

DEIN DIGITALER NOTFALLPASS

Sofort-Checkliste: Was jetzt zu tun ist

Schritt 1: Orten & Sperren

Nutzen Sie sofort die Funktionen „Mein Gerät finden“ (Android) oder „Wo ist?“ (Apple) von einem anderen Computer oder Tablet aus. Hier können Sie das Gerät orten, aus der Ferne sperren oder im schlimmsten Fall alle Daten löschen.

Schritt 2: SIM-Karte sperren

Rufen Sie umgehend Ihren Mobilfunkanbieter an oder nutzen Sie die zentrale Sperr-Notrufnummer 116 116. Damit verhindern Sie, dass Diebe auf Ihre Kosten telefonieren oder SMS-Codes für Ihr Online-Banking abfangen.

Schritt 3: Banking & Zahlungsdienste

Informieren Sie Ihre Bank. Sperren Sie den Zugang zu Ihren Banking-Apps und hinterlegte Karten in Ihrem „Wallet“ (Apple Pay / Google Pay).

Schritt 4: Passwörter ändern

Ändern Sie die Passwörter für Ihre wichtigsten Konten: E-Mail, Google/Apple-ID und soziale Netzwerke.

Vorsorge: Seien Sie vorbereitet

Warten Sie nicht, bis es passiert. Notieren Sie sich diese Daten an einem sicheren Ort (auf Papier!):

- IMEI-Nummer: (Wählen Sie *#06# auf Ihrem Tastenfeld, um sie anzuzeigen). Diese Nummer benötigt die Polizei für eine Anzeige.
- Ihre Kundennummer & PIN Ihres Mobilfunkanbieters.
- Die Sperr-Hotlines Ihrer Banken.

Der Patrick-Rechl-Bonus: Ich bin für Sie da

Wenn das Handy weg ist, stehe ich meinen Kunden sofort zur Seite:

- Ersatz-SIM: Ich kümmere mich um die schnellstmögliche Bestellung Ihrer neuen Karte.
- Neugeräte-Service: Ich helfe Ihnen bei der Auswahl und richte Ihr neues Smartphone so ein, dass Ihre Daten (soweit gesichert) schnell wieder da sind.
- Sicherheits-Check: Wir prüfen gemeinsam, ob Ihre Backups funktionieren, damit ein Verlust in Zukunft weniger schmerzhaft ist..