



StatikQuo · Kantstraße 143 · 10623 Berlin

Hendrik Schreiber

Physiotherapeut
Sportphysiotherapeut DOSB
sekt. Heilpraktiker PT
<http://www.statikquo.de>
Tel.: +49 155 6139 2065
Mail: info@statikquo.de

AGB & Stornobedingungen – StatikQuo
Version 1.0 – Stand 08.10.2026

Termine werden individuell für den Patienten reserviert. Bitte informieren Sie StatikQuo deshalb möglichst frühzeitig, wenn Sie einen vereinbarten Termin nicht wahrnehmen können.

Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis **12 Stunden vor dem vereinbarten Termin** möglich.

Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann ein **Ausfallhonorar** berechnet werden, sofern der reservierte Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Das Ausfallhonorar kann bis zur Höhe des für den reservierten Termin vereinbarten Behandlungshonorars reichen; ersparte Aufwendungen werden berücksichtigt.

Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Absage ist der Zeitpunkt des Eingangs der Absage bei StatikQuo. Eine Absage kann über die in der Terminbestätigung angebotenen Funktionen sowie – nach Freischaltung – über die digitale Assistenz **Kime** erfolgen.

Verspätungen des Patienten führen grundsätzlich nicht zu einer Verlängerung der vereinbarten Behandlungszeit. Die Behandlung endet zum ursprünglich vereinbarten Terminende.

Muss ein Termin durch StatikQuo abgesagt oder verschoben werden, entstehen dem Patienten hieraus keine Kosten.

Mit Bestätigung der zugehörigen Checkbox erklärt der Patient, diese AGB und Stornobedingungen gelesen und akzeptiert zu haben.