

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

---

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)  
für Priorität-sein  
Stand: Mai 2025

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote und Leistungen von Priorität-sein, vertreten durch Sven Martin, insbesondere im Bereich der Vorsorge und Konzepterstellung, Lebensbegleitung, psychologischen Beratung, Coaching sowie der Unterstützung von Menschen und Unternehmen im Alltag.

Die Leistungen richten sich an Klienten, die Unterstützung bei Lebensfragen, persönlicher Entwicklung, Vorsorge und Alltagsbegleitung suchen.

Die AGB gelten ebenfalls für die Nutzung der Internetseiten:

- [www.prioritaet-sein.de](http://www.prioritaet-sein.de)
- [www.rohstoffe-invest.de](http://www.rohstoffe-invest.de)
- [www.alltag-support.de](http://www.alltag-support.de)

## 2. Leistungsbeschreibung

Priorität-sein bietet Begleitung und Unterstützung bei persönlichen, psychologischen und organisatorischen Fragestellungen. Dazu zählen insbesondere:

- Psychologische Lebensberatung und Coaching
- Alltagsbegleitung und Unterstützung im Alltag
- Gespräche und Hilfestellungen rund um Themen wie Trauer, Krisen, Neuorientierung
- Unterstützung bei der Vorsorgeplanung
- Vermittlung von Informationen & Anregungen zur Selbstreflexion und Lebensplanung
- Erstellung, Präsentation und Betreuung von Konzepten zur finanziellen Vorsorge.
- Unterstützung von Unternehmen

## 3. Zielgruppenhinweis und Selbstverantwortung

Das Angebot richtet sich an selbstverantwortlich handelnde Erwachsene. Die Inanspruchnahme der Leistungen erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Klienten entscheiden selbst über die Umsetzung von Impulsen, Empfehlungen und Anregungen.

#### 4. Abgrenzung zu Therapie und medizinischen Leistungen

Die Angebote von Priorität-sein stellen **keine** medizinische, psychiatrische oder psychotherapeutische Behandlung dar und ersetzen diese nicht. Bei körperlichen oder psychischen Erkrankungen ist die Konsultation von Ärzten oder Therapeuten notwendig.

#### 5. Kein Erfolgsversprechen

Die Leistungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen, ersetzen jedoch keine Therapie, medizinische Diagnose, steuerliche Beratung oder rechtliche Beratung. Priorität-sein schuldet keinen konkreten Erfolg oder messbares Ergebnis.

#### 6. Keine Rechts-, Insolvenz- oder Steuerberatung

Es erfolgt ausdrücklich keine Rechts-, Insolvenz- oder Steuerberatung. Informationen zu rechtlichen oder steuerlichen Themen dienen ausschließlich der allgemeinen Orientierung und stellen **keine** verbindliche Auskunft dar. Bei rechtlich relevanten Anliegen ist die Konsultation eines Rechtsanwalts, Notars oder Steuerberaters erforderlich.

#### 7. Verantwortung bei Vorsorgedokumenten

Priorität-sein unterstützt bei der Aufklärung und Strukturierung von persönlichen Vorsorgeentscheidungen (z. B. Patientenverfügung, Betreuungsverfügung, Vorsorgevollmacht, Testament). Die Klienten tragen die alleinige Verantwortung dafür, dass selbst erstellte Dokumente rechtlich wirksam sind. Eine rechtliche Prüfung erfolgt nicht. Die Erstellung solcher Dokumente muss selbstständig, freiwillig, schriftlich und in vollem Einverständnis erfolgen. Eine Konsultation mit einem Anwalt oder Notar wird ausdrücklich empfohlen.

#### 8. Haftung bei Hausbesuchen

Bei Hausbesuchen, insbesondere bei älteren Klienten, erfolgt die Leistungserbringung mit größter Sorgfalt. Für Schäden, die nicht auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen, übernimmt Priorität-sein keine Haftung. Die Klienten haben für eine sichere Umgebung zu sorgen.

#### 9. Haftungsausschluss

Alle Inhalte, Hinweise und Empfehlungen von Priorität-sein erfolgen sorgfältig recherchiert und nach bestem Wissen. Es wird jedoch keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität der Inhalte übernommen. Eine Haftung für Schäden materieller oder ideeller Art, die durch die Nutzung der bereitgestellten Informationen oder Leistungen entstehen, ist ausgeschlossen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

#### 10. Vertraulichkeit und Datenschutz

Alle persönlichen Informationen und Inhalte aus Gesprächen und Beratungen werden vertraulich behandelt. Es gelten die Bestimmungen der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf den oben genannten Webseiten.

#### 11. Terminvereinbarung und Ausfallregelung

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird ein Ausfallhonorar in Höhe des vereinbarten Satzes fällig.

#### 12. Online-Angebote und technische Voraussetzungen

Bei digitalen Angeboten sind die Klienten selbst verantwortlich für eine stabile Internetverbindung sowie funktionierende Hard- und Software sorge zu tragen. Bei technischen Problemen seitens des Klienten kann keine Haftung übernommen werden.

#### 13. Sprachliche Gleichbehandlung und Willkommenskultur

In sämtlichen Texten, Gesprächen und schriftlichen Vereinbarungen wird eine respektvolle und inklusive Sprache verwendet. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird teilweise auf geschlechtsneutrale oder geschlechterdifferenzierte Formulierungen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten jedoch gleichermaßen für alle Geschlechter.

Jeder Mensch ist herzlich willkommen – unabhängig von Herkunft, Identität, Alter, Geschlecht oder Lebenssituation.

#### 14. Zustimmung zur vorzeitigen Leistungserbringung und Widerrufsverzicht

Sofern der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossen wurde, besteht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen.

Der Klient erklärt ausdrücklich, dass die Leistung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen soll. Er bestätigt zugleich, dass ihm bekannt ist, dass mit vollständiger Vertragserfüllung durch den Anbieter das Widerrufsrecht erlischt (§ 356 Abs. 4 BGB).

#### 15. Gerichtsstand und Erfüllungsort

Für Unternehmer gilt als Gerichtsstand und Erfüllungsort der Sitz von Priorität-sein. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.

#### 16. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss nicht dauerhaft gespeichert. Der Klient ist selbst dafür verantwortlich, die Vertragsinhalte zu sichern (z. B. durch Ausdruck oder Speicherung von E-Mails).

#### 17. Verbraucherschlichtungsstelle

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle bin ich nicht verpflichtet und nehme daran nicht teil.

by Priorität-sein

#### 18. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Dies gilt nur, soweit nicht zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entgegenstehen.

---

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und stimme diesen zu. Sollte Punkt 14 auf mich zutreffen, erkläre ich ausdrücklich meinen Wunsch, dass die Zusammenarbeit vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, und verzichte auf mein gesetzliches Widerrufsrecht.

Vertragssprache ist Deutsch.

---

Ort, Datum

---

Unterschrift Klient