



BEHANDLUNGSVERTRAG MIT ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

zwischen

Mobile Tierheilpraxis
Iris Hack
Elisabethstr. 17
D-84489 Burghausen, Deutschland

Telefon: +49 1603408101
E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de

im Folgenden „Tierheilpraktikerin“ genannt

und

Vorname/Name: _____
Adresse: _____
PLZ / Ort: _____
E-Mail-Adresse: _____
Telefon: _____
Geburtsdatum: _____

im Folgenden „Tierhalter/in“ genannt.



§ 1 Vertragsgegenstand

Der/die Tierhalter/in nimmt eine tierheilpraktikertypische naturheilkundliche Behandlung für sein/ihr Tier in Anspruch. Der Behandlungsvertrag ist ein Dienstvertrag gemäß § 611 Abs. 1 und § 612 Abs. 1 BGB und regelt in den hier festgehaltenen AGB die Geschäftsbeziehungen zwischen der Mobilien Tierheilpraxis Iris Hack als Tierheilpraktikerin und dem/der Tierhalter/in, soweit zwischen den Vertragsparteien Abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde.

Dieser Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der/die Tierhalter/in das Angebot der Tierheilpraktikerin in Form von Beratung, Diagnosestellung, Untersuchung und Therapie annimmt.

Eine über die Behandlung des Tieres hinausgehende Heilung wird nicht geschuldet.

Der Behandlungsvertrag gilt als rechtsverbindlich geschlossen, wenn Tierhalter/in und Tierheilpraktikerin einen ersten Termin vereinbaren. Auch bei einer mündlichen Vereinbarung bzw. Zustimmung gilt der Behandlungsvertrag als erteilt.

Die Tierheilpraktikerin ist berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen (z.B. wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, die Tierheilpraktikerin aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf oder die Behandlung sie in einen Gewissenskonflikt bringen könnte.) Hierbei bleibt der Honoraranspruch der Tierheilpraktikerin für die bis zur Abweisung entstandenen Leistungen, einschließlich erfolgter Beratung, erhalten.

§ 2 Versprechen auf Heilung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keine Garantie auf Heilung oder Linderung gegeben wird. Es wird kein Versprechen auf Heilung gemäß Heilmittelwerbegesetz (HWG) gegeben, dies ist weder möglich, noch gesetzlich zulässig.

TIERHEILPRAXIS IRIS HACK

Iris Hack, Elisabethstr. 17, 84489 Burghausen, Deutschland

Tel: +49 160 3408101/ E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de / Internet: www.tierheilpraxis-hack.de

Steuernummer: 106/224/10465

Bankverbindung: Meine Volksbank Raiffeisenbank / IBAN: DE59711600000007312210 / BIC GENODEF1VRR



§ 3 Aufklärung / Hinweise

Der/die Tierhalter/in wird darauf hingewiesen, dass:

- es sich bei den von der Tierheilpraktikerin angewandten Verfahren um schulmedizinisch nicht anerkannte Verfahren handelt.
- die Behandlung der Tierheilpraktikerin, eine ärztliche Therapie nicht ersetzt. Sofern ärztlicher Rat erforderlich ist, wird die Tierheilpraktikerin unverzüglich eine Weiterleitung an einen Tierarzt veranlassen oder eine entsprechende Empfehlung aussprechen. Dies gilt auch dann, wenn der Tierheilpraktikerin aufgrund eines gesetzlichen Tätigkeitsverbots eine Behandlung nicht möglich ist.
- für die Erteilung einer Auskunft der Tierheilpraktikerin an Dritte ist die schriftliche Einwilligung des/der Tierhalters/in erforderlich.

§ 4 Aufklärungspflicht / Aufklärungsumfang

Die Tierheilpraktikerin ist verpflichtet, dem/der Tierhalter/in in verständlicher Weise zu Beginn der Behandlung und, soweit erforderlich, in deren Verlauf sämtliche für die Behandlung wesentlichen Umstände zu erläutern, insbesondere die Diagnose und die Therapie, sowie die voraussichtliche gesundheitliche Entwicklung. Mit seiner/ihrer Unterschrift unter diesen Vertrag bestätigt der/die Tierhalter/in, dass nachfolgende Punkte umfassend besprochen wurden:

- Aktueller Gesundheitszustand des Tieres
- Die Art der Erkrankung
- Die Behandlungsmethode und deren voraussichtliche Dauer
- Die zur Verfügung stehenden Behandlungsalternativen
- Belastungen und Risiken der Therapie.
- Honorar

§ 5 Behandlung

Alle Behandlungen erfolgen auf Wunsch des/der Tierhalters/in unter der Maßgabe, das Tier ganzheitlich zu behandeln.

TIERHEILPRAXIS IRIS HACK

Iris Hack, Elisabethstr. 17, 84489 Burghausen, Deutschland

Tel: +49 160 3408101/ E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de / Internet: www.tierheilpraxis-hack.de

Steuernummer: 106/224/10465

Bankverbindung: Meine Volksbank Raiffeisenbank / IBAN: DE59711600000007312210 / BIC GENODEF1VRR



Die Behandlungszeiten richten sich nach Vorgaben der Tierheilpraktikerin, können aber im Einzelfall länger dauern als zunächst angenommen. Mit der Behandlung werden die Selbstheilungskräfte angeregt, diese können von Patient zu Patient verschieden sein.

Der/die Tierhalter/in verpflichtet sich, alle Fragen zum Tier und dessen Gesundheit und dem bisherigen Therapieverlauf betreffend, umfassend und wahrheitsgetreu zu beantworten bzw. für die Behandlung wichtigen Informationen selbstständig anzugeben. Die Tierheilpraktikerin ist berechtigt die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben scheint, insbesondere wenn der/die Tierhalter/in oder das Tier Therapiemaßnahmen verweigert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt werden.

§ 6 Haftung des Behandlers

Eine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird ausgeschlossen.

Die Tierheilpraktikerin schließt zudem jegliche Haftung für Schäden am Tier aus, die durch Behandlungsempfehlungen oder Therapien entstanden sind. Ansprüche aus versehentlicher oder unwissentlicher Fehlinformation sind- soweit nach BGB zulässig – ausgeschlossen.

Dies gilt nicht für vorsätzliche und grob fahrlässige Pflichtverletzungen sowie für Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit. Ebenso wenig gilt dies für Verletzungen von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). In diesem Fall wird der Schadensersatzanspruch der Höhe nach begrenzt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden.

§ 7 Honorar, Kostenerstattung

Nach Dienstvertragsrecht (BGB § 612) können der/die Tierhalter/in ohne andere Vorinformationen oder Vereinbarung von einer Abrechnung im ‚üblichen‘ Rahmen ausgehen.

TIERHEILPRAXIS IRIS HACK

Iris Hack, Elisabethstr. 17, 84489 Burghausen, Deutschland

Tel: +49 160 3408101/ E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de / Internet: www.tierheilpraxis-hack.de

Steuernummer: 106/224/10465

Bankverbindung: Meine Volksbank Raiffeisenbank / IBAN: DE59711600000007312210 / BIC GENODEF1VRR



Der Leistungserbringer schuldet die Leistung, jedoch nicht den Erfolg. Somit ist nach Dienstvertragsrecht die übliche Vergütung als vereinbart anzusehen. Das Honorar ist für die jeweils erfolgte Dienstleistung und, ebenfalls wie bei jedem Tierarzt auch, kein Erfolgshonorar.

Das Honorar für die Behandlung berechnet sich nach dem Leistungsaufwand- und/oder Zeitaufwand der Tierheilpraktikerin.

Das Honorar ist unmittelbar zur Zahlung fällig und kann in bar oder per EC-Cash oder PayPal bezahlt werden. Der/die Tierhalter/in erhält eine Quittung (als vorläufigen Zahlungsnachweis). Eine detaillierte Rechnung wird dem/der Tierhalter/in nach erfolgter Repertorisation innerhalb einer Woche auf dem Postweg oder per E-Mail übersandt.

Sofern die Leistungen nicht gegen Barzahlung oder Kartenzahlung erbracht wurden, sind sämtliche Rechnungen umgehend nach Erhalt zur Zahlung fällig.

Anfallende Behandlungsgebühren werden in Anlehnung an die Richtlinien des Verbands Deutscher Tierheilpraktiker e.V. erstellt. Die Anwendung anderer Gebührenordnungen oder

Gebührenverzeichnisse ist hiermit ausgeschlossen. Die aktuellen Preise sind hier angehängt und wurden vom/von der Tierhalter/in zur Kenntnis genommen.

Die Tierheilpraktikerin verpflichtet sich bei Zahlungsverzögerung eine Mahnung zu versenden, die beaufschlagte Mahngebühr beträgt hierfür 5,00 €. Erfolgt die Zahlung dann nicht innerhalb der gesetzlichen Frist, wird ohne weitere Benachrichtigung der Vorgang einem Inkassobüro übergeben und das gerichtliche Mahnverfahren in Anspruch genommen.

Die Abrechnung ist ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer, da die Tierheilpraktikerin gemäß der Kleinunternehmerregelung aus § 19 UStG von der Umsatzsteuer befreit ist.

§ 8 Terminvereinbarung

Untersuchungs- und Behandlungstermine etc. gelten als vertraglich vereinbart, wenn diese auf dem Postweg, per E-Mail, mündlich oder persönlich von der Tierheilpraktikerin bestätigt wurden. Mit der Bestätigung kommt es somit zu einem Behandlungsvertrag und gleichzeitig einer Zustimmung der allgemeinen Geschäftsbedingungen.

TIERHEILPRAXIS IRIS HACK

Iris Hack, Elisabethstr. 17, 84489 Burghausen, Deutschland

Tel: +49 160 3408101/ E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de / Internet: www.tierheilpraxis-hack.de

Steuernummer: 106/224/10465

Bankverbindung: Meine Volksbank Raiffeisenbank / IBAN: DE59711600000007312210 / BIC GENODEF1VRR



Bei Hausbesuchen kann es aufgrund unvorhersehbarer Beeinträchtigungen (Straßenverkehr, Wetterlage) zu Verzögerungen kommen. Sofern eine Telefonnummer hinterlassen wurde, erfolgt eine unverzügliche Benachrichtigung der Tierheilpraktikerin an den/die Tierhalter/in darüber. Kann ein Termin aufgrund einer Verhinderung der Tierheilpraktikerin nicht wahrgenommen werden, wird ein zeitnaher Ersatztermin angeboten. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

Der/die Tierhalter/in muss Termine rechtzeitig, das bedeutet mindestens 24 Stunden im Voraus, absagen. Die Absage muss telefonisch über das Praxistelefon +49 1556 1397990 erfolgen.

§ 9 Ausfallhonorar

Tritt der/die Tierhalter/in bei Ankunft der Tierheilpraktikerin vom Behandlungsvertrag zurück oder versäumt der Tierhalter einen fest vereinbarten Behandlungstermin, schuldet er/sie der Tierheilpraktikerin ein Ausfallhonorar in Höhe von 100% des Betrages, der dem Zeitfenster entspricht, welcher für den Termin reserviert war.

Dies gilt nicht, wenn der/die Tierhalter/in mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagt oder nachweislich ohne sein Verschulden verhindert ist. (wichtige, unverzüglich mitzuteilende und nachzuweisende Gründe in Form höherer Gewalt nach BGB.). Der Nachweis, dass kein Schaden oder nur ein wesentlich niedrigerer entstanden sei, bleibt hiervon unberührt. Ebenso der Nachweis eines höheren Schadens durch die Tierheilpraktikerin.

Sagt der/die Tierhalter/in nicht 24 Stunden vorher ab, sondern in einem kürzeren Zeitraum, wird ein Ausfallhonorar von 50,00 Euro in Rechnung gestellt.

§ 10 Beratung / Nachbetreuung über Telefon oder Videocall

Die Beratung / Nachbetreuung per Telefon oder Videocall ersetzt die reguläre Behandlung durch die Tierheilpraktikerin nicht und wird zusätzlich zu den persönlichen Terminen angeboten. Über Telefon oder Videocall können keine Diagnosen gestellt werden, dies geschieht persönlich vor Ort durch die Tierheilpraktikerin.

TIERHEILPRAXIS IRIS HACK

Iris Hack, Elisabethstr. 17, 84489 Burghausen, Deutschland

Tel: +49 160 3408101/ E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de / Internet: www.tierheilpraxis-hack.de

Steuernummer: 106/224/10465

Bankverbindung: Meine Volksbank Raiffeisenbank / IBAN: DE59711600000007312210 / BIC GENODEF1VRR



§ 11 Laborkosten / Kosten für Medikamente

Tierheilpraktikern ist es untersagt verschreibungspflichtige Medikamente zu verschreiben oder abzugeben. Auch apothekenpflichtige Arzneimittel dürfen nicht abgegeben werden.

Alle eingesetzten Medikamente sind frei verkäuflich und über Apotheken zu beziehen.

Die Direktverabreichung an Patienten durch die Tierheilpraktikerin ist jedoch nach wie vor zulässig, da dies keine Abgabe, sondern eine Verwendung ist. Daraus folgert, dass Honorare der Tierheilpraktikerin grundsätzlich die verwendeten Arzneimittel enthalten und eine wie immer geartete Herausrechnung oder Spezifizierung nicht möglich ist.

Unter der Prämisse der freien Wahl der Verkaufsstelle können Produkte von der Tierheilpraktikerin in Gewinnerzielungsabsicht empfohlen und gegen Provision vermittelt werden.

Die Anwendung von vom/von der Tierhalter/in mitgebrachten Arzneimitteln durch die Tierheilpraktikerin ist ausgeschlossen.

Eventuell anfallende Kosten für Laboruntersuchungen durch Fremdlabor werden dem/ der Tierhalter/in zusätzlich in Rechnung gestellt.

§ 12 Datenschutz / Einverständniserklärung Datenerhebung

Die Tierheilpraktikerin erhebt, verarbeitet oder nutzt personenbezogene Daten des/der Tierhalter/in und Daten des Tieres ausschließlich im Rahmen der vertraglichen Vereinbarungen.

Der/die Tierhalter/in hat die separat an ihn/sie ausgehändigte Datenschutzrechtliche Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 7 DSGVO erhalten, verstanden und unterzeichnet.

Die Tierheilpraktikerin behandelt die Patientendaten streng vertraulich und erteilt bezüglich der Diagnose, der Beratungen und der Therapie sowie deren Begleitumstände des Patienten Auskünfte nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des/der Tierhalters/in.

TIERHEILPRAXIS IRIS HACK

Iris Hack, Elisabethstr. 17, 84489 Burghausen, Deutschland

Tel: +49 160 3408101/ E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de / Internet: www.tierheilpraxis-hack.de

Steuernummer: 106/224/10465

Bankverbindung: Meine Volksbank Raiffeisenbank / IBAN: DE59711600000007312210 / BIC GENODEF1VRR



Dies ist nicht anzuwenden, wenn die Tierheilpraktikerin aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist - beispielsweise Meldepflicht bei bestimmten Diagnosen (z.B. meldepflichtige Infektionskrankheiten) oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig ist.

Handakten werden von der Tierheilpraktikerin 10 Jahre nach der letzten Behandlung oder 5 Jahre nach dem Tod des Patienten vernichtet. Die Vernichtung unterbleibt, wenn Anhaltspunkte dafür bestehen, dass die Akten für Beweiszwecke infrage kommen könnten.

§ 13 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Behandlungsvertrages oder der AGB ungültig oder nichtig sein oder werden, wird damit die Wirksamkeit des Behandlungsvertrages insgesamt nicht tangiert. Die ungültige oder nichtige Bestimmung ist vielmehr in freier Auslegung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Vertragszweck und dem Parteiwillen am nächsten kommt.

§ 14 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort: Leonberg, Baden-Württemberg, Deutschland.

Gerichtsstand für beide Parteien: Amtsgericht Stuttgart

§ 15. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

Der Vertrag kann binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der/die Tierhalter/in der Tierheilpraktikerin eine eindeutige Erklärung mittels Postwegs oder per E-Mail, über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zusenden. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn der/die Tierhalter/in die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

TIERHEILPRAXIS IRIS HACK

Iris Hack, Elisabethstr. 17, 84489 Burghausen, Deutschland

Tel: +49 160 3408101/ E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de / Internet: www.tierheilpraxis-hack.de

Steuernummer: 106/224/10465

Bankverbindung: Meine Volksbank Raiffeisenbank / IBAN: DE59711600000007312210 / BIC GENODEF1VRR



§ 16 Bestätigung und Unterschrift

Ich, _____, habe das Aufklärungsgespräch verstanden und habe keine weiteren Fragen.

Ich willige hiermit nach ausreichender Bedenkzeit in die vorgeschlagene Untersuchung und Behandlung ein.

Eine Ausfertigung dieses Behandlungsvertrages und der datenschutzrechtlichen Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Art. 7 DSGVO habe ich erhalten.

Der Behandlungsvertrag wird geschlossen und unterschrieben.

Die Tierheilpraktikerin

Der Tierhalter

Vorname, Name

Vorname, Name

Ort, Datum

Ort, Datum

Unterschrift

Unterschrift

TIERHEILPRAXIS IRIS HACK

Iris Hack, Elisabethstr. 17, 84489 Burghausen, Deutschland

Tel: +49 160 3408101/ E-Mail: info@tierheilpraxis-hack.de / Internet: www.tierheilpraxis-hack.de

Steuernummer: 106/224/10465

Bankverbindung: Meine Volksbank Raiffeisenbank / IBAN: DE59711600000007312210 / BIC GENODEF1VRR