



LA  
REALDA  
HOTEL

SIERRA DE ALBARRACIN

LOS  
ALJEZARES  
APARTAMENTOS



## Información importante sobre COVID-19

De acuerdo con el Real Decreto de 14 de marzo aprobado en España para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 y con el objetivo de proteger la salud de nuestros clientes, trabajadores y colaboradores, el Hotel La Realda, Apartamentos Los Aljezares y Terraza de Los Djins permanecerán cerrados hasta el próximo 21 de junio.

## Reserva tranquilo, viaja seguro

### Política de cancelación gratuita

Entendemos que es difícil comprometerse con planes de viaje en este momento, así es como podemos ayudarte:

Te ofrecemos una política de **cancelación gratuita** para tu próxima reserva, sin compromisos. Reserva ahora sin preocupaciones. Puedes cancelar en cualquier momento hasta con 48 horas de antelación a tu llegada sin ningún tipo de coste.

Puedes cancelarla a través de la sección [Mis reservas](#) o ponerte en contacto con nosotros a través del email [info@larealda.es](mailto:info@larealda.es) o el teléfono +34 978 70 22 32.

### COVID-19 medidas de seguridad en nuestros establecimientos

La seguridad de nuestros huéspedes y personal sigue siendo nuestra máxima prioridad. En respuesta al coronavirus, hemos tomado medidas adicionales de salud y seguridad para ayudar a mantener seguros a nuestros huéspedes y empleados:

- Hemos reforzado la plantilla del personal de limpieza y aumentado la frecuencia de desinfección de habitaciones, áreas comunes, zonas privadas del hotel y, en especial, de objetos de uso común (lobby, ascensores, tiradores de puertas, baños públicos, llaves de habitaciones, etc.).
- El personal ha sido formado por empresas externas para prevenir la propagación del coronavirus, utilizando nuevas técnicas de limpieza y desinfección adaptadas a la situación actual.
- Hemos dotado a nuestros trabajadores de equipos de protección individual.
- Estamos utilizando productos de limpieza recomendados específicamente para la desinfección del COVID 19.
- Hemos puesto a disposición de los clientes desinfectante para manos en las áreas comunes como en las habitaciones para su uso.
- Hemos ampliado los horarios de servicio para garantizar los aforos y las distancias de seguridad entre los clientes.

**Continuaremos asegurando que la higiene y la limpieza sean nuestra principal prioridad en toda nuestra operativa.**