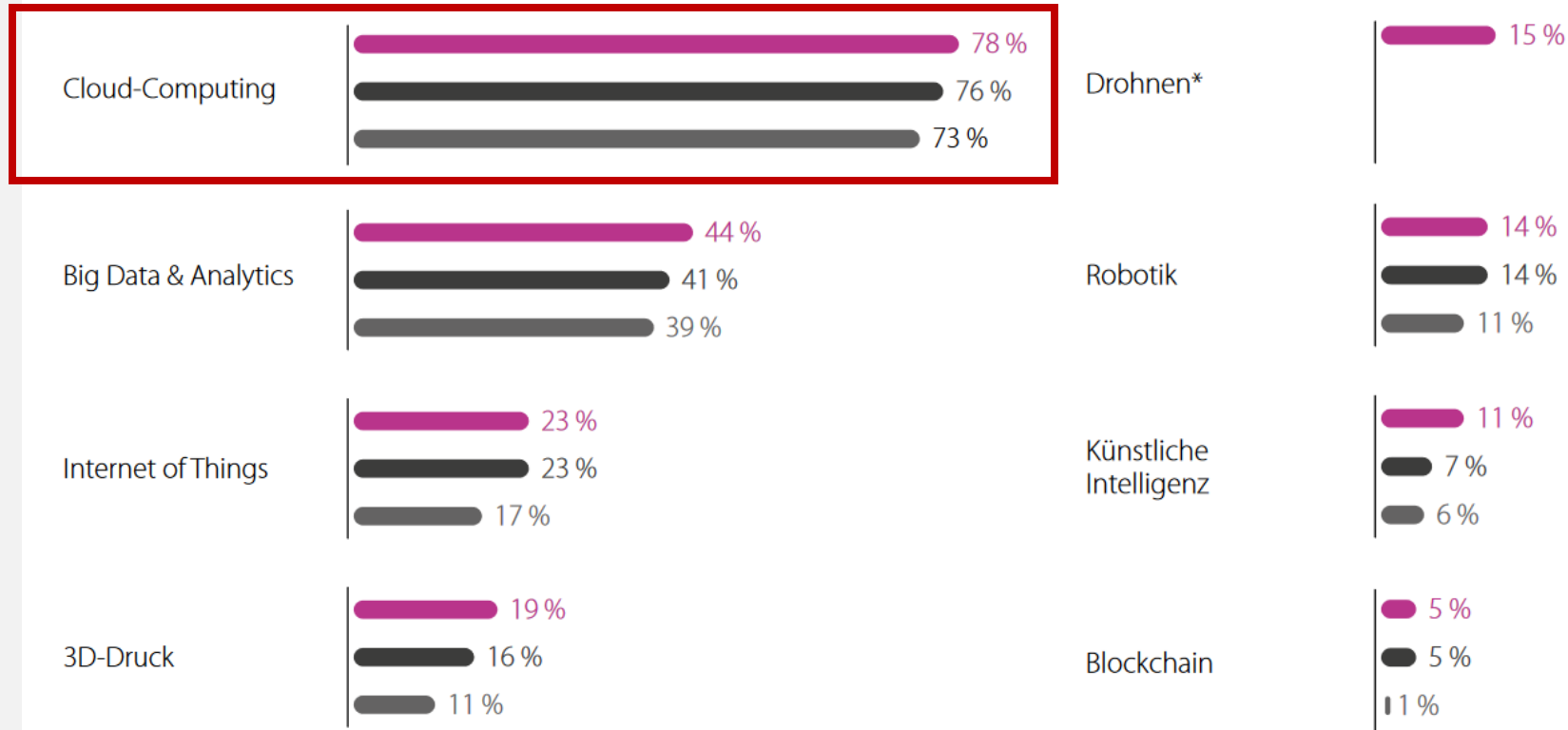
AUTOMATION

Bedeutung der digitalen Transformation

Aktuelle Trends

Frage: Welche der folgenden digitalen Technologien bzw. Anwendungen sind in Ihrem Unternehmen bereits im Einsatz;
 * neu in 2019; Basis: alle Unternehmen

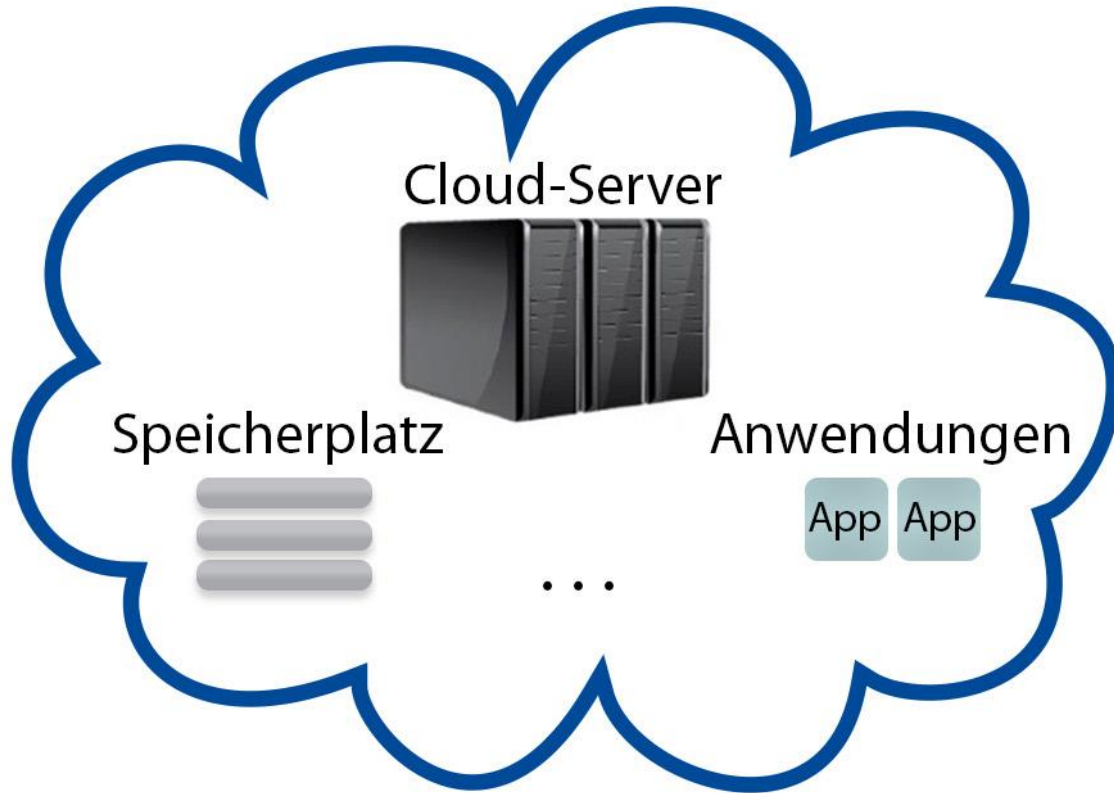
Gesamt



Bedeutung der digitalen Transformation

Cloud-basierte Dienstleistungen

Cloud-Computing



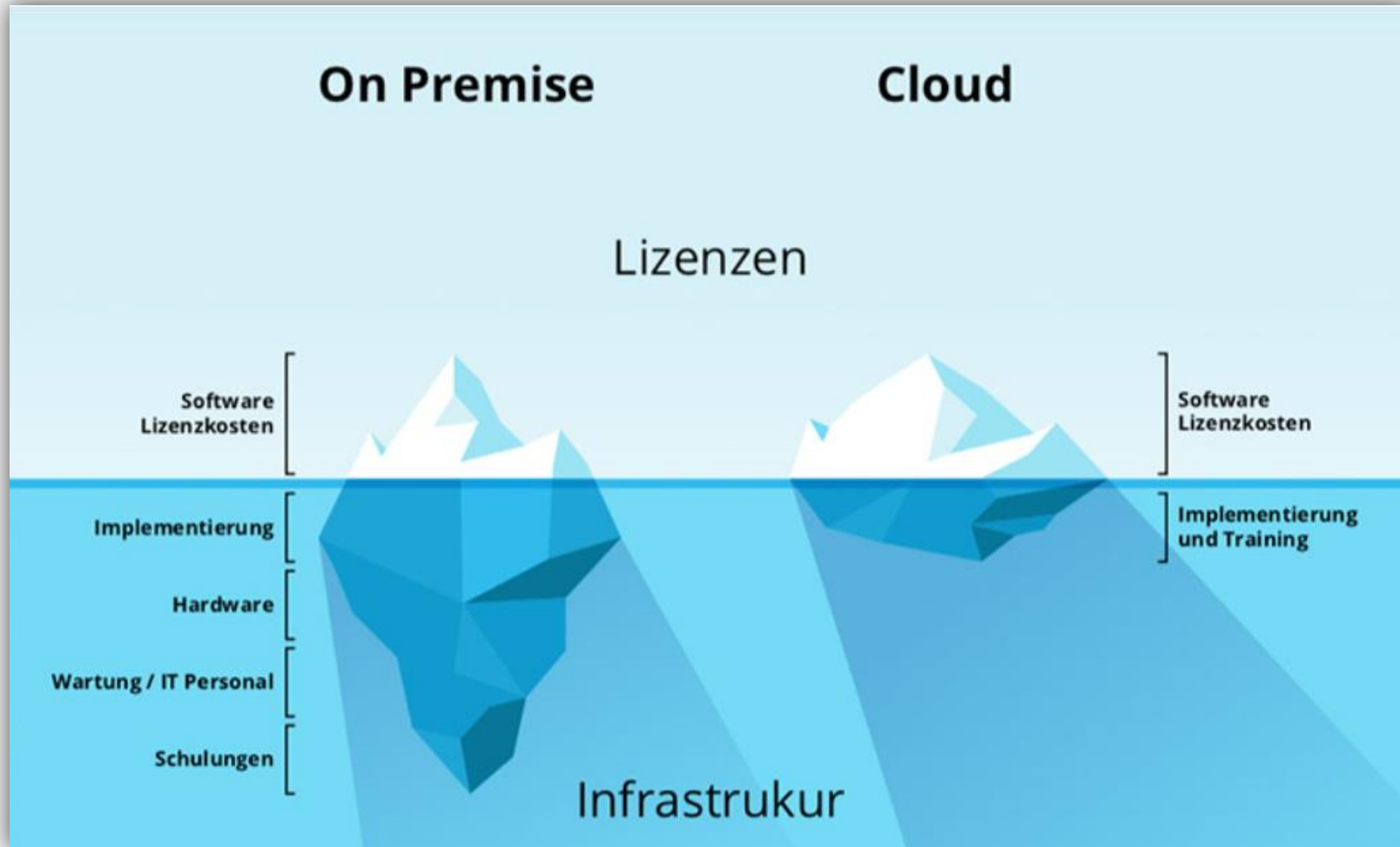
Der Benutzer kann über das Internet die Cloud-Dienste nutzen



Benutzer

Bedeutung der digitalen Transformation

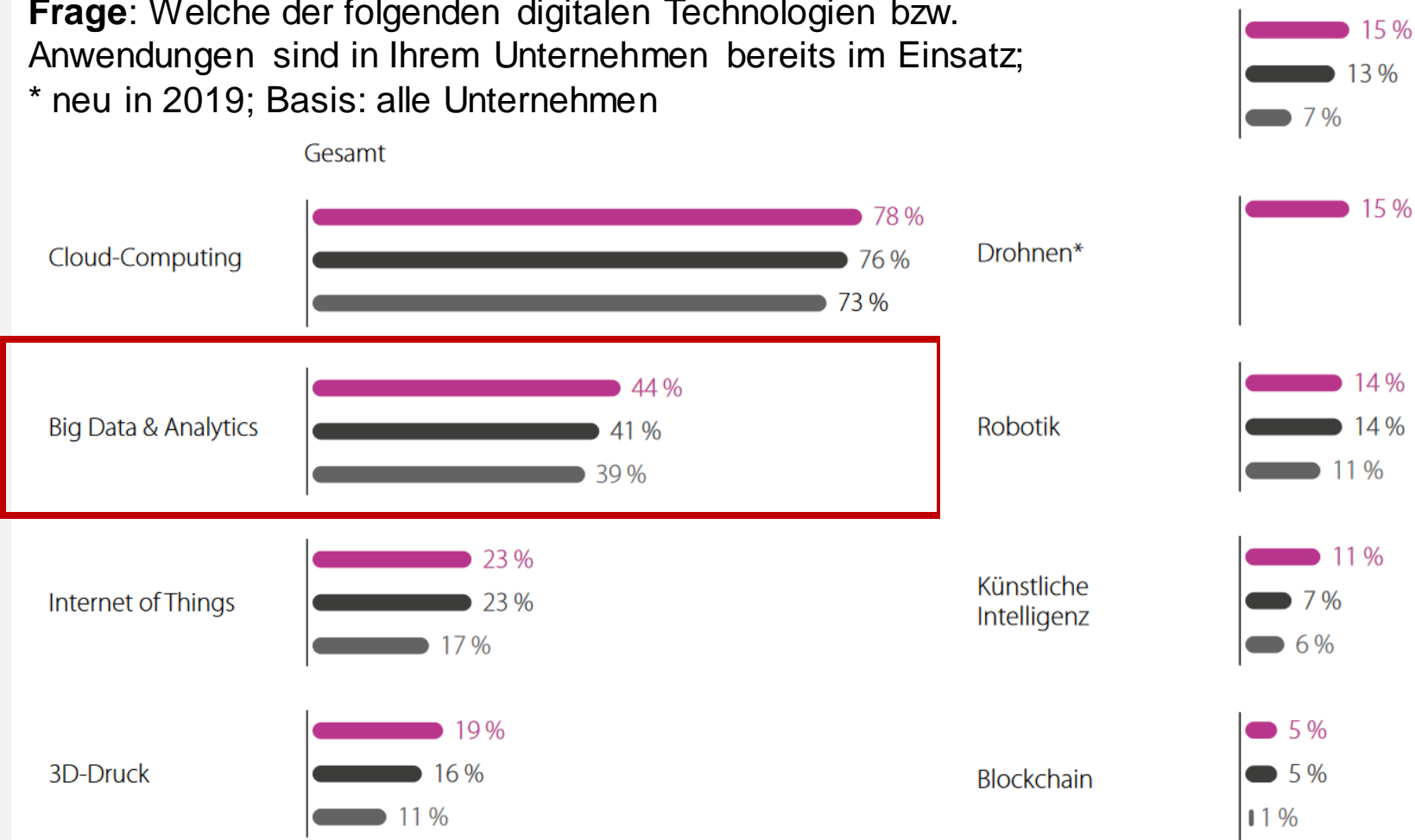
Cloud-basierte Dienstleistungen



Bedeutung der digitalen Transformation

Aktuelle Trends

Frage: Welche der folgenden digitalen Technologien bzw. Anwendungen sind in Ihrem Unternehmen bereits im Einsatz;
 * neu in 2019; Basis: alle Unternehmen



Bedeutung der digitalen Transformation

Bestandteile der Digitalisierung

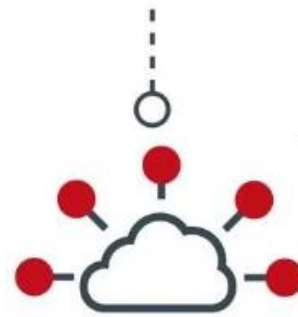
DIGITALISIERUNG



TECHNOLOGIE



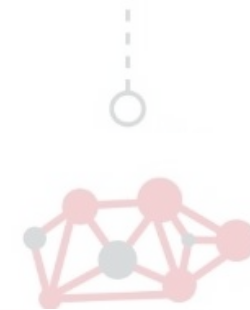
KOMMUNIKATION



VERNETZUNG



DATEN



INTERNET
DER DINGE



AUTOMATION

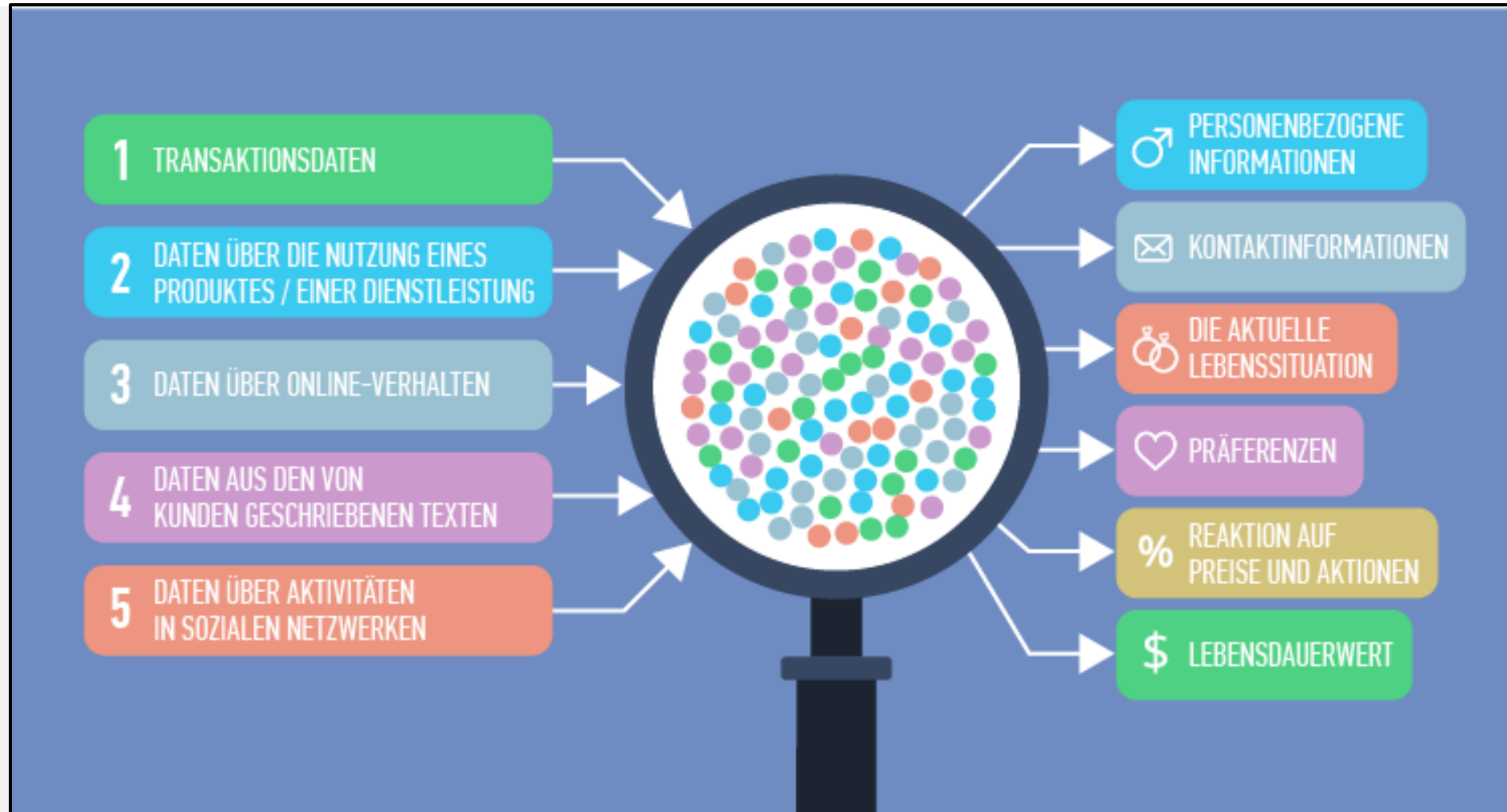


EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds



Bedeutung der digitalen Transformation

(Big) Data Analytics



Quelle: ScienceSoft, „Big Data Analytics und Kundendaten“, 2018



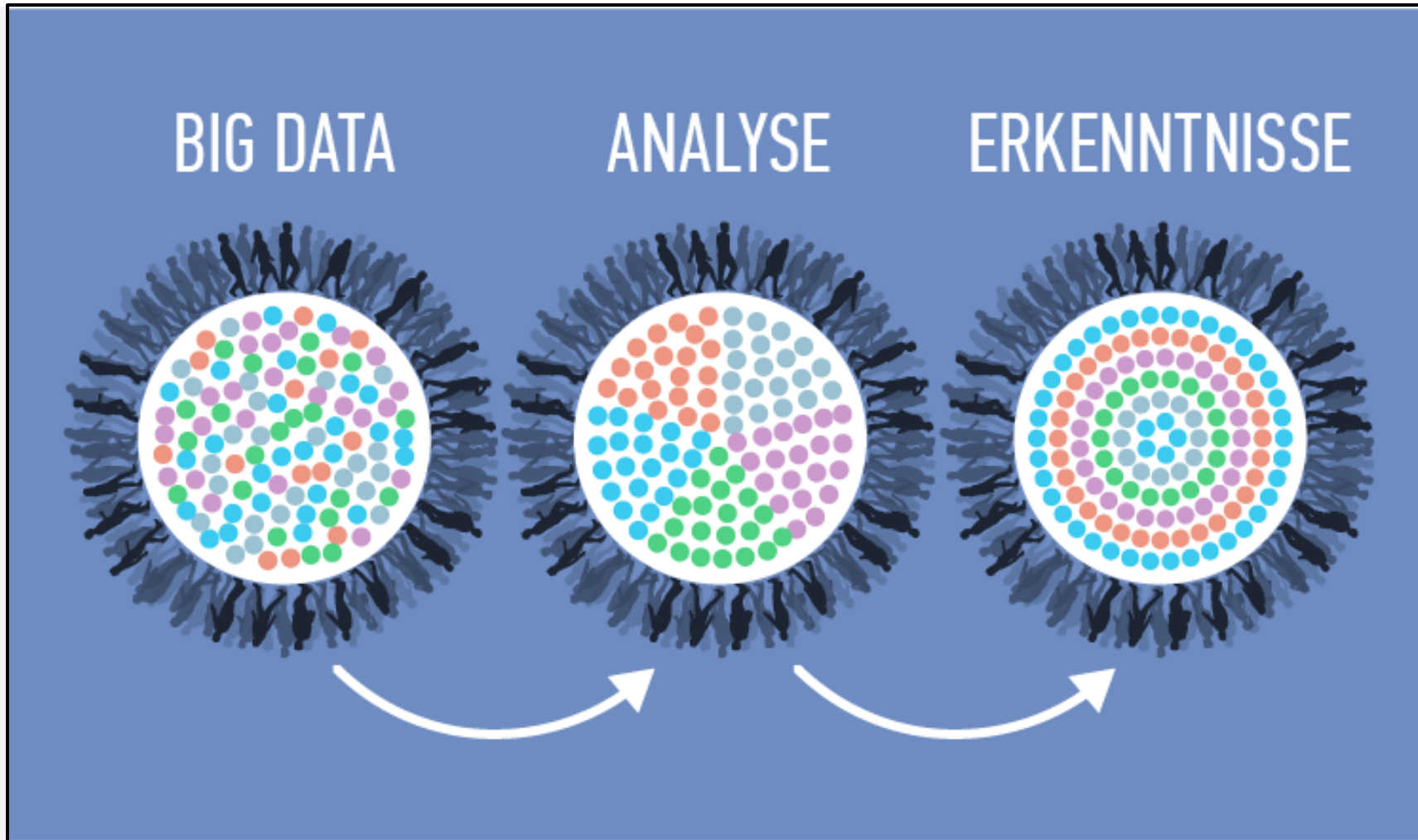
Bedeutung der digitalen Transformation

Welche Daten können beispielsweise bei der Arbeit von wem erhoben, verarbeitet oder genutzt werden?

- **Mitarbeiterdaten** in der Personalabteilung
(z.B. Adresse, Sozialdaten, Arbeitszeiten, Ausbildung, Fähigkeiten, Arbeitszeugnisse)
- **Kundendaten** im Vertrieb, Support
(z.B. Adresse, Bonität, gekaufte Produkte, Interessen)
- **Interessentendaten** in Marketing, Vertrieb, Außendienst
(z. B. Adresse, Interessen, Empfehlungen)
- **Lieferantendaten** in Materialwirtschaft, Produktion
(z.B. Lieferantenadresse)
- **Betriebsarzt**
(Daten der Gesundheit)
- **Empfang**
(Name, Datum und Uhrzeit von Besuchern)

Bedeutung der digitalen Transformation

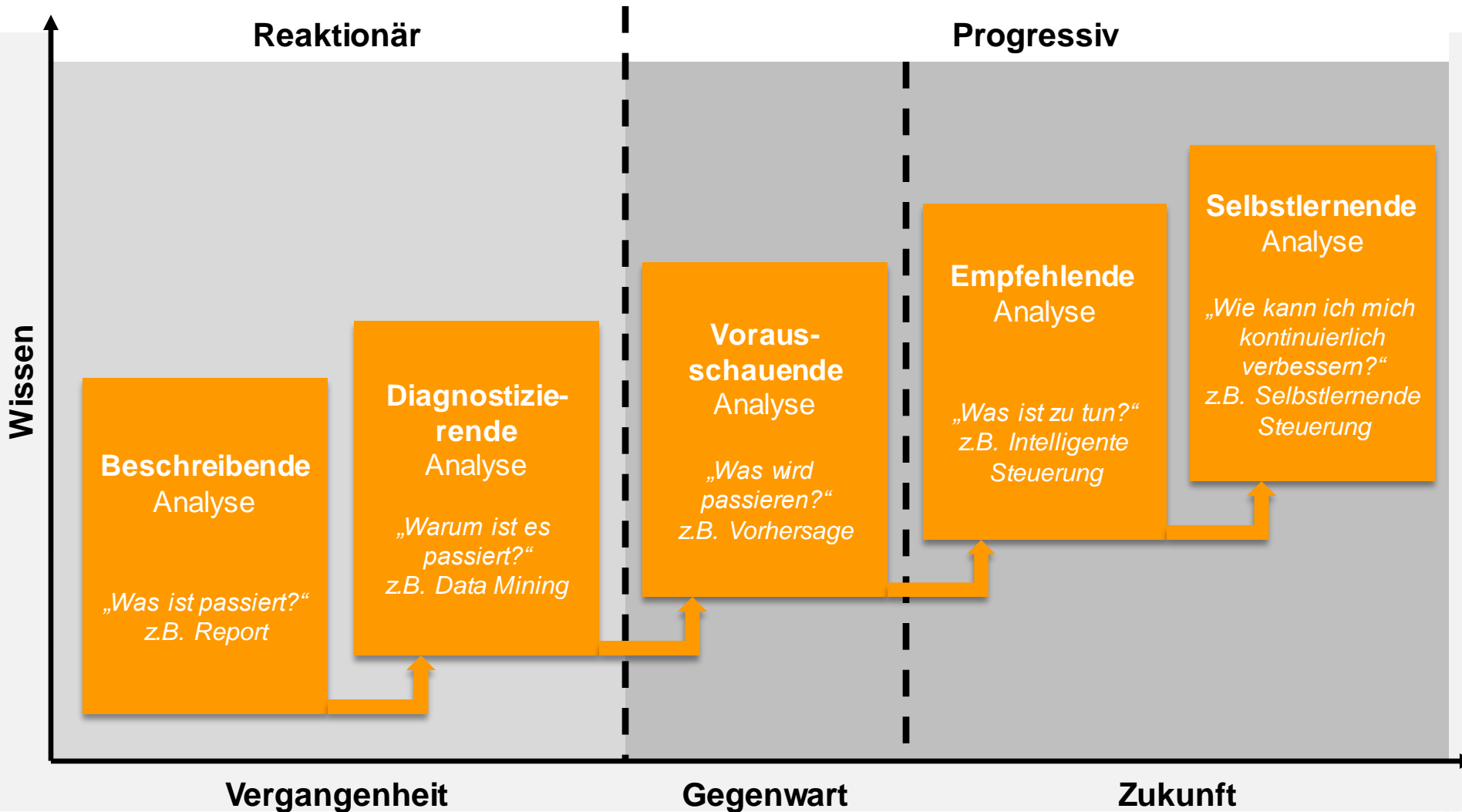
(Big) Data Analytics



Quelle: ScienceSoft, „Big Data Analytics und Kundendaten“, 2018

Bedeutung der digitalen Transformation

Neue Möglichkeiten der Datenanalyse



(Big) Data Analytics für den digitalen Vertrieb – Anwendungsmöglichkeiten

- **In der Unternehmensführung**
 - Datenbasierte Entscheidungen treffen
 - Identifikation von neuen potenziellen Geschäftsmodellen
- **Im Vertrieb und Kundenservice**
 - Frühzeitige individuelle Kundenansprache
 - Einfache/schnelle Clusterung und Kundenbewertung
 - Prognose und Optimierung von Beschaffung oder Absatz
 - Preisoptimierung
 - Werbeanalyse

Bedeutung der digitalen Transformation

(Big) Data Analytics für den digitalen Vertrieb – Anwendungsmöglichkeiten

Abfrage durch ein Online-Tool

Bedeutung der digitalen Transformation

IT-Architektur, Datenschutz und IT-Sicherheit



Quelle: O-WS
 Informatiksysteme, „IT-
 Sicherheit“, 2020

- Häufig synonym benutzt, dennoch von der juristischen Sichtweise unterschiedlich



Datenschutz ist das Recht eines jeden vor missbräuchlicher Datenverarbeitung, auf informationelle Selbstbestimmung und den Schutz der Privatsphäre.



Datensicherheit meint die technischen Vorkehrungen, um Daten, unabhängig davon, ob sie personenbezogen sind oder nicht, vor dem Zugriff von Dritten zu schützen.

Bedeutung der digitalen Transformation

IT-Architektur, Datenschutz und IT-Sicherheit

IT-Architektur

„Für die Umsetzung von Digitalisierungsstrategien sind eine schnelle Reaktionsfähigkeit der IT und eine kundennahe Umsetzung der Architektur unumgänglich.“

- Es sind erhebliche Investitionen in die eigenen Anwendungs-, System- und Infrastrukturlandschaften notwendig
- IT muss in Unternehmen eine zentrale Rolle einnehmen
- IT nicht mehr als Umsetzungshilfe, sondern als Gestalter für Systeme und Prozesse
- IT als künftige Kernkompetenz

Bedeutung der digitalen Transformation

IT-Architektur, Datenschutz und IT-Sicherheit

IT-Sicherheit

„Wenn immer mehr Daten gesammelt, gespeichert oder verarbeitet werden, ist neben dem Datenschutz auch die Datensicherheit von allerhöchster Priorität.“

- IT-Sicherheit oder Cybersicherheit = Sicherheit ganzer informationstechnischer Systeme
- Vier Grundwerte der IT-Sicherheit:
 - (1) Verfügbarkeit
 - (2) Integrität
 - (3) Vertraulichkeit
 - (4) Authentizität
- National einheitliche Sicherheitsstandards
- Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) als zentrale Behörde für Cybersicherheit
- Ein stetiger Dialog zwischen den Behörden, den Branchenverbänden und den Unternehmen ist unumgänglich

Bedeutung der digitalen Transformation

IT-Architektur, Datenschutz und IT-Sicherheit

Datenschutz

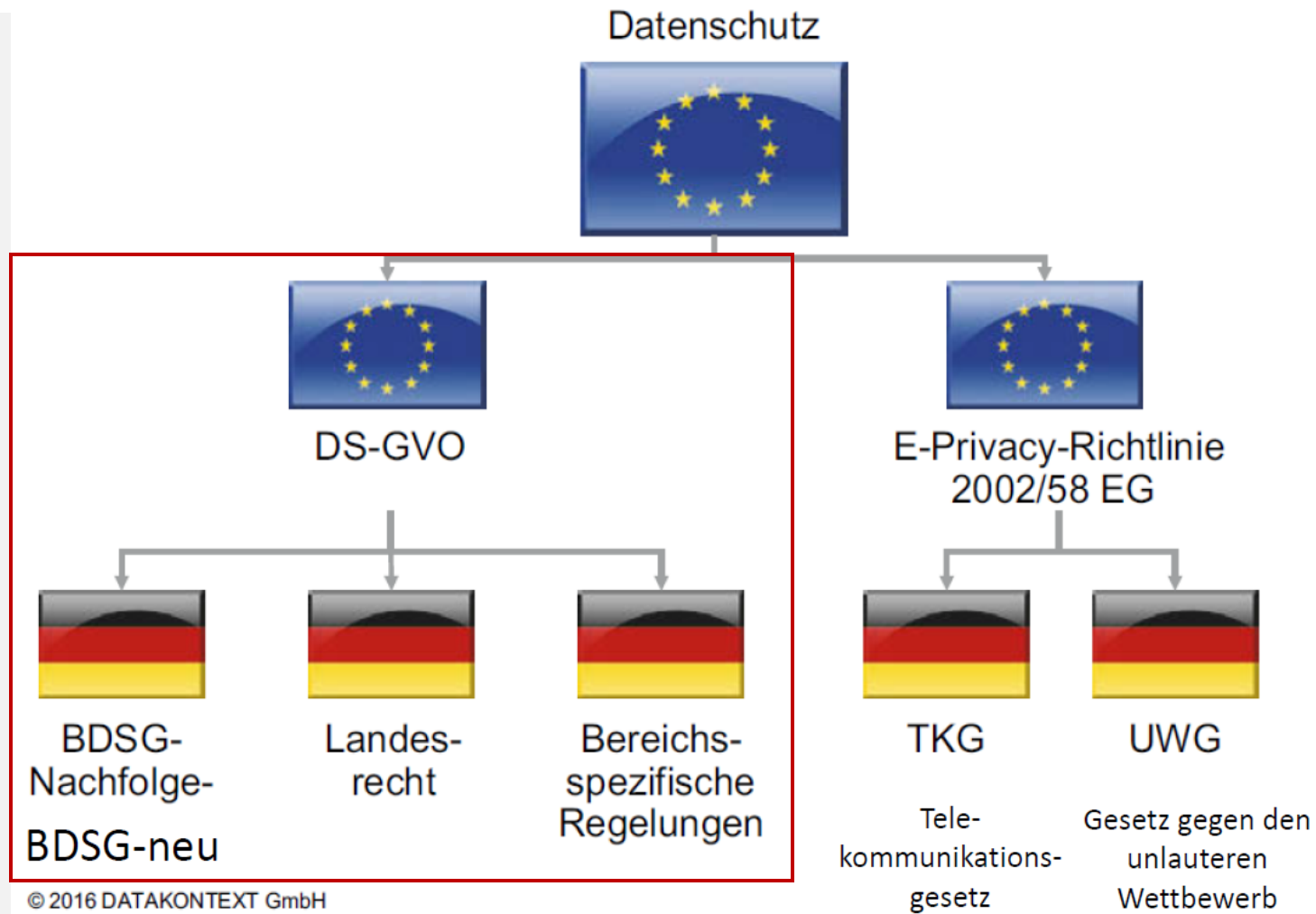
- Durch die stetig wachsenden Datenmengen rücken die Themen Datenschutz und IT-Sicherheit immer mehr in den gesellschaftlichen Diskurs
- Daten gelten mittlerweile neben Arbeit, Kapital und Rohstoffen als vierter Produktionsfaktor
- Immer größer werdende Datenmengen → liefern großes Potenzial die internen Prozesse zu optimieren
- Mitarbeiter, Zulieferer und Dienstleister müssen sich den neuen Datenschutzrichtlinien verpflichten

Der Datenschutz muss national, international und vor allem innerhalb der EU abgestimmt werden

- **Denn der Datenfluss macht an keiner Grenze halt!**
- EU-Datenschutz-Grundverordnung als erster Schritt

Bedeutung der digitalen Transformation

Datenschutzgesetz nach der DSGVO



© 2016 DATAKONTEXT GmbH

- DSGVO ist ein **Vorranggesetz**:
 - Die DSGVO verdrängt datenschutzrechtliche Gesetze der Mitgliedstaaten, soweit diese nicht mit ihr in Einklang stehen
 - Die Verdrängung gilt auch für **Betriebsvereinbarungen** zum Datenschutz oder zu technischen Einrichtungen nach § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG
- Einzelne Kapitel gliedern sich in:

1. Allgemeine Bestimmungen	6. Unabhängige Aufsichtsbehörden
2. Grundsätze	7. Zusammenarbeit und Kohärenz
3. Rechte der betroffenen Personen	8. Rechtsbehelfe, Haftung, Sanktionen
4. Verantwortlicher und Auftragsverarbeiter	9. Vorschriften für bes. Verarbeitungssituationen → Art. 88 DSGVO: Beschäftigtendatenschutz
5. Übermittlung persb. Daten an Drittländer oder an intern. Organisationen	10.+11. Schlussbestimmungen

Keine Verarbeitung personenbezogener Daten ohne Einwilligung:

Die DSGVO ist ein **Verbotsgesetz mit Erlaubnisvorbehalt**. Das bedeutet: Das Verarbeiten personenbezogener Daten ist grundsätzlich verboten, sofern nicht eine Rechtsvorschrift, eine Betriebsvereinbarung oder eine Einwilligung des Betroffenen dies erlaubt. An die Einwilligung – gerade im Beschäftigtenkontext – werden erhöhte Anforderungen gestellt.

DSGVO zu Mitarbeiterdaten und Bewerberdaten: Mehr Betroffenenrechte:

Die Betroffenen haben erweiterte **Auskunftsrechte** in Bezug auf die Herkunft und Verarbeitungszwecke ihrer Daten und ihnen werden Schadensersatzansprüche zugestanden, wenn gegen eine Vorschrift der DSGVO verstoßen wurde.

DSGVO: Transparenz- und Dokumentationspflichten:

Dies alles zeigt, dass insbesondere die Transparenz- und Dokumentationspflichten auch für den **Personalbereich** relevant sind, um die Einhaltung der DSGVO nachweisen zu können. Daher bestehen auch bei den Vorgaben der DSGVO, die eventuell nicht direkt durch die Personalabteilung, sondern zum Teil von den Fachbereichen, erhebliche Wechselwirkungen mit der Personalabteilung. Zudem sind – unter Einbindung des Datenschutzbeauftragten – wiederkehrende **Trainings** für die Mitarbeiter zur Einhaltung der DSGVO durchzuführen.

Bedeutung der digitalen Transformation

Wo steht ihr im Betrieb in Sachen Datenschutz?

Abfrage durch ein Online-Tool

Feedback

Name, Vorname	Feedback

Beratung in Unternehmen und Dienststellen

- Strategieberatung für Arbeitnehmervertretungen
- Erstellung betriebswirtschaftlicher Analysen: Finanzen, Markt, Kunden und Produkte, Organisation und Prozesse sowie Personal
- Prognosen für die Zukunft des Unternehmens bzw. der Dienststelle und die Entwicklung der Belegschaften: Früherkennung von Chancen und Risiken, Szenariotechniken sowie Demografie-Check
- Plausibilitätsprüfung von Arbeitgebervorhaben: Nachvollziehbarkeit sowie Auswirkungen auf die Beschäftigten, das Unternehmen bzw. die Dienststelle, ihre CSR-Strategie und – im Rahmen einer Impact Analyse – auf die Region
- Gemeinsame Entwicklung und Ausarbeitung eigener Vorschläge der Arbeitnehmerseite: Innovationsprojekte, Mitarbeiterbefragung, Zukunftswerkstätten, Ideen-Workshops, Werkstattzirkel, World-Café etc.
- Begleitung von Arbeitnehmervertretungen bei Beratungen und Verhandlungen mit dem Arbeitgeber, z.B. bei Betriebs- bzw. Dienstvereinbarung, Interessenausgleich und Sozialplan sowie der Arbeit im Gläubigerausschuss
- Nachhaltigkeits- und Umsetzungsmonitoring
- Betriebsvereinbarungs-Checks
- Belegschaftsinitiativen, Mitarbeiter(kapital)beteiligungen sowie Investorensuche
- Gründung und Begleitung von EBR

Wissenschaftliche Studien und Handlungshilfen

- Branchenstudien und -konferenzen
- Standortgutachten
- Fachvorträge zu ausgewählten Themen
- Moderation von Veranstaltung
- Begleitung von Aufsichtsratswahlen
- Mitgliederentwicklungsprojekte
- Finanzierungssuche sowie Durchführung und Evaluierung von öffentlich geförderten Projekten
- Politik- und Kommunalberatung

Schulungen und Seminare

- Zu den zentralen Beratungs- und Forschungsfeldern: Transformation und Restrukturierung von Unternehmen und Dienststellen, Beschäftigungssicherung und -förderung, Digitalisierung, Einführung von IT-Systemen, Entgeltfragen, Arbeitszeit, Personal- und Organisationsentwicklung, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Gleichstellung sowie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- Für die Arbeit im Wirtschaftsausschuss
- Zu diversen Themen für die Arbeit im Aufsichtsrat