

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SARL GGCPRINT — Version 2026

## 1. OBJET & PRESTATIONS

CGV applicables aux prestations de SARL GGCPRINT : impression textile DTF, impression papier et grand format, communication visuelle, signalétique, bâches, adhésifs, roll-up, gravure laser, objets personnalisés, marquage de véhicules et **impression murale**.

## 2. COMMANDES & DEVIS

Toute commande implique l'acceptation des CGV. Devis valable 30 jours sauf mention contraire. Commande définitive après devis validé, acompte de 30 % et BAT lorsqu'il est prévu.

## 3. PRIX & PAIEMENT

Prix en euros HT/TTC selon devis. Livraison, pose et déplacements facturés si prévus. En cas de retard d'un professionnel : pénalités applicables et indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.

## 4. FICHIERS & DROITS

Le client est responsable de la qualité, résolution, orthographe et du contenu des fichiers. Il garantit disposer des droits nécessaires sur les textes, logos, photos, marques et visuels, y compris le droit à l'image.

## 5. BON À TIRER (BAT)

La validation du BAT vaut acceptation définitive du texte, de l'orthographe, des couleurs, dimensions, positionnements et de la mise en page.

## 6. DÉLAIS

Les délais sont indicatifs. Une fabrication express peut être proposée selon les possibilités et faire l'objet d'une majoration.

## 7. IMPRESSION & TOLÉRANCES

De légères variations de teinte, dimension, découpe, positionnement, texture ou rendu peuvent apparaître selon le procédé et le support. Les couleurs écran ne sont pas contractuelles. Une tolérance de quantité de  $\pm 10\%$  peut être admise pour les séries.

## 8. SUPPORTS FOURNIS

Les textiles, objets ou supports fournis par le client restent sous sa responsabilité. GGCPRINT ne répond pas des défauts dus à la nature, l'état, au traitement ou à l'incompatibilité du support.

## 9. IMPRESSION MURALE

Le support doit être accessible, propre, sec, sain, stable et compatible. Le rendu peut varier selon la couleur, porosité, texture et l'état du mur. Déplacements, prises de côtes et interventions sont facturés si prévus au devis.

## 10. LIVRAISON

Frais à la charge du client sauf mention contraire. Toute anomalie de transport doit faire l'objet de réserves à réception et être signalée par écrit.

## 11. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être formulée par écrit dans les 7 jours suivant réception. Les produits personnalisés ne sont ni repris ni échangés sauf défaut de fabrication reconnu.

## 12. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ & RESPONSABILITÉ

Les marchandises restent la propriété de GGCPRINT jusqu'au paiement intégral. Sa responsabilité est limitée aux dommages directs imputables à la prestation, dans les limites autorisées par la loi.

## 13. FORCE MAJEURE & DONNÉES

Pas de responsabilité en cas de force majeure. Les données personnelles sont utilisées pour la relation commerciale conformément à la réglementation.

## 14. MÉDIATION & DROIT APPLICABLE

Droit français. Une solution amiable sera recherchée. Le consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont les coordonnées sont communiquées par GGCPRINT.

**GGCPRINT – Votre spécialiste de l'impression personnalisée**

557 Route du Tir – 41350 Saint-Claude-de-Diray • 06 86 52 60 79 • [ggc@ggcprint.fr](mailto:ggc@ggcprint.fr)

**SIRET : 106 742 265 00015**