Schutz vor Schockanrufen

digiHelp
IT Beratung

Web: digihelp.de Mail: mail@digihelp.de

Herausforderung

Unerwartete und schockierende Anrufe haben sich in den letzten Jahren zu einer massiven Plage mit teils großen psychologischen und finanziellen Schäden für die Betroffenen entwickelt. Schockanrufe erfolgen regelmäßig über unbekannte oder unterdrückte Rufnummern, oft auch aus dem Ausland. Psychologisch geschickt wird sofort ein Zeitdruck, verbunden mit Drohungen aufgebaut.

digiHelp bietet eine Lösung an, mit der das Risiko, einen Schockanruf über das Festnetz zu erhalten, bei überschaubarem Aufwand deutlich gesenkt wird.[1]

Risiko

Schockanrufe, zunehmend mit vertraut erscheinenden aber tatsächlich KI-generierten Stimmen

Ziel:

Die vulnerable Zielperson wird von unbekannten oder unerwünschten Anrufen abgeschirmt (das Telefon klingelt nicht).

Anrufende können eine Nachricht auf einem Anrufbeantworter hinterlassen. Diese AB-Nachricht wird der betreuenden Person automatisch als E-Mail-Anhang zugestellt und kann direkt abgehört werden. So kann auf einen seriösen Anruf zeitnah reagiert werden.

Zielgruppen

- Sie selbst
- Verwandte/ Freunde
- Vulnerable Gruppen wie z. Bsp. ältere Menschen

Voraussetzungen

Ein aktueller Fritz!Box-Router, idealerweise aber nicht zwingend in Verbindung mit Fritz!Fon Schnurlostelefon(en)

Ein aktives E-Mail-Konto (Mailadresse/ Passwort) der vulnerablen Person.

Die E-Mail-Adresse der betreuenden Person.

[1] Für Mobilfunkanrufe gibt es alternative Ansätze. Bei Bedarf bitte anfragen.