

Beratung, die begeistert

-das sinnvolle Beratungsgespräch
mit effizientem Verkauf

inkl.
Follow up
Termin!

Fachfortbildung



Es geht nicht nur um zufriedene Kundinnen und Kunden, es geht darum, Begeisterung zu entfachen. Das ist der beste Weg zur Kundenbindung.

Der Respekt vor der Kundschaft verbietet aufgesetzte Verkaufsmaschen und standardisierte Floskeln.

In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie mit sinnvoller Beratung den richtigen Warenkorb zusammenstellen. Für die Menschen, die zu Ihnen in die Apotheke kommen und Ihnen vertrauen. Dabei können Sie aber auch Ihre eigenen Ressourcen schonen und trotzdem oder gerade deshalb wirtschaftlich erfolgreich verkaufen.

Inhalte:

- "Verkaufsblockaden" - typisch Apotheke
- Überzeugung versus Überredung - Neues aus der Verkaufspsychologie
- Der optimierte Warenkorb
- Kundenbindung und Vertrauen
- Sinnerfülltes Arbeiten
- Kundentypologien und eigenes Beratungsverhalten
- Theorie – Beispiele aus der Praxis – praktische Übungen – Freude am Tun



Wie immer, wird dieser Tag sehr lebendig und mit modernen didaktischen Mitteln gestaltet. Die brainapo bietet Wissen mit sofortiger Wirkung statt verstaubter Theorie. Der wirtschaftliche Erfolg ist messbar. Probieren Sie es aus! Auch wir wollen unsere Kundinnen und Kunden begeistern.

Wir machen auch Hausbesuche!

Wir kommen zu Ihnen in die Apotheke!
Vereinbaren Sie Ihren persönlichen Termin.
Wir machen Ihnen ein individuelles Angebot.
office@brainapo.at +43 676 790 89 59

Zielgruppe:

**Apothekenpersonal
(Anfänger und Geübte)**

Follow up per Zoom:
nach Vereinbarung

Ort:

**Ungargasse 27
1030 Wien**

Teilnahmegebühr:

**230,-€
inkl. Kaffeepausen und
Getränke
exkl. Mittagessen (viele
Lokalitäten in der Nähe)
inkl. Follow up Termin!**

Anmeldung:

**office@brainapo.at
+43 676 790 89 59**

Referentin:

Monika Stein



www.monikastein.at

**HAUS -
BESUCH**

Wissen mit sofortiger Wirkung

brainapo
www.brainapo.at

Beratung, die begeistert

-das sinnvolle Beratungsgespräch
mit effizientem Verkauf



ANMELDUNG

Ich melde folgende Personen verbindlich zur Teilnahme an dem folgenden Kurs an:

“Beratung, die begeistert”

Termin: _____

Ungargasse 27, 1030 Wien
230,-€ pro Person

Apotheke: _____

Name: _____

Mailadresse: _____

Telefonnummer: _____

Name: _____

Mailadresse: _____

Telefonnummer: _____

Name: _____

Mailadresse: _____

Telefonnummer: _____

Bitte die Anmeldung per Mail an office@brainapo.at senden!
Oder (ein Foto davon) per WhatsApp an +43 676 790 89 59