



EL

Ediciones Lorca

Octubre 2020

MEDIACIÓN/RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS

Resolución de conflictos Online

Franco Conforti



Sobre el libro:

Resolución de conflictos online es un manual de carácter práctico en el que el autor analiza los distintos métodos de resolución de disputas online, las herramientas TIC en su aplicación, así como la mediación por medios electrónicos, recogiendo diversos casos prácticos de que ayudan al lector al desarrollo de este tipo de procedimientos especiales en su ejercicio profesional.

El Autor



Nacido en Mejías, Buenos Aires, es doctor en derecho por la Universidad de Castilla-La Mancha, ha trabajado en el poder judicial, y en distintas universidades como profesor, negociador, mediador y árbitro. Ha formado su propia empresa Acuerdo

Justo y trabaja como abogado de derecho colaborativo (IACP) y operador de conflictos.

Ha publicado en Castellano, inglés, Italiano y Portugués más de 34 artículos científicos, 13 capítulos de libros. En su producción literaria destacan: *Liderazgo Positivo: construir el futuro con imaginación e idealismo*; *Mediación en Organizaciones y Empresas*; *Pequeño Manual de Mediación Electrónica*; *Electronic Mediation Handbook*, *Comunità, conflitti e mediazione*, *Tutela Judicial Efectiva y mediación de conflictos en España*; *Construcción de Paz: diseño de intervención en conflictos*; *Integridad: el aporte de organizaciones y empresas a la Paz*; *El Hecho Jurídico Restaurable. Nuevo enfoque en derecho penal*.

ISBN: 978-84-122118-2-5
D.LEGAL:

Formato: 15 x 21 cm
Páginas: 180
Peso: 250 gr

PVP: 21,90 €



Contenido

Introducción

Capítulo I

ODR

Origen de la Resolución de Disputas On-line.

ODR y Mediación Electrónica.

Los ODR y ODRS en la legislación española: Ley 5/2012 y RD 980/2013.

Sistema en la nube y en el ordenador o escritorio.

Diversidad de herramientas TIC.

El diálogo en el escenario virtual.

La creatividad en el escenario virtual.

Seguridad y confidencialidad.

ODR e Innovación Tecnológica en la Justicia Abierta.

Firma electrónica. Tipos de firma electrónica.

El expediente electrónico de mediación.

Capítulo II

Los procedimientos de mediación por medios electrónicos

Ética en la mediación electrónica.

Sincronismo y asincronismo.

Formulario de solicitud parte solicitante e invitación a la parte requerida.

Sesiones de mediación online o eMediación.

Particularidades del proceso simplificado.

Particularidades del proceso de mediación por medios electrónicos.

Actas electrónicas de mediación online.

Ejecución forzada de acuerdos transfronterizos.

Convención de las Naciones Unidas sobre acuerdos de arreglos internacionales resultantes de procesos de mediación (Nueva York, 2018, La «convención de Singapur sobre la mediación»).

Capítulo III

Técnicas y caso práctico de mediación por medios electrónicos

Preparación del despacho virtual. Tip's a tener en cuenta durante la mediación online.

Los 5 desafíos futuros.

Ejercicio: desarrollo y resolución del caso «el stend».

Bibliografía.

Glosario.

Nota curricular del autor