

# FORMULAIRE DE RETRACTATION

## **Droit de rétractation :**

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze jours francs après réception de votre commande sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément, ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

## **Formalités de retour du produit :**

Pour toutes procédures de retour, vous devez remplir ce formulaire de rétractation. Une fois celui-ci réceptionné un accusé de réception vous sera adressé par mail.

L'envoi du produit doit intervenir au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de votre rétractation.

Pour que votre retour soit pris en compte, le produit retourné devra être dans son emballage d'origine comme neuf, avec la facture jointe.

Les produits retournés incomplets, endommagés, salis, ou présentant des signes d'utilisation le rendant impropre à la vente ne seront pas repris.

Les frais inhérents au retour du produit seront à la charge du client, sauf si erreur de référence de notre part.

## **Exclusion du droit de rétractation :**

Les réparations sont exclues du droit de rétractation comme spécifié dans l'article L121-21-8 du Code de la Consommation : " Fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation" ;

## **Remboursement :**

Le montant sera remboursé sur votre compte dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande de rétractation. Cependant SARL MICRO PASSION peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens.

Dans le cas d'un retour d'une partie de votre commande, vous serez remboursé du montant de l'article hors frais de port.

Le remboursement se fera par le même moyen de paiement que pour l'achat.

-----  
Je vous notifie par la présente ma rétractation de commande portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_ sur le site : www.\_\_\_\_\_.fr

Nom du consommateur : \_\_\_\_\_

Adresse du consommateur : \_\_\_\_\_

Code Postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Signature du consommateur :

Date : \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

**Adressez ce courrier en lettre recommandée avec accusé de réception à :**

SARL MICRO PASSION  
BP 59  
84502 BOLLENE CEDEX

FRANCE