

Als
Business- oder
Gewerbe-Kunde
nutzen Sie bitte das
Formular 997266

Ändern Sie Ihre Kennwörter selbst auf www.vodafone.de/meinvodafone

Sie sind bei MeinVodafone registriert? Dann ändern Sie zu jeder Zeit selbst Ihre Kennwörter – ganz einfach auf www.vodafone.de/meinvodafone unter Meine Daten > Kunden- und Teilnehmer-Kennwörter.

Oder Sie nutzen unser **Formular** auf **Seite 2** dafür.

1. Füllen Sie es bitte aus und unterschreiben Sie das Formular.
2. Füllen Sie bitte auch Seite 3 für das Teilnehmer-Kennwort aus.
3. Fügen Sie eine Kopie Ihres Ausweises bei.
4. Schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular mit der Ausweiskopie per Post oder E-Mail an uns (siehe nächste Seite).

Haben Sie Ihr Kennwort vergessen?

Keine Sorge, dann schicken Sie uns einfach das Formular ausgefüllt und unterschrieben zurück.

Wie unterscheiden sich Kunden- und Teilnehmer-Kennwort?

- **Kunden-Kennwort:**

Ihr Kunden-Kennwort haben Sie festgelegt, als Sie Ihren ersten Vertrag mit uns abgeschlossen haben. Es schützt Ihre persönlichen Daten. Geben Sie Ihr Kennwort deshalb bitte nicht weiter. Sie finden es in Ihren Vertragsunterlagen. Wer dieses Kennwort kennt, bekommt von uns telefonisch alle Infos zu Ihrem Vertrag und Ihren Rechnungen.

- **Teilnehmer-Kennwort:**

Nutzen Sie mehrere Rufnummern mit einem Kundenkonto, können Sie für jede Rufnummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen. Der Nutzer der Rufnummer kann mit dem Teilnehmer-Kennwort die PUK oder SuperPIN abfragen, aber nichts am Vertrag ändern.

Ihr **Kunden-Kennwort** gilt also für alle Rufnummern auf Ihrem Kunden-Konto. Das **Teilnehmer-Kennwort** gilt nur für eine bestimmte Rufnummer.

Viel Spaß beim Surfen und Telefonieren!

Ihr Vodafone-Team

Schicken Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular mit der **Ausweiskopie** an uns:

Per Post: Vodafone GmbH
Vodafone Kundenbetreuung
40875 Ratingen

Per E-Mail: kontakt@vodafone.com Bitte im Betreff: „**Mein neues Kundenkennwort**“

Ich möchte mein Kunden-Kennwort ändern

Name			
Vorname			
Straße		Hausnr.	
PLZ		Ort	
E-Mail-Adresse			
Kunden-Nr.			
Sie finden Ihre Kunden-Nummer in Ihrem Vertrag und auf Ihrer Rechnung. Für CallYa nicht erforderlich.			
Rufnummer			
Wenn Sie CallYa nutzen, geben Sie hier bitte Ihre Rufnummer an.			

Wichtig: Ihr Kunden-Kennwort gilt für alle Rufnummern unter Ihrer Kunden-Nummer.

Mein neues Kunden-Kennwort

Verwenden Sie für Ihr Kunden-Kennwort nur **Großbuchstaben** und Zahlen. Das Kennwort darf mindestens 8 und höchstens 20 Zeichen lang sein.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

☐ Ich möchte für einzelne Rufnummern ein Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ändern. Füllen Sie bitte **Seite 2** dazu aus.

Unterschrift

Ort

Datum tt.mm.jjjj

Unterschrift des Kunden

X

☐ Ich möchte für einzelne Rufnummern der Kunden-Nummer ein eigenes Teilnehmer-Kennwort festlegen oder ändern.

[illegible]