# INTRODUCCIÓN

En un entorno donde la **eficiencia** y la **transparencia** son fundamentales, la administración pública necesita herramientas avanzadas de gestión. La combinación del sistema de costes basado en actividades (ABC Costing) y la metodología Lean Six Sigma representan una oportunidad única para transformar los procesos gubernamentales, optimizar recursos, reducir costos y mejorar significativamente la calidad del servicio público.

# OBJETIVO

Brindar a los participantes herramientas prácticas y estratégicas para mejorar la eficiencia en la administración pública, utilizando metodologías reconocidas como Lean Six Sigma y ABC Costing. Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de **calcular el costo real de sus procesos**, detectar ineficiencias, tomar decisiones informadas que contribuyan a una gestión más ágil, transparente y orientada a resultados.

# DIRIGIDO A

Este curso está diseñado para líderes visionarios del sector público que buscan marcar la diferencia en sus instituciones. Si eres parte de un equipo comprometido con la transformación, este espacio es para ti:

- **Directivos y jefes de área** que desean liderar con propuestas concretas de mejora, optimizando recursos y procesos en tiempos de austeridad.
- **Responsables de Recursos Humanos** interesados en rediseñar estructuras organizativas, fortalecer competencias y alinear el talento con los objetivos institucionales.
- **Encargados de procesos y calidad** que buscan herramientas prácticas para eliminar desperdicios, reducir tiempos y elevar el valor público de sus servicios.
- **Consultores y asesores en gestión pública** que quieren incorporar metodologías de clase mundial para ofrecer soluciones innovadoras y sostenibles.
- **Técnicos y profesionales del sector estatal** con vocación de servicio y ganas de impulsar el cambio desde sus áreas de influencia.
- **Auditores** que deseen conocer más sobre herramientas novedosas de control interno.

Este curso no es solo una capacitación: es una invitación a construir un procesos más eficientes, modernos y centrados en resultados.

# PLAN DE ESTUDIOS

Introducción – Historia Lean Six Sigma

Lean Manufactoring – Lean Government

Concepto de Valor

Evitar 3 M que es el MUDA, MURI y MURA

Estructura de los Proyectos Lean **DMAIC**

Identificación y Definición del Problema → Ejercicio Práctico: Matriz de selección de Procesos

1 2 3 4

*Secuencia del curso*

*"Este curso va más allá de la enseñanza teórica: analizamos casos reales de su propia organización utilizando una herramienta digital interactiva".*

ABC Costing herramienta para DM y C de Lean Six SIgma → Ejercicio Práctico: Encuesta de tiempos (Proceso Piloto); Información de gastos

Que es ABC Costing ?

Ejemplo Práctico aplicado a su organización.

Defina los conductores de costos de sus procesos

Cálculo del costo de suS procesos → **DETERMINE QUE PROCESO LE CUESTA MAS (Proceso Piloto)**

Conceptos y herramientas para medir, analizar, incrementar y controlar

Ofrecemos un **enfoque práctico e innovador.**
A diferencia de la mayoría de las capacitaciones en mejora de procesos que se ofrecen en Bolivia —las cuales suelen limitarse a contenidos teóricos—, este programa incorpora el uso de una **aplicación digital interactiva**, donde los participantes aplicarán directamente los conceptos de ABC Costing sobre casos reales en su organización.
Esta herramienta no solo facilita la comprensión técnica, sino que transforma el aprendizaje en …
**una experiencia dinámica, útil y orientada a resultados concretos.**

# DISERTANTES

Este curso será impartido por dos profesionales de alto nivel, con sólida trayectoria en el diseño, optimización y digitalización de procesos.

- La **experta en ABC Costing** es consultora internacional con experiencia comprobada en Bolivia, Colombia y Alemania. Ha ocupado puestos gerenciales y liderado proyectos de reducción de costos, transformación digital y reingeniería de procesos en instituciones públicas, ONGs, empresas multinacionales y empresas industriales bolivianas.
- La **especialista en Lean Six Sigma** posee certificación *Black Belt SIx SIgma* y una amplia experiencia como docente universitario, ha liderado proyectos de mejora continua y gestión de calidad. Su enfoque combina rigurosidad, metodológica con aplicación práctica en entornos públicos y privados.

Ambas profesionales son ingenieras de formación y cuentan con estudios de posgrado en Finanzas y Administración, lo que les permite integrar la visión teórica, técnica con la estratégica práctica.

# HORARIOS Y FORMATO

Modalidad: Virtual/Presencial

- Duración: 7 días
- Horario: De 19:00 a 20:30
- Grupo 1: Primera semana de Noviembre
  Grupo 2: Tercera y Cuarta semana de Noviembre
  Grupo 3: Primera semana de Diciembre

# REQUISITOS

- Formación técnica o universitaria en áreas administrativas, ingeniería industrial, áreas económicas, auditoría o ramas afines
- Experiencia mínima de 1 año en el sector público o en gestión de procesos
- Alta disposición para aprender nuevas tecnologías y actuar de forma proactiva ante nuevos desafíos.

# INVERSIÓN

- Costo Promocional: **Bs. 480** por persona
- Incluye: Material digital, acceso a nuestra plataforma, certificado de participación
- Descuentos especiales para grupos institucionales / Consulte nuestra capacitación In Company

# INSCRIPCIONES

**PASO 1**: Decídete a ser parte de la innovación y el desarrollo en tu organización.

**PASO 2**: Llena el formulario de registro.

**PASO 3**: Reserva tu plaza, mediante el pago por QR o transferencia Bancaria.

**PASO 4**: Recibe por correo electrónico tu password a nuestra aplicación ABC Costing

**PASO 5**: Pasa las clases.

**PASO 6**: Transforma tu organización!.

**FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN**

https://forms.gle/rN2JW3WxVakZsjcUA

**TOMA CONTACTO**

71522706

www.artezukunftgreen.de/programm-in-bolivien

AZ&G Bolivia

**FORMAS DE PAGO**

Para transferencia bancarias: Banco BISA 7902924013

**AUSPICIADORES**

GeoSoft Internacional S.R.L.

Arte Zukunft Green

Reevolucione

Ymca La Paz