

Widerrufsrecht / Rückgabe

Stand: 16.06.2026

Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern es sich um einen außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag oder um einen Fernabsatzvertrag (z. B. über Online-Plattformen wie Kleinanzeigen oder per E-Mail) handelt.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware erhalten haben.

Widerruf ausüben:

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss informieren.

Katrin Pinkert

Schmidt-Rottluff-Straße 92

09114 Chemnitz

Email: info@katrinpinkert.de

Folgen des Widerrufs:

Im Falle eines Widerrufs erstatten wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten für besondere Versandarten), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang der Widerrufserklärung.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesendet haben.

Rücksendung der Ware:

Die Ware ist unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Widerruf zurückzusenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern die gelieferte Ware der bestellten entspricht.

Ausschluss des Widerrufsrechts:

bei individuell angefertigten Produkten

bei vor Ort im Atelier gekaufter Ware

bei Waren, die aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind (sofern zutreffend)

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:

Katrin Pinkert

Schmidt-Rottluff-Straße 92, 09114 Chemnitz

E-Mail: info@katrinpinkert.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am / erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen