ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

Life Way Dreams – Futteranalysen für Pferde

Stand: 08. November 2026

§ 1 Anbieterin und Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Durchführung der von Life Way Dreams angebotenen individuellen Futteranalysen für Pferde.

Anbieterin der fachlichen Leistungen ist:

Jennifer Reupke
Life Way Dreams
An der Brandwiese 1
31234 Edemissen
Deutschland

E-Mail: mail@lifewaydreams.de
Website: www.lifewaydreams.de

(2) Die Bedingungen gelten für die Online-Futteranalyse und die Futteranalyse vor Ort, soweit nicht für einzelne Angebote ausdrücklich abweichende Vereinbarungen getroffen werden.

(3) Die Buchung und Zahlungsabwicklung der öffentlich angebotenen Futteranalysen erfolgt über die Verkaufsplattform CopeCart. Für den dortigen Bestellvorgang gelten ergänzend die im Checkout bereitgestellten Vertragsbedingungen. Soweit CopeCart selbst als Verkäufer und Vertragspartner auftritt, bleiben dessen Regelungen zum Kaufvertrag, zur Zahlung und zur Vertragsrückabwicklung maßgeblich.

(4) Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen AGB.

§ 2 Gegenstand der Leistungen

(1) Life Way Dreams bietet individuelle Futteranalysen für Pferde an. Ziel ist die fachliche Beurteilung der bestehenden Fütterung unter Berücksichtigung der Haltung, Nutzung, körperlichen Verfassung und individuellen Bedürfnisse des jeweiligen Pferdes.

(2) Grundlage der Futteranalyse sind die vom Kunden bereitgestellten Informationen und Unterlagen sowie bei Vor-Ort-Terminen die zusätzlich erhobenen Beobachtungen und Daten.
(3) Die Leistung umfasst eine fachliche Auswertung und die Erstellung einer individuellen schriftlichen Fütterungsempfehlung. Der konkrete Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweils gebuchten Angebot.

(4) Die Empfehlungen orientieren sich an den zum Zeitpunkt der Analyse vorliegenden Informationen und fachlichen Erkenntnissen. Eine bestimmte gesundheitliche Entwicklung, Leistungssteigerung oder sonstiger Erfolg wird nicht garantiert.

(5) Die Futteranalyse stellt keine tierärztliche Untersuchung, Diagnose oder Behandlung dar und ersetzt keine tierärztliche Betreuung. Bei gesundheitlichen Auffälligkeiten oder Erkrankungen kann eine tierärztliche Abklärung erforderlich sein.

§ 3 Online-Futteranalyse

(1) Die Online-Futteranalyse erfolgt ohne persönlichen Besuch am Standort des Pferdes.

(2) Die fachliche Beurteilung basiert auf den Angaben des Kunden sowie den übermittelten Fotos, Videos und ergänzenden Unterlagen.

(3) Eine persönliche Untersuchung, Gewichtsermittlung durch Life Way Dreams, Beurteilung des Body Condition Score vor Ort oder unmittelbare Kontrolle der tatsächlichen Futteraufnahme ist nicht Bestandteil der Online-Futteranalyse.

(4) Die Leistung umfasst eine individuelle schriftliche Auswertung einschließlich Fütterungsempfehlung sowie die Möglichkeit einer einmaligen persönlichen Nachbesprechung von bis zu 30 Minuten per Telefon oder online.

(5) Die schriftliche Auswertung wird in der Regel innerhalb von 7 bis 14 Tagen nach Eingang sämtlicher für die Bearbeitung erforderlichen Informationen und Unterlagen per E-Mail übermittelt. Diese Zeitangabe ist eine unverbindliche Regeldauer, sofern nicht ausdrücklich ein verbindlicher Fertigstellungstermin vereinbart wurde.

§ 4 Futteranalyse vor Ort

(1) Bei der Futteranalyse vor Ort erfolgt zusätzlich zur Auswertung der bereitgestellten Informationen eine persönliche Bestandsaufnahme am vereinbarten Standort des Pferdes.

(2) Der Vor-Ort-Termin umfasst eine fachliche Erhebung von bis zu zwei Stunden. Dazu können insbesondere die Beurteilung des Körperzustands, die Gewichtseinschätzung mittels Gewichtsband sowie die Betrachtung der Fütterungs- und Haltungssituation gehören, soweit die örtlichen Bedingungen und die Mitwirkung des Pferdes dies ermöglichen.

(3) Anschließend wird eine individuelle schriftliche Auswertung mit Fütterungsempfehlung erstellt.

(4) Die schriftliche Auswertung wird in der Regel innerhalb von 7 bis 14 Tagen nach dem Vor-Ort-Termin per E-Mail übermittelt, sofern alle erforderlichen Informationen vorliegen.

(5) Im Leistungsumfang enthalten ist die Möglichkeit einer einmaligen persönlichen Nachbesprechung von bis zu 60 Minuten.

(6) Die Anfahrt ist bei den regulär angebotenen Vor-Ort-Analysen innerhalb der jeweils gebuchten Entfernungszone im ausgewiesenen Gesamtpreis enthalten. Maßgeblich ist die einfache Entfernung vom Betriebsstandort von Life Way Dreams zum vereinbarten Terminort.

(7) Für Standorte außerhalb der angebotenen Entfernungszonen ist vor einer Buchung eine individuelle Vereinbarung erforderlich.

§ 5 Buchung und Vertragsschluss

(1) Die Buchung der öffentlich angebotenen Futteranalysen erfolgt über den verlinkten Bestellprozess von CopeCart.

(2) Die verbindlichen Informationen zum Vertragsschluss, zum jeweiligen Verkäufer, zum Gesamtpreis und zur Zahlungsabwicklung ergeben sich aus dem Bestellprozess und der anschließenden Bestellbestätigung.

(3) Nach erfolgreicher Buchung erhält der Kunde die für die Vorbereitung und Durchführung der Futteranalyse vorgesehenen Informationen.

(4) Die fachliche Bearbeitung setzt voraus, dass die erforderlichen Angaben und Unterlagen vollständig vorliegen. Bei Vor-Ort-Analysen ist zusätzlich ein Termin zu vereinbaren.

(5) Individuell angefragte Leistungen und abweichende Vereinbarungen bedürfen einer gesonderten Bestätigung.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung im jeweiligen Angebot und Bestellprozess ausgewiesenen Gesamtpreise.

(2) Die regulären Angebote umfassen:

- Online-Futteranalyse: 249 €
- Futteranalyse vor Ort, Zone 1 (0–15 km): 349 €
- Futteranalyse vor Ort, Zone 2 (16–25 km): 379 €
- Futteranalyse vor Ort, Zone 3 (26–35 km): 399 €

(3) Die angegebenen Preise gelten für den jeweils beschriebenen Leistungsumfang und grundsätzlich für die Analyse eines Pferdes.

(4) Die Zahlungsabwicklung erfolgt bei Buchungen über CopeCart entsprechend den dort angebotenen Zahlungsmethoden und Zahlungsbedingungen.

(5) Zusätzliche Leistungen, insbesondere weitere Beratungsgespräche, erneute Rationsberechnungen, Nachkontrollen oder Analysen weiterer Pferde, sind nicht automatisch im ursprünglichen Preis enthalten. Sie werden nur nach gesonderter Vereinbarung erbracht und vergütet.

§ 7 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Futteranalyse erforderlichen Angaben nach bestem Wissen vollständig und zutreffend bereitzustellen.

(2) Dies betrifft insbesondere Informationen über das Pferd, seine Haltung, Fütterung, Nutzung, seinen Körperzustand sowie bekannte gesundheitliche Besonderheiten.

(3) Erforderliche Fotos, Dokumente und ergänzende Angaben sind in einer für die fachliche Beurteilung geeigneten Qualität zur Verfügung zu stellen.

(4) Ändern sich wesentliche Umstände während der Bearbeitung, hat der Kunde Life Way Dreams darüber zu informieren.

(5) Bei Vor-Ort-Terminen sorgt der Kunde für einen sicheren und geeigneten Zugang zum Pferd und zu den für die Analyse erforderlichen Bereichen. Er stellt sicher, dass die notwendigen Handlungen im Rahmen der Analyse mit Zustimmung der hierzu berechtigten Personen durchgeführt werden können.

(6) Sind Angaben unvollständig, widersprüchlich oder nicht ausreichend überprüfbar, kann Life Way Dreams Rückfragen stellen, fachlich notwendige Annahmen kenntlich machen oder die Bearbeitung bis zur Klärung zurückstellen.

(7) Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung des Kunden verlängern die Bearbeitungszeit entsprechend.

§ 8 Terminvereinbarung, Absagen und Verschiebungen

(1) Termine für Futteranalysen vor Ort werden nach der Buchung individuell vereinbart.

(2) Kann der Kunde einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen, hat er Life Way Dreams möglichst frühzeitig darüber zu informieren.

(3) Bei rechtzeitiger Mitteilung wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin vereinbart. Ein Anspruch auf einen bestimmten Ersatztermin besteht nicht.

(4) Muss Life Way Dreams einen Termin aus wichtigen Gründen verschieben, insbesondere wegen Krankheit, unvorhersehbarer betrieblicher Umstände oder nicht sicherer Durchführungsbedingungen, wird ein Ersatztermin angeboten.

(5) Ist eine Durchführung dauerhaft nicht möglich, richten sich die weiteren Rechte der Vertragsparteien nach den gesetzlichen Bestimmungen und gegebenenfalls den für den Kaufvertrag maßgeblichen Bedingungen des Verkäufers.

(6) Gesetzliche Rechte des Kunden, insbesondere das Widerrufsrecht, bleiben unberührt.

§ 9 Durchführung und Grenzen der fachlichen Beurteilung

(1) Die Futteranalyse wird mit fachlicher Sorgfalt und unter Berücksichtigung der verfügbaren Informationen durchgeführt.

(2) Die Aussagekraft der Ergebnisse hängt insbesondere von der Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Daten sowie von den tatsächlichen Bedingungen beim jeweiligen Pferd ab.

(3) Soweit Futterwerte, Mengen oder andere relevante Angaben nicht verlässlich vorliegen, können fachlich begründete Schätzungen oder Annahmen erforderlich sein. Diese können die Genauigkeit der Beurteilung beeinflussen.

(4) Die Empfehlungen stellen eine individuelle fachliche Einschätzung dar. Die Entscheidung über deren praktische Umsetzung und die laufende Beobachtung des Pferdes verbleiben beim verantwortlichen Pferdehalter beziehungsweise bei den hierzu berechtigten Personen.

(5) Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen oder Verdacht auf Erkrankungen wird eine tierärztliche Abklärung empfohlen. Die Umsetzung von Empfehlungen darf eine erforderliche tierärztliche Behandlung nicht verzögern oder ersetzen.

§ 10 Schriftliche Auswertung und Nachbesprechung

(1) Die schriftliche Auswertung wird grundsätzlich elektronisch an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.

(2) Der Kunde ist dafür verantwortlich, eine zutreffende und erreichbare E-Mail-Adresse anzugeben.

(3) Eine im gebuchten Angebot enthaltene Nachbesprechung kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der schriftlichen Auswertung angefragt werden. Der Gesprächstermin selbst kann nach individueller Vereinbarung auch später stattfinden.

(4) Die Nachbesprechung dient der Erläuterung der bereits erstellten Auswertung und der Klärung unmittelbar damit zusammenhängender Fragen.

(5) Eine fortlaufende Betreuung, regelmäßige Verlaufskontrollen, neue Rationsberechnungen oder unbegrenzte Beratung über Messenger, E-Mail oder Telefon sind nicht Bestandteil der gebuchten Einzelleistung.

(6) Weiterführende Leistungen können gesondert vereinbart werden.

§ 11 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme eingreift.

(2) Die Einzelheiten zum Widerrufsrecht, zur Widerrufsfrist und zur Ausübung des Widerrufs ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung des jeweiligen Vertragspartners, die dem Kunden vor Vertragsschluss zur Verfügung gestellt wird.

(3) Soll mit einer Dienstleistung bereits während der gesetzlichen Widerrufsfrist begonnen werden, gelten die gesetzlichen Voraussetzungen für einen vorzeitigen Leistungsbeginn, einen gegebenenfalls geschuldeten Wertersatz und das mögliche Erlöschen des Widerrufsrechts nach vollständiger Leistungserbringung.

(4) Der bloße Erhalt von Vorbereitungsunterlagen führt nicht automatisch zum Erlöschen des gesetzlichen Widerrufsrechts für die gebuchte Dienstleistung.

(5) Diese AGB schränken gesetzliche Widerrufsrechte nicht ein.

§ 12 Haftung

(1) Life Way Dreams haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.

(3) Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

(4) Zwingende gesetzliche Haftungsvorschriften bleiben unberührt.

(5) Die fachlichen Grenzen einer Futteranalyse, insbesondere die Abhängigkeit von Kundenangaben und die fehlende tierärztliche Diagnostik, ergeben sich ergänzend aus den §§ 2 und 9.

§ 13 Urheberrecht und Verwendung der Unterlagen

(1) Die von Life Way Dreams erstellten individuellen Auswertungen, Texte und sonstigen Unterlagen dürfen vom Kunden für eigene private Zwecke und zur Versorgung des betreffenden Pferdes verwendet werden.

(2) Eine Weitergabe an unmittelbar an der Betreuung des betreffenden Pferdes beteiligte Personen, beispielsweise Tierärzte, Stallbetreiber oder andere fachliche Betreuungspersonen, ist zulässig.

(3) Eine Veröffentlichung, kommerzielle Weiterverwertung oder Verbreitung der Unterlagen außerhalb dieses Zwecks bedarf der vorherigen Zustimmung von Life Way Dreams, soweit entsprechende Nutzungen nicht gesetzlich erlaubt sind.

(4) Gesetzlich zulässige Nutzungen bleiben unberührt.

§ 14 Datenschutz

(1) Personenbezogene Daten werden im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.

(2) Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu eingesetzten Dienstleistern und zu den Rechten der betroffenen Personen ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf www.lifewaydreams.de.

§ 15 Verbraucherstreitbeilegung

Life Way Dreams ist nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen, und nimmt daran nicht teil.

§ 16 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Wahrung zwingender Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem ein Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle unwirksamer Bestimmungen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

(3) Zwingende gesetzliche Rechte der Kunden bleiben unberührt.