

Inhaltsverzeichnis / Table of Contents

1	Einleitung / Introduction	2
2	Leitsätze der / Guiding principles of encass GmbH.....	3
3	Verpflichtung als Arbeitgeber / Duties as employer	3
3.1	Förderung und Gleichbehandlung / Promotion and equal treatment	3
3.2	Diversität / Diversity	3
3.3	Gesundheit und Sicherheit / Health and safety	4
3.4	Belästigung / Harassment	4
4	Verpflichtungen als Geschäftspartner / Duties as business partner.....	5
4.1	Gegenüber unseren Kunden / Towards our clients.....	5
4.2	Gegenüber unserer Lieferkette / Towards our supply chain	5
4.3	Gegenüber unserem Wettbewerb / Towards our competition	5
5	Sozialverantwortung / Social Responsibility	6
5.1	Gegenüber der Umwelt / Towards the environment.....	6
5.2	Gegenüber lokalen Ökosystemen / Towards local eco-systems.....	6
6	Überwachung / Surveillance	7

1 Einleitung / Introduction

Im Einklang mit unserem Bestreben, Gleichbehandlung und Umweltschutz zu fördern sowie den Bedürfnissen heutiger und zukünftiger Generationen gerecht zu werden, basieren alle Tätigkeiten der encass GmbH auf Werten und Prinzipien zum Wohle:

- unserer Mitarbeiter
- unserer Geschäftspartner
- unserer Umwelt
- unserer Gemeinschaft

Als Dienstleistungsunternehmen in einem anspruchsvollen technischen Umfeld möchten wir unseren Kunden einen hohen Mehrwert bei der Planung und Realisierung von komplexen Projekten anbieten. Dieses Ziel setzt Leistung und Innovation voraus und wird durch unser ethisches Verhalten und unser Bestreben nach verantwortungsvollem Wachstum untermauert.

Um ein integriertes, professionelles Handeln sicherzustellen und zu einer positiven gesellschaftlichen Entwicklung beizutragen, orientieren wir uns an klaren Leitlinien. So wahren und stärken wir das Vertrauen all unserer Stakeholder:

- Die geltenden Gesetze
- Die Allgemeine Erklärung der Menschenrechte
- Das Abkommen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO)
- Die Prinzipien des UN Global Compact
- Die Prinzipien der Organisation für den wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD)

Mit diesem Verhaltenskodex verpflichten wir uns zu gemeinsamen Richtlinien für unser tägliches Handeln. Er gilt verbindlich für alle Mitarbeitenden der encass GmbH und ist für alle Stakeholder zugänglich.

Driven by our commitment to promote equal treatment and environmental protection, and to meet the needs of present and future generations, all activities at encass GmbH are rooted in values and principles for the benefit of:

- our employees
- our business partners
- our environment
- our community

As a service provider in a demanding technical environment, we aim to offer our clients significant added value in the planning and implementation of complex projects. This goal requires performance and innovation and is underpinned by our ethical conduct and our commitment to responsible growth.

To ensure integrity and professionalism in everything we do, and to contribute to a positive development of society, we align ourselves with global guidelines. In doing so, we preserve and strengthen the trust of all our stakeholders:

- Applicable laws
- The Universal Declaration of Human Rights
- The conventions of the International Labour Organization (ILO)
- The principles of the UN Global Compact
- The principles of the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD)

With this Code of Conduct, we commit to a set of shared guidelines for our daily actions. It is binding for all employees of encass GmbH and accessible to all stakeholders.

2 Leitsätze der / Guiding principles of encass GmbH

Folgende 10 Leitsätze fassen unser Verhalten, unsere Verpflichtungen und unser soziale Verantwortung zusammen:

1. Wir achten und schätzen unsere Kunden.
2. Wir gehen respektvoll miteinander um.
3. Wir handeln ethisch.
4. Wir haben keine Angst vor Veränderung.
5. Wir kommunizieren persönlich.
6. Wir betrachten Kritik als Chance.
7. Wir folgen sinnvollen Prozessen.
8. Wir setzen Verbesserung um.
9. Wir schonen die Umwelt.
10. Wir sind stolz auf unsere Ergebnisse.

The following 10 guiding principles summarize our behavior, our obligations and our social responsibility:

1. We appreciate and value our customers.
2. We treat everyone with respect.
3. We act ethically.
4. We don't fear change.
5. We communicate tangibly.
6. We take criticism as an opportunity.
7. We pursue sensible processes.
8. We implement improvements.
9. We actively care for the environment.
10. We take pride in our results.

3 Verpflichtung als Arbeitgeber / Duties as employer

3.1 Förderung und Gleichbehandlung / Promotion and equal treatment

Wir bauen auf die Loyalität, die Integrität, die Motivation, die Initiative und das Verantwortungsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Deshalb verpflichtet sich das Management,

We rely on the loyalty, integrity, motivation, initiative, and sense of responsibility of our employees. Therefore, management is committed to:

- die Gleichbehandlung in Bezug auf Entlohnung, Fortbildung und Beförderung entsprechend der jeweiligen Qualifikation und Leistungsbereitschaft sicherzustellen.
- die Belegschaft zu schulen, zu unterstützen und die Mitarbeiter zu ermuntern, Verantwortung zu übernehmen.
- Teamgeist, professionelles Verhalten und Hilfsbereitschaft untereinander zu fördern.
- erreichbare Ziele zu verfolgen.
- organisatorische Flexibilität für eine gesunde „work-life-balance“ zu schaffen.
- das individuelle Recht auf ein privates Leben zu respektieren.
- ensuring equal treatment regarding pay, training, and promotion according to individual qualifications and performance.
- training and supporting the workforce and encouraging employees to take on responsibility.
- fostering team spirit, professional conduct, and mutual support.
- pursuing achievable goals.
- creating organizational flexibility for a healthy work-life balance.
- respecting the individual right to a private life.

3.2 Diversität / Diversity

Eine Arbeitsumgebung zu schaffen, welche Vielfalt in Bezug auf Geschlecht, Herkunft, Glaube, Alter und Inklusion garantiert, stellt eine Herausforderung dar, die wir auf verschiedenen Ebenen adressieren:

Creating a work environment that guarantees diversity in terms of gender, origin, religion, age, and inclusion presents a challenge that we address on several levels:

- Regulatorisch: Vermeidung und Verhinderung jeglicher Art von ungleicher Behandlung
- Regulatory: Avoiding and preventing any kind of unequal treatment

- Sozial: Gleicher Zugang zu Stellenausschreibungen und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Wirtschaftlich: Anerkennung der besten Qualifikation und Leistung

- Social: Equal access to job postings and professional development opportunities
- Economics: Recognizing the best qualifications and performance

Die Einbindung weiblichen Talents in den technischen Tätigkeitsfeldern der encass GmbH ist ein wichtiges Ziel, das wir folgendermaßen verfolgen:

Integrating female talent into the technical fields of work at encass GmbH is a key objective, which we pursue as follows:

- Steigerung des Anteils weiblicher Neuzugänge
- Sicherstellung gleicher Entlohnung zwischen den Geschlechtern
- Unterstützung von Mutterschutz

- Increasing the proportion of female new hires
- Ensuring equal pay for men and women
- Supporting maternity leave

Ebenso verfolgen wir das Ziel, die Integration benachteiligter Randgruppen sowie die Inklusion von Personen mit Behinderung zu fördern.

We are also committed to promoting the integration of disadvantaged groups and the inclusion of people with disabilities.

3.3 Gesundheit und Sicherheit / Health and safety

Wir sind danach bestrebt, dass unsere Mitarbeiter und Geschäftspartner in einer sicheren und gesunden Arbeitsumgebung agieren können. Dafür stellen wir sicher, dass unsere Betriebsstätten und Prozesse den gesetzlichen Vorgaben entsprechen.

We are committed to ensuring that our employees and business partners can operate in a safe and healthy working environment. To this end, we ensure that our facilities and processes comply with all legal requirements.

Darüber hinaus weisen wir unsere Mitarbeiter in Themen der Arbeitssicherheit ein und stellen die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung, um

Furthermore, we provide our employees with training on occupational safety and provide the necessary resources to:

- unsere Belegschaft mit einer adäquaten arbeitsmedizinischen Betreuung zu versorgen.
- Gefahrenanalysen durchzuführen.
- daraus abzuleitende Maßnahmen für die Sicherheit und Gesundheit umzusetzen.

- provide our workforce with adequate occupational health care.
- conduct hazard analysis.
- implement the resulting safety and health measures.

Der Konsum von Alkohol sowie illegaler Substanzen bei der Arbeit ist streng untersagt. Das Rauchen ist ausschließlich in den entsprechend markierten Bereichen außerhalb der Betriebsstätten gestattet.

The consumption of alcohol and illegal substances at work is strictly prohibited. Smoking is permitted only in designated smoking areas outside of the company premises.

3.4 Belästigung / Harassment

Moralisch oder sexuell fragwürdiges Verhalten sowie jegliche Art gewalttätiger oder erniedrigender Handlungsweisen ist strengstens untersagt. Insbesondere:

Morally or sexually questionable behavior, as well as any form of violent or degrading conduct, is strictly prohibited. In particular:

- Mündliche oder physische Bedrohung oder Einschüchterung
- Beleidigungen und/oder Verspottung
- Propagierung negativer Stereotypen
- Sexistische Handlung oder sexuelle Belästigung

- Verbal or physical threats or intimidation
- Insults and/or ridicule
- Promotion of negative stereotypes
- Sexist behaviour or sexual harassment

Alle oben angeführten Verhaltensweisen sind gemäß unseren Richtlinien mit strengen Sanktionen behaftet.

All of the above-mentioned behaviors are subject to strict sanctions, in accordance with our guidelines.

4 Verpflichtungen als Geschäftspartner / Duties as business partner

4.1 Gegenüber unseren Kunden / Towards our clients

Wir möchten unseren Kunden maßgeschneiderte Expertise und technische Lösungen bieten, die deren spezifische Anforderungen erfüllen. In diesem Sinne verpflichten wir uns:

We aim to provide our clients with tailored expertise and technical solutions that meet their specific requirements. In this spirit, we commit to:

- Aufträge anzunehmen, für die wir die entsprechende Qualifikation besitzen und im Interesse des Kunden erfüllen können.
- Vertragsformen anzuwenden, die mit der Art der Dienstleistung übereinstimmen.
- Sämtliche Anforderungen im Hinblick auf Datenschutz, Datensicherheit und Geschäftsheimnisse zu erfüllen, sowie jegliche Art von Korruption zu unterlassen.
- Unfairen Wettbewerb zu unterlassen.
- Vertragliche Abmachungen, insbesondere in Bezug auf Sicherheit, Verlässlichkeit, Qualität und Leistung, einzuhalten.
- Benötigte Genehmigungen, Zertifizierungen und sonstige Nachweise beizubringen.
- Accepting orders for which we possess the necessary qualifications and can fulfil them in the client's best interest.
- Using contractual forms appropriate to the nature of the service.
- Complying with all requirements regarding data protection, data security, and trade secrets, and refraining from any form of corruption.
- Refraining from unfair competition.
- Adhering to contractual agreements, particularly those concerning security, reliability, quality, and performance.
- Providing all necessary permits, certifications, and other documentation.

4.2 Gegenüber unserer Lieferkette / Towards our supply chain

Um das gegenseitige Vertrauen zu unseren Lieferanten und Auftragnehmern zu stärken, verpflichten wir uns:

To strengthen a climate of mutual trust with our suppliers and contractors we commit to:

- Anforderungen klar und transparent zu kommunizieren.
- Verschwiegenheit zu garantieren.
- Ansprechpartner bei unseren Lieferanten mit Achtung und Respekt zu behandeln.
- Partnerfirmen nach vorab bekannten und objektiven Kriterien auszuwählen.
- Communicating requirements clearly and transparently.
- Guaranteeing confidentiality.
- Treating our suppliers' contacts with consideration and respect.
- Selecting partner companies based on pre-defined and objective criteria.

4.3 Gegenüber unserem Wettbewerb / Towards our competition

Wir betrachten gesunden und fairen Wettbewerb als fundamentalen Treiber für Qualität und Innovation. In diesem Sinne verpflichten sich alle Mitarbeiter und insbesondere solche in kommerziellen Positionen:

We consider healthy and fair competition a fundamental driver of quality and innovation. In this spirit, all employees, and especially those in commercial positions, commit to:

- Keine Mitbewerber mit Hilfe von Verfahren, Manövern, fälschlichen Aussagen oder Aktionen, die gegen die Prinzipien des fairen Wettbewerbs verstoßen, zu Schaden.
- Not harming competitors through methods, manoeuvres, false statements, or actions that violate the principles of fair competition.

- Keine Mitarbeiter einzustellen allein in der Absicht, einen laufenden Kundenvertrag zu unserem Vorteil umzulenken.
- Keine Absprachen mit Mitbewerbern zu treffen, mit dem Ziel Preise festzulegen, ein Angebotsprozess zu verhindern, den vorhandenen Markt aufzuteilen, die Produktion einzuschränken oder einen Geschäftspartner oder eine dritte Partei zu boykottieren.
- Keine sensitive Information entgegen den Regeln eines fairen Wettbewerbs auszutauschen.
- Not hiring employees solely with the intention of re-directing an existing customer contract to our advantage.
- Not colluding with competitors to fix prices, prevent a bidding process, divide the existing market, restrict production, or boycott a business partner or third party.
- Not exchanging sensitive information contrary to the rules of fair competition.

5 Sozialverantwortung / Social Responsibility

5.1 Gegenüber der Umwelt / Towards the environment

Bei allen unseren Tätigkeiten sind wir bestrebt, die natürliche Umwelt zu respektieren und ihre Ressourcen zu schonen. In diesem Sinne verpflichten sich alle Mitarbeiter:

In all our activities, we strive to respect the natural environment and conserve its resources. To this end, all employees commit to:

- die gültigen Umweltschutzrichtlinien zu beachten.
- den Verbrauch an Energie, Wasser und Rohmaterial zu senken.
- das Recycling in allen Standorten einzuführen.
- umweltfreundliche Wege der Entsorgung von Abfall zu implementieren.
- alternative Lösungen zu Geschäftsreisen aufzuzeigen.
- Fahrgemeinschaften oder den Transport mit öffentlichen Mitteln zu fördern.
- Observe the applicable environmental protection guidelines.
- Reducing the consumption of energy, water, and raw materials.
- Implementing recycling at all locations.
- Implementing environmentally friendly methods for waste disposal.
- Identifying alternative solutions to business travel.
- Promoting carpooling or public transportation.

5.2 Gegenüber lokalen Ökosystemen / Towards local eco-systems

Zusammen mit ausgewählten Repräsentanten oder im Rahmen der Verbandsarbeit verpflichten wir uns ebenso aktiv an den lokalen Herausforderungen zu beteiligen und diese zu unterstützen:

Together with selected representatives or within the framework of our association work, we are committed to actively participating in and supporting local challenges:

- Das Ingenieurwesen und die digitale Technologie im Interesse des Berufsstandes, mittels dem Austausch und der Partnerschaft mit Verbänden, Technologieträgern und Bildungsstätten
- Das soziale Engagement unserer Belegschaft
- Lokale öffentliche oder kommunale Events
- Engineering and digital technology in the interest of the profession, through exchange and partnerships with associations, technology providers and educational institutions
- The social engagement of our employees
- Local public or community events

Darüber hinaus dient unsere öffentliche Kommunikation der ehrlichen, verantwortungsbewussten, präzisen und verständlichen Übertragung von Informationen. Diese Verpflichtung trifft ebenso auf Veröffentlichung in sozialen Netzwerken zu.

Furthermore, our public communication aims to convey information honestly, responsibly, accurately, appropriately, and comprehensibly. This commitment also applies to publications on social networks.

6 Überwachung / Surveillance

Die Geschäftsleitung trägt die rechtliche Gesamtverantwortung dafür, dass die Grundsätze dieses Verhaltenskodex im gesamten Unternehmen eingehalten werden. Um eine objektive, faire und vertrauliche Prüfung von potenziellen Verstößen zu garantieren, arbeitet diese mit einer unabhängigen Prüfkommision zusammen. Diese besteht aus internen und externen Vertrauenspersonen und untersucht gemeldete Vorfälle eigenständig und unvoreingenommen.

Meldungen zu ethischen Unregelmäßigkeiten oder Verstöße gegen diesen Verhaltenskodex können hier gemeldet werden:

compliance@encass.de

The Executive Board bears overall legal responsibility for ensuring that the principles of this Code of Conduct are upheld throughout the entire company. To guarantee an objective, fair, and confidential review of potential violations, the management collaborates with an independent review committee. This committee consists of internal and external trusted individuals and investigates reported incidents independently and impartially.

Reports of ethical irregularities or violations of this Code of Conduct can be submitted here: