

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines, Geltungsbereich

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden.

1.2 Mit der Terminvereinbarung – persönlich, telefonisch, per E-Mail, Facebook oder über sonstige Kommunikationswege – gelten diese AGB als vereinbart. Änderungen sind nur durch schriftliche Individualvereinbarung möglich.

1.3 Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn wir in Kenntnis der AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos ausführen.

1.4 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Dies gilt auch, wenn einzelne Bestimmungen nicht angewendet werden.

2. Angebote

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich.

3. Terminvergabe, Behandlungen

3.1 Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.

3.2 Wünscht der Kunde einen bestimmten Behandlungstermin, bemühen wir uns, diesem Wunsch nachzukommen. Aufgrund zahlreicher Terminwünsche kann dies jedoch nicht immer gewährleistet werden.

3.3 Vereinbarte Termine sind verbindlich. Mit der Terminvereinbarung für eine unserer Dienstleistungen nimmt der Kunde unser Vertragsangebot sowie diese AGB verbindlich an.

3.4 Eine verbindliche Terminvereinbarung erfolgt ausschließlich telefonisch. Bei Anfragen auf elektronischem Wege erfolgt eine verbindliche Annahme der Buchung erst mit unserer Terminbestätigung.

3.5 Dauer und Umfang der Behandlung richten sich nach der vorherigen individuellen Absprache; im kosmetischen Bereich zusätzlich nach dem Hautbild. Bei Bedarf kann die Behandlungsdauer an den jeweiligen Einzelfall angepasst werden. Wir geben Empfehlungen; die Entscheidung über die Behandlung trifft der Kunde.

3.6 Die ggf. in der Preisliste angegebene Behandlungszeit beginnt mit dem Eintreffen des Kunden und endet bei der Verabschiedung des Kunden.

3.7 Können wir einen Termin aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, oder aufgrund höherer Gewalt nicht einhalten, informieren wir den Kunden umgehend, sofern die hinterlegten Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. In diesem Fall dürfen wir den Termin kurzfristig verschieben oder vom Vertrag zurücktreten. Gesetzliche Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

3.8 Wir sind berechtigt, die uns vertraglich obliegenden Behandlungen auch durch einen fachkundigen Dritten erbringen zu lassen, welcher in unserem Namen und auf unsere Rechnung tätig ist, es sei denn, die Leistungserbringung durch uns wurde ausdrücklich zugesichert.

4. Terminverzug durch den Kunden

4.1 Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Termin und sagt diesen nicht mindestens 24 Stunden vorher ab, können wir den nicht rechtzeitig abgesagten Termin gemäß § 615 BGB in Rechnung stellen. Ein Anspruch des Kunden auf Ersatzleistung besteht nicht.

4.2 Terminabsagen/-verschiebungen können NUR per Telefon, ggf. durch Nachricht auf unseren Anrufbeantworter erfolgen. Zeitnahe Ersatztermine können nicht garantiert werden.

4.3 Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur innerhalb der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir behalten uns vor, die Behandlung nicht durchzuführen, wenn aufgrund der Verspätung kein zufriedenstellendes Ergebnis erzielt werden kann. Muss die Behandlung wegen eines Folgetermins pünktlich beendet werden, kann die volle Behandlungszeit berechnet werden.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1 Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Preise. Mit Veröffentlichung neuer AGB sowie neuer Angebots- oder Preislisten verlieren frühere Fassungen ihre Gültigkeit. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

5.2 Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Behandlung fällig. In begründeten Fällen können Termine nur nach entsprechender Vorauszahlung angenommen werden.

5.3 Zahlungen erfolgen bar oder per EC-Cash-Lastschriftverfahren. Dies gilt entsprechend für den Kauf von Produkten oder Gutscheinen. Wir behalten uns vor, vorab eine angemessene Anzahlung zu verlangen.

6. Gutscheine

6.1 Alle vom Unternehmen verkauften Gutscheine sind 24 Monate gültig.

6.2 Eine Auszahlung der Gutscheine – auch eines Restgutscheines – ist nicht möglich.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung unserer Rechnungen sowie aller sonstigen bestehenden Ansprüche aus dem Kauf- oder Liefervertrag behalten wir uns das Eigentum an der Kaufsache vor.

8. Gewährleistung

8.1 Während der Behandlung werden Produkte verwendet, die auf die Bedürfnisse des jeweiligen Hautbildes abgestimmt sind. Eine Garantie für Verträglichkeit oder Erfolg kann jedoch nicht übernommen werden. Dies gilt insbesondere, wenn der Kunde Fragen im Vorgespräch nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet. Kunden sind verpflichtet, auf Erkrankungen hinzuweisen, die Auswirkungen auf die Behandlung haben könnten, insbesondere Allergien oder Infektionen.

8.2 Der Kunde hat uns offensichtliche Behandlungsmängel binnen 3 Kalendertagen, nachdem er den Mangel erkennen konnte, anzuzeigen. Anderenfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

8.3 Mängelanzeigen des Kunden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

8.4 Im Übrigen richten sich die Gewährleistungsansprüche des Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9. Haftung

9.1 Schadensersatzansprüche des Kunden verfallen drei Monate nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Behandlung, sofern sie nicht innerhalb dieser Frist geltend gemacht werden. Nach Fristablauf kann der Kunde Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne eigenes Verschulden an der Einhaltung der Frist gehindert war.

9.2 Alle Schadensersatzansprüche verjähren in einem Jahr nach ihrer Entstehung. Dies gilt nicht für Ansprüche aus unerlaubter Handlung.

9.3 Unsere Haftung sowie die unserer Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde vertraut und vertrauen darf. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

9.4 Bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz sowie bei sonstiger gesetzlicher Garantiehaftung oder Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit finden die vorstehenden Haftungsbeschränkungen keine Anwendung.

9.5 Die Haftung für gesundheitliche Beeinträchtigungen des Kunden im Rahmen des Behandlungsvertrages ist auf den Umfang der bestehenden Betriebshaftpflichtversicherung begrenzt. Eine Haftung für Spätfolgen der Anwendung des Behandlungssystems ist ausgeschlossen, soweit diese zum heutigen Zeitpunkt nicht bekannt sind.

9.6 Macht der Kunde beim Abschluss des Behandlungsvertrages falsche oder unzutreffende Angaben zu seiner körperlichen Verfassung oder Vorbelastung, übernimmt das Kosmetikstudio

Laura keine Haftung. Die Richtigkeit der Kundenangaben ist für eine erfolgreiche Behandlung maßgeblich.

9.7 Treten trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auf, weil der Kunde Ausschlussgründe verschwiegen hat, sind wir von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden nicht bekannt und für uns nicht erkennbar war. Bekannte Beschwerden wie Allergien, körperliche Einschränkungen, druckempfindliche Haut, Schwangerschaft oder Ähnliches müssen vor der Behandlung den Mitarbeitern des Kosmetikstudios Laura mitgeteilt werden.

9.8 Befolgt der Kunde die Anweisungen oder Empfehlungen des Kosmetikstudios Laura zur Behandlungsvorbereitung nicht oder nur eingeschränkt, entfällt die Haftung des Kosmetikstudios Alicja Lada.

9.9 Kosmetikstudio Alicja Lada hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

9.10 Für den Verlust oder Diebstahl von Kundeneigentum im Institut, z. B. Garderobe oder sonstige persönliche Gegenstände, übernehmen wir keine Haftung.

10. Warenumtausch

Aktionsware, individuell bestellte Ware und bereits gebrauchte Ware sind vom Umtausch ausgeschlossen. Ein Umtausch erfolgt ausschließlich gegen Vorlage eines Allergienachweises.

11. Erfüllungsort, Recht und Gerichtsstand

Erfüllungsort für Leistung und Zahlung ist der Standort des Kosmetikstudios Laura. Es gilt deutsches Recht. Als Gerichtsstand wird das sachlich zuständige Amtsgericht Berlin vereinbart.

12. Datenschutz / Fotos

12.1 Personenbezogene Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse verwenden wir ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, zur Unterbreitung von Sonderangeboten und Informationen, zur Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur ordnungsgemäßen Durchführung gebuchter Behandlungen. Ohne schriftliche Einwilligung geben wir diese Daten nicht an Dritte weiter. Ausgenommen ist die Terminerinnerung per SMS; hierfür wird die Mobilnummer an ein seriöses Unternehmen übermittelt, das die Daten ebenfalls nicht weitergibt.

12.2 Werden vor, während oder nach der Behandlung Fotos zur Dokumentation des Behandlungsablaufs erstellt, verwenden oder veröffentlichen wir diese nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Kunden. Der Kunde kann seine Einwilligung zur Speicherung und zweckgebundenen Verarbeitung seiner Daten und Bilder jederzeit schriftlich, per E-Mail oder per Fax widerrufen.

13. Haftungsausschluss – Internetseite

Die Website wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Dennoch übernimmt der Autor keine Gewähr für Vollständigkeit, Aktualität, Richtigkeit oder technische Genauigkeit der bereitgestellten Informationen. Das Unternehmen hat alle Inhalte nach bestem Wissen und Gewissen zusammengestellt. Eine Haftung für Schäden durch Nutzung oder Abruf von Daten, Inhalten oder Computerviren wird ausgeschlossen. Das Unternehmen behält sich vor, Teile der Website oder das gesamte Angebot ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu ergänzen. Auf Gestaltung, Inhalte oder Urheberschaft verlinkter Seiten hat das Unternehmen keinen Einfluss und übernimmt daher keine Haftung für deren Inhalte, Gestaltung oder Änderungen. Dies gilt für alle Links und Verweise innerhalb des eigenen Internetangebots.

14. Schlussbestimmungen

14.1 Dem Kunden stehen Aufrechnungs- oder Zurückbehaltungsrechte nur insoweit zu, als sein Anspruch rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

14.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

14.3 Sollte eine oder mehrere der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Dies gilt auch, wenn innerhalb einer Regelung nur ein Teil unwirksam ist. Die unwirksame Bestimmung soll durch eine Regelung ersetzt werden, die den wirtschaftlichen Interessen der Parteien möglichst nahekommt und den übrigen Vereinbarungen nicht widerspricht.

Mit Vereinbarung eines Termins wird den AGB zugestimmt.