



## Aufnahmebedingungen / AGB's

### Allgemeine Geschäftsbedingungen zur zeitweisen Unterbringung und Betreuung von Hunden

1. Die Hundepension Rosbach GmbH nimmt den Hund des Besitzers für einen vereinbarten Zeitraum in Betreuung. Der Besitzer konnte die Hundepension/Hundetagesstätte vorab besichtigen. Die Hundepension verpflichtet sich den Hund artgerecht unterzubringen und zu versorgen.

Das Futter ist vom Halter mitzubringen, falls nicht eine hauseigene Futtervariante gewählt wurde. Eine feste Pensionsbuchung ist nur mit vorheriger persönlicher Anmeldung möglich, um Ihren Hund persönlich kennenzulernen. Vor einem längeren Aufenthalt sollte eine Probe-Nacht gebucht werden, um das Verhalten des Hundes einschätzen zu können.

Bei Neukunden verlangen wir die Vorlage des Personalausweises, dieser wird in Kopie Ihren Unterlagen beigelegt. Der Halter verpflichtet sich, seinen Hund zum vereinbarten Zeitpunkt abzugeben und wieder abzuholen.

Voraussetzung für einen Platz in unserer Hundepension/-tagesstätte ist ein gültiger Impfschutz, Impfpass oder ggf. Heimtierausweis, sowie eine gültige Tierhalterhaftpflichtversicherung. Beides ist bei Abgabe des Hundes mitzubringen und wird in Kopie den Unterlagen beigelegt.

Kosten für eventuell entstandene Schäden, die ein Hund während seines Aufenthalts in unserer Pension verursacht, sind vom Hundehalter komplett zu übernehmen, falls seine Haftpflichtversicherung diese nicht abdeckt.

Grundsätzlich nehmen wir nur gesunde, geimpfte und gut sozialisierte Hunde auf. Unkastrierte sowie kastrierte. Läufige Hündinnen können nicht aufgenommen werden bzw. müssen abgeholt werden, falls sie im Zeitraum des Aufenthalts läufig werden. Rüden können unkastriert sein, sollten aber vorzugsweise gechipt sein (Hormon-/Kastrationschip), ansonsten werden sie nur nach Absprache/Probe aufgenommen.

Weiterhin sollten alle Hunde einen Transponderchip für ihre Kennung haben.

2. Die Preise der Hundepension werden grundsätzlich pro Aufenthalts- bzw. Anwesenheitstag berechnet, d. h. bei Pensionsgästen, dass der erste bis letzte Aufenthaltstag (Ein-/ Auschecken) berechnet werden. Bei der Tagesstätte werden immer ganze Tage berechnet, auch wenn der Hund schon früher abgeholt oder später gebracht werden sollte.

### Unsere Abgabe und Abholzeiten:

**Tagesstätte: werktags Abgabe ab 7.00 Uhr, Abholung bis 18.00 Uhr**

(Samstag/Sonntag/Feiertag 10.00-11.00 oder 16.00-18.00 Uhr)

Von 12.30 – 14.30 Uhr ist Mittagsruhe, in dieser Zeit sind keine Abgabe/Abholung möglich

**Pension generell: 24-Std-Regelung, z.B. 10.00 Uhr Abgabe – Folgetag 10.00 Uhr Abholung**

**Pension (bei einem längerfristigen Aufenthalt): Abgabe und Abholung nach Vereinbarung**

### Hundestunde Tag & Nacht

Hundepension Rosbach GmbH

Sitz der GmbH: Florstädter Str. 69, 61169 Friedberg-Ossenheim Tel.: 0162 537 1028



Homepage: [hundestunde-tag-nacht.net](http://hundestunde-tag-nacht.net) Mail: [info@hundestunde.net](mailto:info@hundestunde.net)

Geschäftsführung: Claudia Monecke





Um den reibungslosen Ablauf bei längerfristig untergebrachten Hunden zu gewährleisten, planen Sie bitte ihre Abreise sowie Rückreise (Fahrzeit) zeitlich ein. Ein ‚Auschecken‘ nach 18 Uhr ist nicht möglich.

Für einmalige Übernachtungen gilt: wird ein Hund am Abgabetag bereits ganztägig (ab 7.00 Uhr) abgegeben und am Abholtag ganztägig (um 18.00 Uhr) geholt, berechnen wir zusätzlich einmalig 1/2 Tagespauschale von 15,50 €.

Auch wenn wir an 7 Tagen die Woche, 24 Stunden für Ihren Vierbeiner da sind, bitten wir darum diese Kernzeiten zum Wohle unserer Pensionsgäste unbedingt zu beachten. Nur so können wir die notwendigen Ruhephasen der Hunde und einen reibungslosen organisatorischen Ablauf des Betriebs gewährleisten.

Sollte ihr Hund aus gesundheitlichen Gründen in die Kranken- oder Quarantänestation müssen, wird eine zusätzliche Aufwandspauschale von 25 €/Tag berechnet.

**3. Bitte bringen Sie folgendes für Ihren Hund mit:** Trockenfutter oder ggf. Dosenfutter in ausreichender Menge für den Zeitraum des Aufenthaltes, bei Nachkauf von Futter unsererseits muss der Hundehalter den gesamten Sack Neufutter bezahlen. Teilmengen daraus können nicht berechnet werden, der verbleibende Rest ist Ihr Eigentum und kann dann selbstverständlich mitgenommen werden.

BARF-Fleisch ist nicht mitzubringen, wir bieten eigenes Fleisch an, um die Aufrechterhaltung der Kühlkette gewährleisten zu können.

Bei unseren Pensionsgästen bitten wir ausschließlich nicht quietschendes Spielzeug und keine Bälle mitzubringen.

Weiterhin ist das Halsband (ggf. Brustgeschirr nach Absprache) des Hundes mitzubringen. Ein Hundekissen, Decke, Futterschalen etc. stellt die Hundepension zur Verfügung. Das Hundekissen kann bei einem längeren Aufenthalt auch gerne mitgebracht werden.

Um Ihrem Hund den gewohnten Geruch von „zu Hause“ zu ermöglichen, können Sie gerne ein eigenes T-Shirt, Schal o. ä. mitbringen, dass dem Hund dann mit in seinen Schlafplatz gelegt wird.

Bitte erstellen Sie bei Besonderheiten in der Fütterung oder bei Medikamentengabe einen detaillierten Futterplan. Wasser und Pflege (Bürsten etc.) wird selbstverständlich ausreichend zur Verfügung gestellt.

In der Pension wird 2 x täglich gefüttert (morgens und abends). Wünschen Sie eine andere Regelung, informieren Sie uns bitte über den Hundehalterfragebogen.

4. Sobald eine Buchung bei uns eingeht, gilt dieser Zeitraum als reserviert. Der Vertrag einer verbindlichen Buchung kommt durch das Formular ‚Verbindliche Buchung‘ zustande, welches von der Hundepension GmbH sowie vom Hundehalter a) unterschrieben werden muss, oder b) als WhatsApp/SMS bestätigt wird. Eine Anzahlung ist möglich und wird individuell mit dem Hundehalter abgestimmt.

### Hundestunde Tag & Nacht

Hundepension Rosbach GmbH

Sitz der GmbH: Florstädter Str. 69, 61169 Friedberg-Ossenheim Tel.: 0162 537 1028



Homepage: [hundestunde-tag-nacht.net](http://hundestunde-tag-nacht.net) Mail: [info@hundestunde.net](mailto:info@hundestunde.net)

Geschäftsführung: Claudia Monecke





5. **Stornierung:** Kann eine verbindliche Buchung seitens des Hundehalters, aus welchen Gründen auch immer, nicht wahrgenommen werden bzw. werden verbindliche Buchungen nicht in Anspruch genommen, entstehen Stornierungsgebühren wie folgt:

**Bei Absage einer verbindlichen Buchung eines Aufenthaltes, fallen folgende Stornogeühren an:**

3 Monate vor Anreise:	30% der Unterbringungskosten
2 Monate vor Anreise:	50% der Unterbringungskosten
weniger als 1 Monat vor Anreise:	75% der Unterbringungskosten

Bei Nichtanreise ohne Mitteilung an die Pension oder bei Absage am Anreisetag werden die gesamten Unterbringungskosten zu 100% in Rechnung gestellt. Im Falle einer Stornierung bekommen Sie eine Rechnung über die geleistete Zahlung, die Sie ggf. bei einer vorhandenen Reiserücktrittversicherung einreichen können.

6. Der Hundehalter bestätigt, dass sein Hund entwurmt, ausreichend geimpft und frei von ansteckenden Krankheiten und Parasiten ist.

Im Falle einer Erkrankung oder Verletzung des Hundes erklärt sich der Besitzer damit einverstanden, dass die notwendige tiermedizinische Versorgung von einem Tierarzt bzw. Tierklinik unserer Wahl übernommen wird. In diesem Falle wird eine Aufwandspauschale von 30 €/Stunde für den Zeitaufwand inkl. Fahrzeit/-kosten berechnet. Die Tierarztrechnung wird ggf. vom Tierarzt / Tierklinik direkt an den Halter gestellt.

Geht die Hundepension Rosbach GmbH in finanzielle Vorleistung, verpflichtet sich der Hundehalter die gesamten Tierarzt/-klinikkosten bei Abholung seines Hundes sofort zu begleichen.

Bringt ein Hund nachweislich eine ansteckende Krankheit mit, trägt der Halter dieses Hundes die dadurch entstehenden Kosten für Desinfektion und Mitbehandlung angesteckter Hunde.

7. Die Hundepension Rosbach GmbH inklusive ihrer Mitarbeiter übernimmt keine Haftung für Verletzungen, die im Rahmen des gemeinsamen Aufenthaltes im Rudel auf den Auslaufflächen beim Toben und Spielen entstehen könnten. Bei Verletzungen dieser Art kommt der Halter des verursachenden Hundes bzw. dessen Haftpflichtversicherung für die entstandenen Kosten auf. Kann der ‚Verursacher‘ nicht eindeutig festgestellt werden, trägt der Besitzer die Kosten der Behandlung des eigenen Hundes. Eine Haftung für einen entlaufenen oder gestohlenen Hund, sowie dessen Todesfall wird ausgeschlossen.

Der Halter wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass er seinen Hund auf eigene Gefahr in die Hundepension Rosbach gibt. Der Tierhalter bleibt Eigentümer seines Hundes im Sinne von §833 BGB während des gesamten Aufenthaltes und Betreuungszeit in der Pension.

Für verursachte Personen- oder Sachschäden durch den Hund während seines Aufenthaltes in der Pension, haftet der Hundehalter, sofern nicht die Mitarbeiter der Pension diesen Schaden schuldhaft herbeigeführt haben. Bei Verlust oder Schäden an mitgebrachten persönlichen Gegenständen wird keine Haftung übernommen.

### **Hundestunde Tag & Nacht**

**Hundepension Rosbach GmbH**

**Sitz der GmbH:** Florstädter Str. 69, 61169 Friedberg-Ossenheim **Tel.:** 0162 537 1028



**Homepage:** hundestunde-tag-nacht.net **Mail:** info@hundestunde.net

**Geschäftsführung:** Claudia Monecke





8. Wird ein Hund nicht zum vereinbarten Zeitpunkt abgeholt und wurde die Aufenthaltszeit im Vorfeld nicht verlängert, ist die Hundepension Rosbach GmbH berechtigt, nach einer Übergangszeit von 10 Tagen den Hund woanders unterzubringen.

9. Der Hundehalter erklärt, dass er alle Rechte an Bildmaterial oder ähnlichen Aufzeichnungen, die während des Aufenthaltes in der Hundepension Rosbach GmbH entstanden sind, an diese abtritt. Selbstverständlich werden bei Veröffentlichungen keine persönlichen Daten des Halters preisgegeben.

10. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

11. Bei der Tagesstätte wird dieser Vertrag nur einmal geschlossen und gilt für alle zukünftigen Aufenthalte. Bei Übernachtungszeiträumen in unserer Pension wird für den betreffenden Zeitraum jeweils ein Vertrag abgeschlossen bzw. eine Bestätigung zur verbindlichen Buchung schriftlich bestätigt.

12. Der Hundehalter ist damit einverstanden, dass seine angegebenen personenbezogenen Daten und Informationen zu seinem Hund von der Hundepension Rosbach GmbH solange aufbewahrt und gespeichert werden, wie notwendig. Eine Weitergabe an Dritte wird nicht erfolgen.

**Abschließend möchten wir Ihnen versichern, dass unser qualifiziertes Personal die Beaufsichtigung Ihres Hundes mit größter Sorgfalt und Verantwortung übernimmt. Es bleibt aber nicht auszuschließen, dass Unverträglichkeiten in der Rudelhaltung zu kleineren Rangeleien und Problemen führen können, auf die wir selbstverständlich sofort reagieren werden.**

**Wir freuen uns auf Ihren Hund!**

Gültig seit 09.01.2023

### **Hundestunde Tag & Nacht**

**Hundepension Rosbach GmbH**

**Sitz der GmbH:** Florstädter Str. 69, 61169 Friedberg-Ossenheim **Tel.:** 0162 537 1028



**Homepage:** [hundestunde-tag-nacht.net](http://hundestunde-tag-nacht.net) **Mail:** [info@hundestunde.net](mailto:info@hundestunde.net)

**Geschäftsführung:** Claudia Monecke

