

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## 1. Verantwortliche Stelle

Sandra Kopf  
Am Hungerbrunnen 19  
86946 Pflugdorf / Vilgertshofen  
Deutschland

Telefon: +49 8194 9988766  
E-Mail: praxis@sandrakopf.de

---

## 2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist mir ein wichtiges Anliegen. Ich verarbeite Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Die Nutzung dieser Website ist grundsätzlich ohne Angabe personenbezogener Daten möglich. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie mir diese freiwillig mitteilen, z. B. im Rahmen einer Online-Terminbuchung, einer Kontaktaufnahme per E-Mail oder im persönlichen Gespräch.

Sofern im Rahmen der Kontaktaufnahme, Terminbuchung oder der persönlichen Begleitung Angaben zu Ihrer Gesundheit oder zu körperlichem oder seelischem Befinden gemacht werden, handelt es sich um besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer **ausdrücklichen Einwilligung** gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.

---

## 3. Hosting bei United Domains

Diese Website wird bei der

United Domains AG  
Gautinger Straße 10  
82319 Starnberg

gehostet.

United Domains verarbeitet in sogenannten Server-Logfiles technische Daten (z. B. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Browsertyp), um den sicheren und stabilen Betrieb der Website zu gewährleisten.

**Rechtsgrundlage:**

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an dem sicheren Betrieb der Website)

---

**4. Cookies**

Diese Website verwendet ausschließlich technisch notwendige Cookies, die für den ordnungsgemäßen Betrieb der Seite erforderlich sind.

Es erfolgt **kein Tracking, keine Analyse des Nutzerverhaltens** und **keine Profilbildung**. Ein entsprechender Hinweis erfolgt über das Cookie-Banner.

**Rechtsgrundlage:**

Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer funktionalen Website)

---

**5. Microsoft Bookings (Online-Terminbuchung)**

Für die Online-Terminbuchung nutze ich **Microsoft Bookings**, einen Dienst der

Microsoft Ireland Operations Limited  
One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18, D18 P521  
Irland

Bei der Terminbuchung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Terminwunsch
- weitere freiwillige Angaben

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich zum Zweck der Terminorganisation und -durchführung.

Microsoft verarbeitet die Daten im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO. Dabei kann es zu einer Übermittlung personenbezogener Daten in die USA kommen. Microsoft verwendet hierfür die von der EU-Kommission genehmigten **Standardvertragsklauseln**.

Sofern im Rahmen der Terminbuchung gesundheitsbezogene Angaben gemacht werden, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung).

**Rechtsgrundlagen:**

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Terminvereinbarung / vorvertragliche Maßnahmen)
  - Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (Gesundheitsdaten)
- 

**6. Kontaktaufnahme per E-Mail**

Wenn Sie mich per E-Mail kontaktieren, werden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

**Rechtsgrundlagen:**

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Anfragen)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Kommunikation)

Sofern Ihre Nachricht gesundheitsbezogene Angaben enthält, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO (ausdrückliche Einwilligung).

---

**7. Keine externen Google Fonts**

Diese Website verwendet keine externen Google Fonts. Alle Schriftarten sind lokal eingebunden, sodass keine Verbindung zu Servern von Google hergestellt wird.

---

**8. Ihre Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 27

91522 Ansbach

---

## **9. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Nach Wegfall des Zwecks oder Ablauf der Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht.

---

## **10. Sicherheit der Datenübertragung**

Ich weise darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein vollständiger Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist technisch nicht möglich.

---

## **11. Widerspruch gegen Werbe-E-Mails**

Der Nutzung der im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Bei Zuwiderhandlungen behalte ich mir rechtliche Schritte vor.