

STÖRUNGSSERVICE

WENN IHRE FILTERANLAGE AUSFÄLLT, SIND WIR FÜR SIE DA

Eine Störung Ihrer Filteranlage kann schnell zum Stillstand der gesamten Produktion führen. Deshalb zählt im Ernstfall vor allem eines: schnelle Reaktion, Fehleranalyse und eine zuverlässige Lösung. Unser Störungsservice unterstützt Sie bei akuten Problemen, unerwarteten Anlagenstillständen und technischen Störungen – von der ersten Fehleranalyse bis zur Behebung der Ursache.



- Vor Ort
- Remote Fehlersuche (bei bestehenden Wartungsvertrag und Online Anbindung)

Nicht jede Störung erfordert sofort einen Vor-Ort-Einsatz. Mit unserer Remote-Fehlersuche unterstützen wir Sie schnell und direkt bei der Analyse Ihrer Filteranlage.

Über Telefon, Video, oder – sofern technisch möglich – über einen Fernzugriff auf relevante Anlagendaten versuchen wir die aktuelle Situation zu beurteilen, Fehler eingrenzen und erste Maßnahmen mit Ihnen abstimmen.

STÖRUNGSSERVICE ABLAUF



STÖRUNG MELDEN



ERSTE FEHLERANALYSE



SERVICE EINSATZ



FEHLER BEHEBEN



FUNKTIONSPRÜFUNG

STÖRUNSSERVICE & SCHNELLHILFE



Zu hoher Differenzdruck

Ein stark ansteigender Differenzdruck kann beispielsweise auf ein zugesetztes oder nicht optimal geeignetes Filterelement hinweisen.



Sinkende Filterleistung

Wenn die gewünschte Filterleistung nicht mehr erreicht wird, können verschiedene Ursachen vorliegen. Filterelement verschlissen | Falsche Filterfeinheit | Beschädigtes Filtermedium | Falsche Betriebsbedingungen | Undichtigkeiten | Technische Störung



Undichtigkeiten

Austretendes Medium kann auf beschädigte Dichtungen, Verbindungen oder Komponenten hinweisen.



Druckverluste

Ungewöhnlich hohe Druckverluste können die Anlagenleistung reduzieren und den Energieverbrauch erhöhen.



Fehler an Ventilen & Armaturen

Defekte oder blockierte Armaturen können den Anlagenbetrieb erheblich beeinträchtigen. Wir prüfen Funktion und Zustand der relevanten Komponenten und tauschen defekte Bauteile bei Bedarf aus.



Fehlerhafte Messwerte

Unplausible Druck-, Differenzdruck- oder Sensordaten können dazu führen, dass eine Anlage falsch betrieben wird. Wir prüfen relevanten Mess- und Überwachungskomponenten und unterstützen bei der Fehlerbehebung.

STÖRUNGSSERVICE

WENN IHRE FILTERANLAGE AUSFÄLLT, SIND WIR FÜR SIE DA

EIN STÖRUNGSSERVICE IST WICHTIG

Noch besser ist es, Störungen möglichst zu vermeiden.

Deshalb können wir Ihre Anlage nach einem Serviceeinsatz gezielt weiter betreuen:



INSPEKTION

Regelmäßige Kontrolle des Anlagenzustands



WARTUNG

Gezielter Austausch und Pflege von Verschleißteilen



ASSESSMENT

Ganzheitliche Bewertung von Zustand, Leistung und Risiken



OPTIMIERUNG

Verbesserung von Leistung, Energieeffizienz und Betriebssicherheit



ERSATZTEILSERVICE

Schnelle Verfügbarkeit wichtiger Ersatz- und Verschleißteile

HÄUFIGE FRAGEN



Meine Filteranlage steht. Was soll ich tun?

Kontaktieren Sie uns möglichst schnell und beschreiben Sie die Störung.

Wenn vorhanden, helfen Fotos, Fehlermeldungen und aktuelle Betriebsdaten bei der ersten Einschätzung.



Können Sie auch kurzfristig zu einem Serviceeinsatz kommen?

Je nach Verfügbarkeit und Einsatzgebiet können wir kurzfristige Serviceeinsätze koordinieren.

Bei einer Störungsmeldung klären wir die Situation und das weitere Vorgehen schnellstmöglich.



Können Sie die Ursache einer wiederkehrenden Störung finden?

Ja. Gerade bei wiederkehrenden Problemen ist eine detaillierte Ursachenanalyse sinnvoll.

Dabei betrachten wir nicht nur das betroffene Bauteil, sondern auch Betriebsbedingungen und das Zusammenspiel der Anlage.



Haben Sie die benötigten Ersatzteile direkt verfügbar?

Die Verfügbarkeit hängt vom jeweiligen Bauteil ab. Wir prüfen die benötigten Komponenten und unterstützen bei einer möglichst schnellen Beschaffung.



Wird die Anlage nach der Reparatur geprüft?

Ja. Nach der Störungsbehebung sollten die relevanten Funktionen und Betriebsparameter kontrolliert werden, bevor die Anlage wieder vollständig in den regulären Betrieb geht.



René Gutbier
+49 172 540 22 87
r.gutbier@filtraservice.de



Michael Schatz-Faulhaber
+43 676 9504919
michael.schatz-faulhaber@filtra.at



Filtra Handelsgesellschaft m.b.H. Triesterstraße 4a, 2353 Guntramsdorf
office@filtraservice.de | +43 2236 533 88 0 | www.filtraservice.de

Vorbehaltlich Satz- und Druckfehler | Stand: Oktober 2026