CLIQ™ Go

Introduction aux systèmes de verrouillage

IKON
ASSA ABLOY

The global leader in
door opening solutions

ASSA ABLOY
Sicherheitstechnik GmbH

Attilastrasse 61-67
12105 Berlin
ALLEMAGNE
Tél. : + 49 30 8106-0
Télécopie : + 49 30 8106-26 00
berlin@assaabloy.de

www.assaabloy.de

Program version:
Document number: ST-002826
Date published: 2017-03-01
Language: fr-FR

1 Introduction 4
1.1 Introduction aux systèmes de verrouillage CLIQ™ Go 4
1.2 A propos de ce document 4
1.3 Informations sur les marques 4
2 Activation de CLIQ™ Go 5
2.1 Vue d'ensemble de l'activation 5
2.2 Activation d'un compte utilisateur sur un appareil Android 5
2.3 Activation d'un compte utilisateur sur un appareil iOS 6
2.4 Activation d'un compte utilisateur sur un navigateur Web pour PC 6
2.5 Installation et configuration de CLIQ™ Connect pour PC 7
2.6 Connexion d'un boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect 8
2.7 Extension d'un système de verrouillage 8
3 Vue d'ensemble du système de verrouillage CLIQ™ Go 9
4 Matériel 10
4.1 Appareils pour l'accès à l'application CLIQ™ Go 10
4.2 Clés 10
4.3 Cylindres 10
4.4 Boîtiers de programmation 10
5 Application CLIQ™ Go 13
5.1 Vue d'ensemble de l'application CLIQ™ Go 13
5.2 Blocage de clés 13
5.3 Collecte des journaux d'accès 13
6 Principes d'autorisation 15
6.1 Vue d'ensemble des autorisations 15
6.2 Système hors ligne 15
6.3 Liste d'accès de clé 15
6.4 Validité de la clé 15
6.5 Planning de clé 15
6.6 Clés bloquées 15
6.7 Programmation des clés et cylindres 16
6.8 Journaux d'accès 17
7 Carte de sécurité CLIQ™ 18
8 Termes 19

1 Introduction

1.1 Introduction aux systèmes de verrouillage CLIQ™ Go

CLIQ ™ Go est une solution qui offre les outils pour gérer un système de verrouillage électronique. CLIQ ™ Go permet un contrôle total des autorisations d'accès et des activités des utilisateurs des clés. CLIQ™ Go est facile à utiliser. Pour gérer le système, les administrateurs connectent un boîtier de programmation soit à un PC, soit à un smartphone ou une tablette.

1.2 A propos de ce document

Le but de ce document est de présenter les systèmes de verrouillage CLIQ ™ Go et de décrire ce que les administrateurs doivent savoir pour démarrer et gérer un système de verrouillage.

Ce document est destiné aux administrateurs des systèmes de verrouillage CLIQ ™ Go.

1.3 Informations sur les marques

Les marques tierces suivantes sont utilisées dans le présent document :

- **Android** : Android est une marque de Google Inc.
- **Bluetooth** : Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG Inc.
- **iOS** : iOS est une marque déposée ou non de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, utilisée sous licence.
- **Windows®** : Windows® est une marque déposée ou non de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

2 Activation de CLIQ™ Go

2.1 Vue d'ensemble de l'activation

Pour utiliser l'application CLIQ™ Go, l'administrateur a tout d'abord besoin d'activer le compte utilisateur de l'administrateur.

Avant de débuter la procédure d'activation, assurez-vous de disposer des éléments suivants :

- **Code d'activation**. Le revendeur donne au client un code d'activation au moment où il réalise la livraison initiale des cylindres et clés utilisateur eCLIQ . Le revendeur peut également procéder à l'activation à l'aide du **code d'activation du revendeur**.

  REMARQUE !
  Étant donné que le code d'activation est réutilisable, il est important de le conserver dans un endroit sûr.

- Un **téléphone portable** ou un **appareil pour vérifier les e-mails**. Pour activer par SMS ou e-mail, le numéro de téléphone portable ou l'adresse e-mail du client doit avoir été enregistré par le revendeur.

Les types d'activations suivants existent :

- Activation d'un compte utilisateur sur un appareil Android ; voir Section 2.2 *"Activation d'un compte utilisateur sur un appareil Android"*, page 5.
- Activation d'un compte utilisateur sur un appareil iOS ; voir Section 2.3 *"Activation d'un compte utilisateur sur un appareil iOS"*, page 6.
- Activation d'un compte utilisateur sur le Web ; voir Section 2.4 *"Activation d'un compte utilisateur sur un navigateur Web pour PC"*, page 6.

Le code d'activation étant réutilisable, il est possible d'activer le même compte utilisateur dans CLIQ™ Go sur plusieurs appareils. Ceci permet à un utilisateur d'accéder à CLIQ™ Go sur un PC au travail ou sur un smartphone ou une tablette une fois sur le terrain.

2.2 Activation d'un compte utilisateur sur un appareil Android

Pour activer un compte utilisateur sur un appareil Android :

1) Démarrez l'application CLIQ™ Go.
2) Cliquez sur **Activer votre système**.

   Si un système de verrouillage est déjà activé, cliquez sur **...** dans l'angle supérieur droit et sélectionnez **Activer un nouveau système**.
3) Lisez les conditions d'utilisation, cochez la case **J'ai lu et accepté le contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**.
4) Dans le champ de texte, saisissez le code d'activation et cliquez sur **Suivant**.
5) Choisissez la méthode de vérification et cliquez sur **Suivant**.

   Les choix disponibles sont **SMS** et **E-mail**.
6) Pour les utilisateurs qui activent leur compte sur un téléphone portable (**SMS**) ou sur un appareil permettant de vérifier les e-mails (**e-mail**) :

   a) Un mot de passe temporaire sera envoyé par SMS ou e-mail.

   Une fois le code d'activation saisi, un mot de passe temporaire est envoyé au téléphone portable ou sur l'adresse e-mail enregistré par le revendeur. Si vous ne recevez pas le mot de passe temporaire, contactez le revendeur.

b) Dans le champ de texte, saisissez le mot de passe temporaire et cliquez sur **Suivant**.

c) Saisissez un code PIN à utiliser pour les connexions ultérieures à l'application CLIQ™ Go.

Saisissez à nouveau le code PIN pour le confirmer, puis cliquez sur **Suivant**.

Le code PIN doit être composé de 6 à 20 caractères. Seuls les chiffres et les lettres minuscules de a à z, à l'exception de la lettre L minuscule, sont autorisés.

d) Cliquez sur **Confirmation** pour terminer la procédure d'activation.

L'application CLIQ™ Go est maintenant prête à l'emploi.

2.3 Activation d'un compte utilisateur sur un appareil iOS

Pour activer un compte utilisateur sur un appareil iOS :

1) Démarrez l'application CLIQ™ Go.
2) Cliquez sur **Activer votre système**.

   Si un système de verrouillage est déjà activé, cliquez sur le nom du système de verrouillage actuel et sélectionnez **Activer un nouveau système** au bas de l'écran.
3) Lisez les conditions d'utilisation, cliquez sur le bouton à bascule **J'ai lu et accepté le contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
4) Dans le champ de texte, saisissez le code d'activation et cliquez sur **Suivant**.
5) Choisissez la méthode de vérification et cliquez sur **Suivant**.

   Les choix disponibles sont **SMS** et **E-mail**.
6) Un mot de passe temporaire sera envoyé par SMS ou e-mail.

   Une fois le code d'activation saisi, un mot de passe temporaire est envoyé au téléphone portable ou sur l'adresse e-mail enregistré par le revendeur. Si vous ne recevez pas le mot de passe temporaire, contactez le revendeur.
7) Dans le champ de texte, saisissez le mot de passe temporaire et cliquez sur **Suivant**.
8) Saisissez un code PIN à utiliser pour les connexions ultérieures à l'application CLIQ™ Go.

   Saisissez à nouveau le code PIN pour le confirmer, puis cliquez sur **Suivant**.

   Le code PIN doit être composé de 6 à 20 caractères. Seuls les chiffres et les lettres minuscules de a à z, à l'exception de la lettre L minuscule, sont autorisés.
9) Cliquez sur **Confirmation** pour terminer la procédure d'activation.

L'application CLIQ™ Go est maintenant prête à l'emploi.

2.4 Activation d'un compte utilisateur sur un navigateur Web pour PC

Pour activer un compte utilisateur sur un navigateur Web pour PC :

1) Ouvrez la version Web de l'application CLIQ™ Go.

   L'URL est cliqgo.assaabloy.com.
2) Cliquez sur **Activer votre système**.

   Si un système de verrouillage est déjà activé, cliquez sur **Activer un nouveau système**.
3) Lisez les conditions d'utilisation, cochez la case **J'ai lu et accepté le contrat de licence** et cliquez sur **Suivant**.

4) Dans le champ de texte, saisissez le code d'activation et cliquez sur **Suivant**.

5) Choisissez la méthode de vérification et cliquez sur **Suivant**.

   Les choix disponibles sont **SMS** et **E-mail**.

6) Pour les utilisateurs qui activent leur compte sur un téléphone portable (**SMS**) ou sur un appareil permettant de vérifier les e-mails (**e-mail**) :

   a) Un mot de passe temporaire sera envoyé par SMS ou e-mail.

      Une fois le code d'activation saisi, un mot de passe temporaire est envoyé au téléphone portable ou sur l'adresse e-mail enregistré par le serrurier. Si vous ne recevez pas le mot de passe temporaire, contactez le serrurier.

   b) Dans le champ de texte, saisissez le mot de passe temporaire et cliquez sur **Suivant**.

   c) Saisissez un code PIN à utiliser pour les connexions ultérieures à l'application CLIQ™ Go.

      Saisissez à nouveau le code PIN pour le confirmer.

      Le code PIN doit être composé de 6 à 20 caractères. Seuls les chiffres et les lettres minuscules de a à z, à l'exception de la lettre L minuscule, sont autorisés.

   d) Cliquez sur **Oui** la fenêtre de dialogue qui s'affiche pour permettre à la procédure d'activation de se poursuivre.

   e) Si un avertissement apparaît, cliquez à nouveau sur **Oui**.

      REMARQUE !
      Cliquez sur **Non** dans n'importe quelle fenêtre de dialogue de *Étape 6.d* et *Étape 6.e* redémarre la procédure d'activation.

      Lorsque vous avez terminé, une vue de confirmation s'affiche.

   f) Redémarrez le navigateur.

L'application CLIQ™ Go est maintenant prête à l'emploi.

2.5 Installation et configuration de CLIQ™ Connect pour PC

CLIQ™ Connect pour PC doit être installé pour que la mise à jour des clés soit correctement réalisée avec le logiciel client Web CLIQ™ Go.

1) Vérifiez que le compte utilisateur Windows actuellement connecté dispose de droits d'accès Administrateur.

2) Téléchargez CLIQ™ Connect depuis le site https://cliqconnect.assaabloy.com/ et démarrez le fichier d'installation.

3) Une fois le programme d'installation téléchargé, sélectionnez **langue** et cliquez sur **OK**.

4) Pour installer CLIQ™ Connect pour la première fois :

   Cliquez sur **Suivant** pour continuer ou **Annuler** pour quitter la configuration.

   Sinon, pour mettre à jour une installation existante :

   a) Sélectionnez **Oui** pour mettre à jour l'installation existante ou **Non** pour installer dans un répertoire différent.

   b) Cliquez sur **Suivant** pour continuer ou **Annuler** pour quitter la configuration.

5)

REMARQUE !
Lisez l'**Accord de licence** avec attention.

Cliquez sur **J'accepte l'accord** (obligatoire pour poursuivre l'assistant d'installation).

6) Cliquez sur **Suivant** pour continuer ou **Annuler** pour quitter la configuration.

7) Sélectionnez le **Répertoire de destination** (si autre que défaut) et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

8) Sélectionnez ou créez un **Dossier de menu de démarrage** pour placer les raccourcis de programme et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

9) Patientez pendant l'extraction et l'installation des fichiers.

10) Choisissez d'exécuter le programme ou de ne pas l'exécuter à la fin de la configuration.

11) Cliquez sur **Terminer** pour quitter la configuration.

12) Configurez le serveur proxy si nécessaire.

2.6 Connexion d'un boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect

Pour que le boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect puisse être utilisé en Bluetooth, il doit tout d'abord être apparié et connecté à l'application CLIQ™ Go.

1) Insérez une clé dans le boîtier de programmation CLIQ™ Connect.

   Le boîtier de programmation démarre.

2) Dans l'application CLIQ™ Go, cliquez sur **Réglages**, puis sur **Boîtiers de programmation**.

   Une liste des boîtiers de programmation mobiles CLIQ™ Connect proches et non appariés s'affiche.

   REMARQUE !
   Un boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect est uniquement visible dans l'application pendant environ 30 secondes après sa mise en route. Ensuite, le boîtier de programmation disparaît de la liste. Retirez et insérez la clé une dernière fois pour redémarrer le boîtier de programmation et le rendre à nouveau visible.

3) Cliquez sur le nom du boîtier de programmation à utiliser.

   Le boîtier de programmation est marqué comme apparié.

Le boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect est maintenant connecté et prêt à l'emploi.

2.7 Extension d'un système de verrouillage

Un système de verrouillage CLIQ™ Go peut être étendu par l'ajout de cylindres et clés utilisateur eCLIQ et de boîtiers de programmation. Les extensions sont commandées auprès du revendeur.

3 Vue d’ensemble du système de verrouillage CLIQ™ Go

Figure 1 *”Principes de CLIQ™ Go”*, page 9 illustre le principe de CLIQ™ Go. Les administrateurs (1) accèdent au serveur CLIQ™ Go (3) et mettent à jour les authentifications des clés via l’application CLIQ™ Go sur un PC, un smartphone ou une tablette (2). Pour empêcher des clés individuelles d’accéder à un cylindre, l’administrateur programme une clé utilisateur de son choix et l’insère dans le cylindre. Les utilisateurs de clé (4) insèrent leur clé dans les cylindres (5) pour ouvrir les portes.

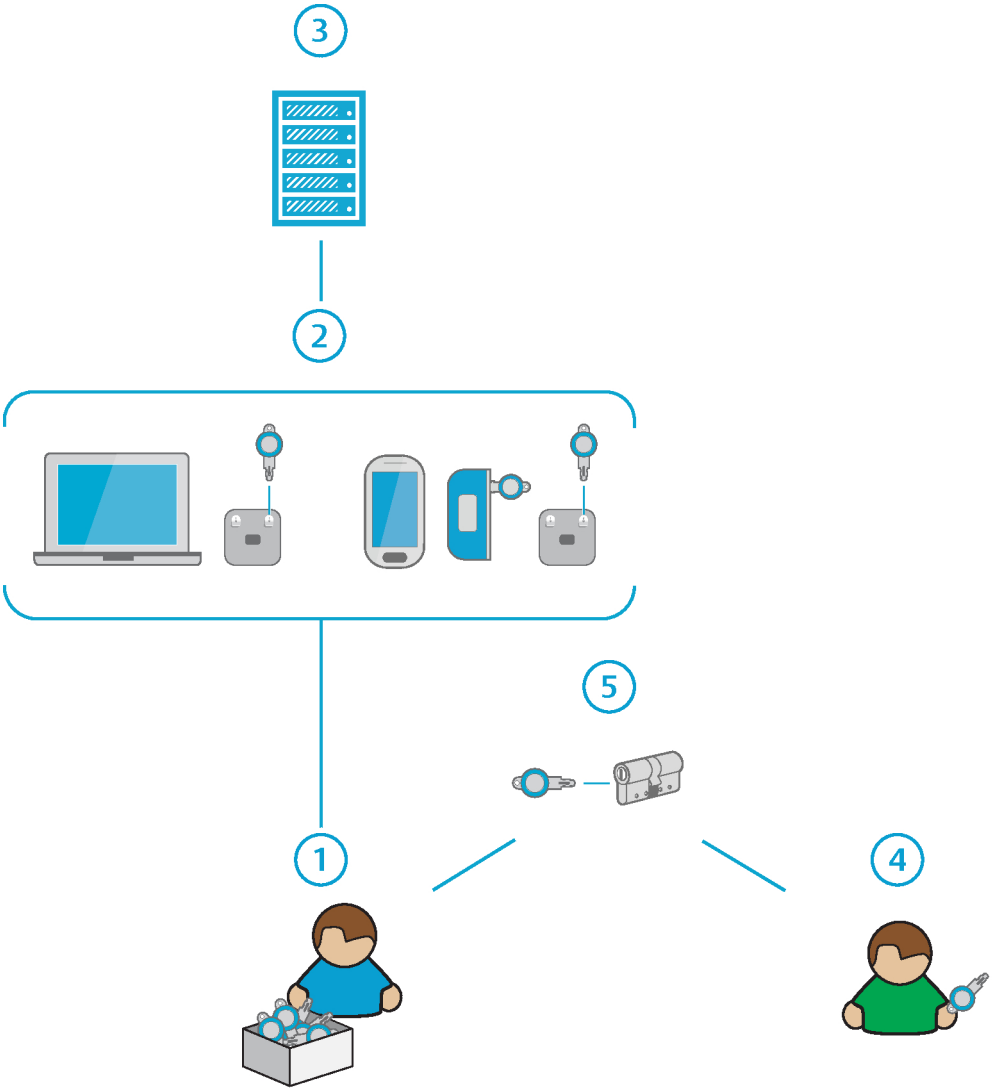

Figure 1. Principes de CLIQ™ Go

4 Matériel

4.1 Appareils pour l'accès à l'application CLIQ™ Go

Les administrateurs peuvent accéder à l'application CLIQ™ Go via un PC, un smartphone ou une tablette.

4.2 Clés

Dans CLIQ™ Go, les administrateurs et les utilisateurs de clé possèdent des clés utilisateur eCLIQ . Ces clés n'ont pas de profil mécanique et sont entièrement électroniques. Les clés utilisateur eCLIQ fonctionnent à piles et peuvent stocker des données.

Les clés ont deux objectifs dans CLIQ™ Go lorsqu'elles sont insérées dans un cylindre :

- Ouvrir le cylindre
- Exécuter des tâches

En l'absence de tâches à exécuter, la clé ouvre uniquement le cylindre si elle est autorisée ; voir Section 6.1 *"Vue d'ensemble des autorisations"*, page 15.

4.3 Cylindres

Les cylindres peuvent être installés sur plusieurs types de serrures, portes, cadenas, verrous, etc. Un numéro d'identification appelé **marquage** est inscrit sur chaque corps de cylindre.

Les cylindres peuvent être simples ou doubles. Dans l'application CLIQ™ Go, les deux côtés du cylindre sont traités séparément. Le marquage permet aux administrateurs de savoir que les côtés du cylindre vont ensemble.

Pour les cylindres doubles, l'un d'entre eux peut être mécanique. Toutefois, CLIQ™ Go ne prend pas en charge les cylindres mécaniques. Aucune information sur les cylindres mécaniques n'est stockée dans la base de données.

4.4 Boîtiers de programmation

Les **boîtiers de programmation locaux** sont utilisés pour programmer les clés dans l'application CLIQ™ Go. Un boîtier de programmation local est doté d'une seule fente.

Le **boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect** est utilisé pour les mêmes fonctions que les boîtiers de programmation locaux.

Figure 2 *"Connexions de boîtier de programmation"*, page 11 montre les boîtiers de programmation et leur connexion.

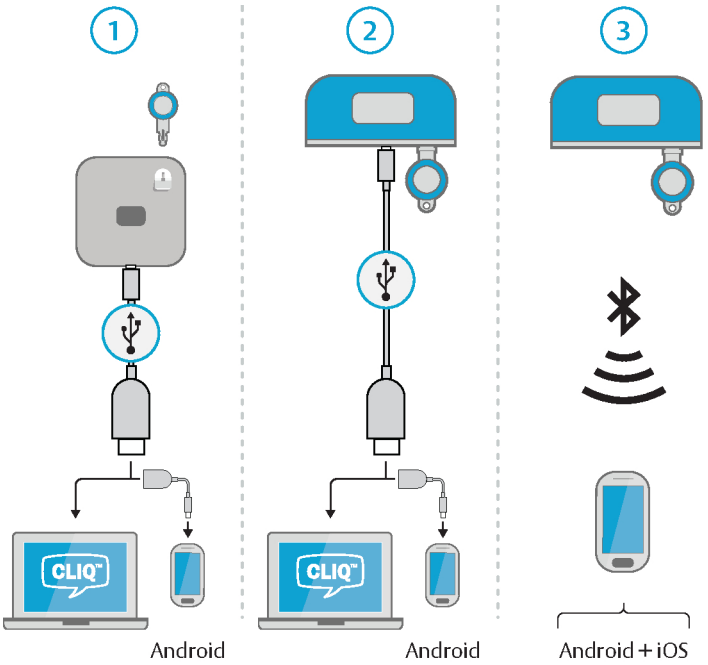

Figure 2. Connexions de boîtier de programmation

Pour connecter un appareil Android en USB, un câble USB OTG (On The Go) est également nécessaire (mâle micro USB à femelle standard type A). Voir Figure 3 *"Câble USB OTG"*, page 11.

Figure 3. Câble USB OTG

Le boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect a besoin d'une alimentation par batterie lorsqu'il est connecté à un smartphone ou une tablette.

Tableau 1 *"Boîtiers de programmation pour l'application CLIQ™ Go"*, page 12 illustre la relation entre le type de boîtier de programmation et les versions disponibles de l'application CLIQ™ Go. Les chiffres initiaux dans la colonne la plus à gauche font référence aux positions dans Figure 2 *"Connexions de boîtier de programmation"*, page 11.

Tableau 1. Boîtiers de programmation pour l'application CLIQ™ Go

Type de boîtier de programmation	Application CLIQ™ Go (navigateur Web sur PC)	Application CLIQ™ Go (Android)	Application CLIQ™ Go (iOS)
1 : boîtier de programmation local	✓	✓	
2 : boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect avec câble USB	✓	✓	
3 : boîtier de programmation mobile CLIQ™ Connect avec Bluetooth		✓	✓

5 Application CLIQ™ Go

5.1 Vue d'ensemble de l'application CLIQ™ Go

L'application CLIQ™ Go est un logiciel convivial destiné aux revendeurs et administrateurs pour leur permettre de contrôler intégralement les autorisations d'accès et les activités des utilisateurs de clé. L'application est disponible pour Android, iOS et PC.

Tâches standard qui peuvent être réalisées dans l'application CLIQ™ Go :

- gérer les clés (modification de l'accès aux cylindres, plannings de clé et validité de clé) ;
- mettre à jour les clés ;
- distribuer les clés ;
- bloquer les clés perdues (voir Section 5.2 *"Blocage de clés"*, page 13) ;
- collecter et afficher les journaux d'accès (voir Section 5.3 *"Collecte des journaux d'accès"*, page 13).

5.2 Blocage de clés

Si une clé est perdue ou volée, elle peut être bloquée contre tout accès aux cylindres.

1) Sélectionnez la clé à bloquer, puis cliquez sur **Clé bloquée**.

   Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.

2) Cliquez sur **Confirmation**.

> **AVERTISSEMENT !**
> La clé bloquée permet toujours un accès jusqu'à la mise à jour des cylindres.

3) Sélectionnez la clé à utiliser en tant que **Clé de mise à jour** pour réaliser les tâches de blocage nécessaires dans les cylindres concernés.

4) Insérez la clé de mise à jour dans le boîtier de programmation.

   Les tâches sont chargées sur la clé de mise à jour pour bloquer la clé dans les cylindres concernés.

5) Insérez la clé de mise à jour dans chaque cylindre auquel la clé bloquée a accès.

   Les cylindres sont mis à jour pour bloquer la clé.

6) Insérez une nouvelle fois la clé de mise à jour dans le boîtier de programmation.

   Des informations sont renvoyées dans le système pour indiquer que des tâches de blocage sont réalisées.

7) Sélectionnez **Clés** pour confirmer que la clé est bloquée pour tous les cylindres.

   Si la clé est déclarée bloquée mais peut tout de même accéder à un ou plusieurs cylindres, elle est affichée en rouge sous **Bloquée avec accès**. Réalisez toutes les tâches de blocage afin de bloquer l'accès de la clé.

La clé est désormais bloquée à l'accès de tous les cylindres.

Voir également Section 6.6 *"Clés bloquées"*, page 15.

5.3 Collecte des journaux d'accès

Pour afficher un journal d'accès, il doit tout d'abord être collecté auprès du cylindre.

1) Sélectionnez le cylindre auprès duquel collecter les journaux d'accès.
2) Cliquez sur **Journal d'accès**.

   Les événements de tous les journaux d'accès précédemment collectés sont affichés.
3) Cliquez sur **Journal des demandes d'accès**.

   Une tâche pour collecter le journal d'accès depuis le cylindre est créée.
4) Cliquez sur **Liste des tâches** pour afficher toutes les tâches qui n'ont pas encore été réalisées.
5) Vérifiez la tâche du cylindre applicable, puis cliquez sur **Attribuer la sélection à une clé**.
6) Sélectionnez une clé à utiliser pour collecter le journal d'accès, puis cliquez sur **Enregistrer**.

   N'importe quelle clé du système peut être utilisée tant qu'elle n'est pas bloquée dans le cylindre depuis lequel le journal d'accès est collecté.
7) Insérez la clé dans le boîtier de programmation.

   La clé est chargée avec la tâche permettant de collecter le journal d'accès.
8) Prenez la clé et insérez-la dans le cylindre (sélectionné dans *Étape 1*).

   Le journal d'accès est copié depuis le cylindre vers la clé.
9) Insérez une nouvelle fois la clé dans le boîtier de programmation.

   Le journal d'accès est copié depuis la clé vers le système.

Les événements du journal d'accès peuvent alors être affichés dans la vue du cylindre.

Voir également Section 6.8 *"Journaux d'accès"*, page 17.

6 Principes d’autorisation

6.1 Vue d’ensemble des autorisations

Pour qu'une clé puisse ouvrir un cylindre, les conditions suivantes doivent être remplies :

- La clé a été **programmée pour avoir accès** au cylindre ; voir Section 6.3 *"Liste d'accès de clé"*, page 15.
- La clé est **valide**. Ceci exige que la clé soit valide conformément aux paramètres de validité des clés ; voir Section 6.4 *"Validité de la clé"*, page 15.
- Le **planning de la clé autorise l’accès** à l’heure programmée ; voir Section 6.5 *"Planning de clé"*, page 15.
- La clé n’est **pas bloquée** dans le cylindre.

6.2 Système hors ligne

Même si CLIQ™ Go est géré dans un environnement en ligne, il est important de se souvenir que le système est hors ligne. Cela signifie que les paramètres modifiés ne changent pas en temps réel. Pour que les changements prennent effet, les clés et cylindres doivent être programmés ; voir Section 6.7 *"Programmation des clés et cylindres"*, page 16.

6.3 Liste d'accès de clé

La **liste d’accès des clés** est stockée dans la clé et contient les cylindres auxquels la clé a accès. La liste d’accès des clés est mise à jour facilement dans les boîtiers de programmation.

6.4 Validité de la clé

La validité de la clé signifie qu’une clé est à tout moment soit **Toujours valide**, **Jamais valide** ou **Valide entre** deux dates. Une clé valide dispose de l’accès en fonction des réglages d’autorisation et de planning, tandis qu’une clé non valide est interdite de tout accès.

REMARQUE !
Notez que la validité de la clé et le planning de la clé sont deux notions différentes. Voir également Section 6.5 *"Planning de clé"*, page 15.

6.5 Planning de clé

Les **Plannings de clé** sont utilisés pour limiter les accès aux clés en fonction d'un planning horaire.

Si l’accès d’une clé doit être limité à un certain horaire, tel que les heures de bureau, un planning peut être configuré. Lors de la configuration du planning, plusieurs plages horaires distinctes par semaine peuvent être spécifiées et chaque plage horaire peut s’étaler sur plusieurs jours.

6.6 Clés bloquées

Les cylindres stockent une liste des clés bloquées. Lorsqu’une clé est bloquée, l’accès de la clé au cylindre est révoqué.

Figure 4 *"Clés bloquées"*, page 16 montre le principe des clés autorisées. Les trois clés (K1, K2 et K3) disposent de listes d’accès de clés identiques. Étant donné que les clés sont

valides et qu'elles présentent un planning de clé autorisant l'accès, les affirmations suivantes sont correctes :

1. **La clé K1 ne peut pas ouvrir le cylindre A**, car A n'est pas inclus dans la liste d'accès des clés.
2. **La clé K2 ne peut pas ouvrir le cylindre B**, car la K2 est bloquée.
3. **La clé K3 peut ouvrir le cylindre C**.

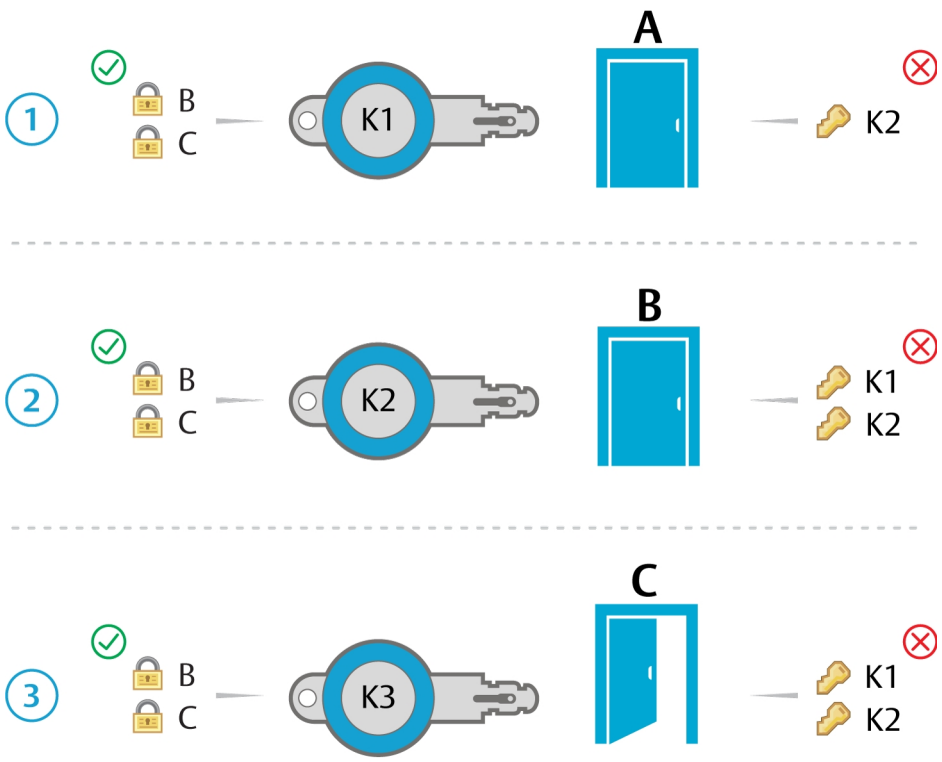

Figure 4. Clés bloquées

Pour bloquer une clé, voir Section 5.2 *"Blocage de clés"*, page 13.

6.7 Programmation des clés et cylindres

Les tâches de programmation sont gérées par un administrateur doté d'un boîtier de programmation et d'une clé utilisateur.

La préparation et l'exécution des tâches de programmation peuvent être réparties dans le temps et par utilisateur. Les tâches de programmation peuvent être préparées par un administrateur et exécutées ultérieurement par ce même administrateur ou par un collègue. Le collègue peut être un autre administrateur ou un utilisateur de clé. Les administrateurs et les utilisateurs de clé partagent le même type de clé et la même autorité pour exécuter les travaux de programmation en attente (également appelés **tâches**).

Les tâches suivantes exigent une **programmation de clé** :

- Changement de l'accès de porte par la modification de la liste d'accès de clé
- Changement du planning de clé
- Changement de la validité des clés

Les tâches de **programmation des cylindres** impliquent les étapes suivantes :

1) **Bloquer** une clé perdue ou volée.

   Une tâche est créée.

2) **Attribuer** la tâche à une clé.

3) **Transférer** la tâche à la clé.

4) **Exécuter** la tâche en insérant la clé dans le cylindre.

5) **Mettre à jour** le système en insérant la clé dans un boîtier de programmation afin de confirmer que la tâche a été exécutée.

Pour plus d'informations sur les clés bloquées, voir Section 6.6 *"Clés bloquées"*, page 15.

6.8 Journaux d'accès

Les journaux d'accès répertorient toutes les tentatives d'utilisation d'une clé dans un cylindre, associées à l'heure de la tentative et à l'information d'accès autorisé ou non. Voici un exemple d'utilisation : un objet a été volé dans une pièce et l'administrateur souhaite savoir qui est entré dans la pièce.

Tous les clients CLIQ™ Go ont la possibilité de lister et de filtrer l'historique des journaux d'accès collectés auprès de tous les cylindres. Le journal d'accès est accessible depuis l'application CLIQ™ Go du client en naviguant dans la vue détaillée d'un cylindre. Dans cette vue, une liste est présentée avec les informations concernant les clés insérées à une heure donnée ainsi que les autorisations et accès accordés ou non.

Lorsque le journal d'accès est plein, l'événement le plus ancien est remplacé par le nouvel événement enregistré. La capacité du journal d'accès varie en fonction du type de cylindre.

Pour afficher un journal d'accès, il doit tout d'abord être collecté auprès du cylindre. Voir Section 5.3 *"Collecte des journaux d'accès"*, page 13.

7 Carte de sécurité CLIQ™

Certains revendeurs utilisent des **cartes de sécurité CLIQ™** pour identifier les systèmes de verrouillage.

Le propriétaire d'un système de verrouillage reçoit à la livraison la carte de sécurité CLIQ™ avec la clé utilisateur eCLIQ, les , les cylindres et les boîtiers de programmation. Le but est de prouver que le propriétaire prétendu d'un système de verrouillage est réellement le propriétaire et non un imposteur.

La carte de sécurité CLIQ™ doit être manipulée avec précaution. Si elle est volée, cassée ou incorrectement placée, le revendeur doit être contacté immédiatement.

8 Termes

Activation	Procédure de sécurité pour l'introduction d'un compte utilisateur dans CLIQ™ Go.
CLIQ™	Une famille de produits.
CLIQ™ Go	Une solution technique où la clé utilisateur eCLIQ, les et les cylindres peuvent être gérés.
Application CLIQ™ Go	Une application utilisée par les administrateurs pour gérer le système de verrouillage CLIQ™ Go.
Liste d'accès de clé	Liste des cylindres autorisés, stockés sur la clé utilisateur eCLIQ, les .
Système de verrouillage	Un système de cylindres et de clés administrés de manière conjointe. Dans ce manuel, le terme est également lié aux informations et aux boîtiers de programmation associés définis dans CLIQ™ Go (par ex. l'autorisation).
Marquage	Numéro de série visible sur la clé utilisateur eCLIQ, les et les cylindres.
Dispositif intelligent	Terme générique pour les smartphones, phablettes et tablettes. Les dispositifs intelligents peuvent se connecter à d'autres dispositifs ou aux réseaux via Bluetooth, Wifi, 2G/3G/4G, etc.
Tâche	Les tâches de programmation en attente d'exécution.

ASSA ABLOY is the global leader in door opening solutions, dedicated to satisfying end-user needs for security, safety and convenience.

www.assaabloy.com

IKON

ASSA ABLOY

Technische Änderungen vorbehalten. PB00077 00017 0 FR

ASSA ABLOY
Sicherheitstechnik GmbH

Attilastrasse 61-67
12105 Berlin
DEUTSCHLAND
Tel. +49 30 8106-0
Fax:+49 30 8106-26 00
berlin@assaabloy.de

www.assaabloy.de