

**CAF mahnt zur Vorsicht bei Handyverträgen  
mit der Firma Drillisch Online GmbH (sim.de)**

**Auf den ersten Blick sind Verträge mit dieser Firma sehr kostengünstig. Deshalb sind sie auch bei Geflüchteten beliebt. Aber es gibt Haken und Ösen.**

**Mahnung und Inkassoverfahren**

Eine Frau aus unserer Gemeinde ist in die Sprechstunde gekommen und hat verschiedene Papiere mitgebracht. Darunter war eine „Letzte Mahnung vor Deaktivierung Ihres Anschlusses“ durch die Firma Drillisch aus dem Jahr 2024 und die Einleitung eines Inkassoverfahrens durch den Bayerischen Inkassodienst BID aus dem April 2024. Den angemahnten Betrag hat sie damals überwiesen, wie sich jetzt herausstellt zu Unrecht. Danach hat sie den Handyvertrag sofort schriftlich gekündigt. Die Kopie liegt vor.

**In Wirklichkeit war alles bezahlt**

Gemeinsam mit der Frau haben wir die Kontoauszüge bei der zuständigen Sparkasse überprüft. Dabei hat sich herausgestellt, dass zwischen September 2023 und Januar 2025 ein Basis-Lastschriftmandat für die Firma Drillisch bestanden hat. Es wurde auch regelmäßig bedient. Kein einziger Bankeinzug ist gescheitert. Die Mahnung im April 2024 ist zu Unrecht erfolgt.

**Die Firma stellt sich taubstumm**

Auf die Kündigung des Handyvertrages hat die Frau bis heute keine Antwort. Es gibt nicht einmal eine Eingangsbestätigung. Das Schreiben war auch nicht falsch adressiert. Es ist nicht als unzustellbar zurückgekommen, muss also angekommen sein.

**Der CAF hilft**

Der CAF hat jetzt die Firma Drillisch und den Inkassodienst mit Vollmacht der Betroffenen noch einmal über den Sachverhalt informiert und beide Adressaten aufgefordert, das Verfahren einzustellen. Darauf gibt es noch keine Reaktion. Wenn sich in absehbarer Zeit nichts rührt, werden wir Polizei und Staatsanwaltschaft einschalten. Das tun wir nicht leichtfertig. Es gibt handfeste Hinweise darauf, dass eine strafbare Handlung zu Lasten der geflüchteten Frau vorliegen könnte.

Eines haben wir aus dem Vorgang gelernt: nicht jeder unschlagbar kostengünstige Handyvertrag ist zu empfehlen. Es gibt Fallstricke. Bei Drillisch Online GmbH und beim Bayerischen Inkassodienst raten wir zur Vorsicht. Bitte bewahrt alle Unterlagen und Kontoauszüge sorgfältig auf. Nur dann könnt ihr unberechtigte Ansprüche abwehren.

Cölbe, den 15.05.2025

