



# Vertragsübernahme congstar Prepaid

**Du möchtest deinen Vertrag übergeben. Diese Möglichkeit prüfen wir gern.** Da es sich um ein bereits existierendes Vertragsverhältnis handelt, sind folgende Voraussetzungen zu erfüllen:

## 1. Vollständig ausgefülltes Formular:

Bitte sende uns den beiliegenden Auftrag vollständig ausgefüllt mit beiden rechtsverbindlichen Unterschriften versehen entweder per E-Mail oder Brief an:

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

Postanschrift: congstar Kundenservice  
Postfach 1165  
61466 Kronberg

## 2. Gültige E-Mailadresse

congstar versendet alle vertragsrelevanten Unterlagen grundsätzlich nur per E-Mail. Daher ist das Hinterlegen einer gültigen E-Mail-Adresse Voraussetzung für das Vertragsverhältnis.

## 3. Legitimation mit gültigem Ausweisdokumentation des neuen Vertragsinhaber

congstar ist gesetzlich dazu verpflichtet alle Kunden vor der Aktivierung einer Prepaid-Karte zu identifizieren. Zum Schutz vor Missbrauch erfolgt die Freischaltung neuer Prepaid SIM-Karten daher nach einem Legitimationsverfahren mittels Ausweisdokument. Bei einer Prepaid-Vertragsübernahme ist eine Identifizierung des neuen Vertragsinhaber, ebenfalls notwendig.

## 4. Sperrung der SIM-Karte

Nach der Übergabe der erforderlichen Daten zur Vertragsübernahme mit diesem Formular vergehen drei bis vier Tage, bis die SIM-Karte vorübergehend gesperrt wird. An die hinterlegte E-Mail-Adresse bekommt der neue Vertragsinhaber einen Link zum Legitimationsverfahren. Über die Auswahl „Legitimationsverfahren starten“ gelangt er in das Online-Portal unseres Partners Deutsche Post, wo zwischen den beiden Legitimationsverfahren gewählt werden kann.

## 5. Aktivierung der SIM-Karte

Nach erfolgreicher Legitimation wird dies innerhalb der nächsten vier Tage per E-Mail bestätigt. Für das Entsperren der SIM Karte muss der Kundenservice dann unter erneut kontaktiert werden.

## WICHTIGE HINWEISE:

### 1. congstar Kundenkonto (nur beim bisherigen Vertragspartner):

Eine Vertragsübernahme kann nicht durchgeführt werden, wenn das Kundenkonto noch Rückstand aufweist, Zahlungen offen sind oder eine Kündigung vorliegt. Es dürfen keine Änderungen mehr an dem zu übergebenden congstar Vertrag vorgenommen werden, nachdem dieser Auftrag zur Vertragsübernahme an congstar gesendet wurde. Es kann keine Vertragsübernahme durchgeführt werden, wenn mehrere Prepaid Verträge unter einer Kundennummer aufgeführt sind.

### 2. Übergabe der SIM Karte

Die SIM-Karte des zu übergebenden Vertrags muss dem zukünftigen Vertragspartner nach erfolgter und bestätigter Übernahme ausgehändigt werden. Die vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Preisliste für den zu übernehmenden congstar Mobilfunkvertrag sind auch zu übergeben.

**Die Prüfung und Bearbeitung ist erst nach Einsendung der vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Unterlagen möglich. Über die Bearbeitung der Vertragsübernahme erhältst du und der Vertragsübernehmer per E-Mail weitere Informationen.**

### Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar – eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
HR Amtsgericht Bonn HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-ID-Nr: DE122265872  
Gläubiger ID: DE93ZZZ00000078611

WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Pflichtangaben:  
[www.congstar.de/pflichtangaben](http://www.congstar.de/pflichtangaben)



# Vertragsübernahme congstar Prepaid

Bitte lade das Dokument herunter, fülle das Formular vollständig aus (an deinem Computer oder per Hand in Druckschrift) und schicke es unterschrieben per E-Mail oder Post an den Kundenservice zurück.

Link zum Kontaktformular: [www.congstar.de/hilfe-service/kontakt/kontaktformular](http://www.congstar.de/hilfe-service/kontakt/kontaktformular)

Zu übernehmender congstar Mobilfunkvertrag	
Kundennummer	
Mobilfunkrufnummer	
Vertragsnummer	
Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers	
Name, Vorname	
Geburtsdatum	
Straße, Nr., PLZ, Ort	
E-Mail-Adresse	

**Hinweis:** Bitte nimm keine Änderungen mehr an deinem zu übergebenden congstar Vertrag vor, nachdem du diesen Auftrag zur Vertragsübernahme an congstar gesendet hast.

Name des zukünftigen Vertragsinhabers	
Name, Vorname	
Einverständnis	
Mit der Übernahme des Vertrages durch den oben genannten zukünftigen Vertragsinhaber bin ich einverstanden.	

Die SIM-Karte mit der oben genannten Mobilfunkrufnummer werde ich dem zukünftigen Vertragspartner nach erfolgter und bestätigter Übernahme aushändigen. Die mit mir vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibung sowie die Preisliste für den zu übernehmenden congstar Mobilfunkvertrag habe ich dem zukünftigen Vertragspartner übergeben.

**Wichtiger Datenschutzhinweis:** Durch die Übergabe erhält der zukünftige Vertragspartner Zugriff auf existierende Sprachnachrichten in der Mobilbox sowie auf alle Kontakte, die auf der SIM-Karte gespeichert wurden. Falls du außerhalb dieser Vertragsübernahme auch ein Endgerät an den zukünftigen Vertragspartner übergibst, achte bitte darauf, die dort gespeicherten Nachrichten und Kontakte zu löschen, z. B. durch das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen.



## Ort, Datum, Unterschrift des bisherigen Vertragsinhabers

Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar - eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
HR Amtsgericht Bonn HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-ID-Nr: DE122265872  
Gläubiger ID: DE93ZZZ00000078611

WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Pflichtangaben:  
[www.congstar.de/pflichtangaben](http://www.congstar.de/pflichtangaben)

Kundendaten des zukünftigen Vertragsinhabers	
Anrede	
Nachname, Vorname	
Geburtsdatum	
Telefonnummer (Festnetz oder Mobil)	
E-Mail-Adresse	
Straße, Nr.	
PLZ, Ort	

**Wichtig!** Angaben zu Name, Adresse und Geburtsdatum müssen mit den Angaben im Ausweisdokument übereinstimmen. Ohne Angabe einer E-Mailadresse kann eine Vertragsübernahme nicht geprüft werden.

SEPA-Lastschriftmandat: Bankverbindung	
IBAN	
BIC	
Bankinstitut	
Transaktionstyp	wiederkehrende Lastschrift

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats
<p>Ich ermächtige die Telekom Deutschland GmbH, Zahlungen von meinem Konto für meinen Vertrag mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.*</p>

\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

**Achtung:** Kontoinhaber und neuer Vertragsinhaber müssen die gleiche Person sein. Deine SEPA-Mandats-ID erhältst du im Anschluss per E-Mail.

Weitere Informationen zu SEPA findest du unter [www.congstar.de/SEPA](http://www.congstar.de/SEPA)

**Bitte sende das ausgefüllte Formular an:**

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar - eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
HR Amtsgericht Bonn HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-ID-Nr: DE122265872  
Gläubiger ID: DE93ZZZ00000078611

WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Pflichtangaben:  
[www.congstar.de/pflichtangaben](http://www.congstar.de/pflichtangaben)



### Zur Vertragsübernahme des congstar Prepaid-Vertrages beachte bitte folgende Hinweise:

congstar ist gesetzlich dazu verpflichtet, dich als Kunden vor der Aktivierung einer Prepaid-Karte zu identifizieren. Zum Schutz vor Missbrauch erfolgt die Freischaltung neuer Prepaid SIM-Karten daher nach einem Legitimationsverfahren mittels Ausweisdokument. Dazu sind alle Mobilfunkanbieter in Deutschland seit dem 1. Juli 2017 gesetzlich verpflichtet.

### Was bedeutet das für deine Vertragsübernahme?

Bei einer Prepaid-Vertragsübernahme ist eine Identifizierung von dir, als dem neuen Vertragsinhaber, ebenfalls notwendig.

Mit POSTIDENT durch Postfiliale und POSTIDENT durch Video-Chat stehen dir zwei komfortable und bewährte Legitimationsverfahren zur Auswahl.

Nach der Übergabe der erforderlichen Daten zur Vertragsübernahme mit diesem Formular vergehen drei bis vier Tage, bis die SIM-Karte vorübergehend gesperrt wird.

An deine hinterlegte E-Mail-Adresse erhältst du einen Link zum Legitimationsverfahren. Über die Auswahl „Legitimationsverfahren starten“ gelangst du in das Online-Portal unseres Partners Deutsche Post, wo du zwischen den beiden Verfahren wählen kannst. Deine erfolgreiche Legitimation wird dir innerhalb der nächsten vier Tage per E-Mail bestätigt. Bitte wende dich nach erfolgreicher Legitimation zur Entsperrung der SIM-Karte an unseren Kundenservice.

### Mit welchem Ausweisdokument möchtest du dich legitimieren?

<b>Nationalität</b>	
<b>Art des Ausweisdokuments (z.B. Reisepass)</b>	

### Soll die Mobilfunknummer nach Vertragsübernahme zu einem anderen Mobilfunkanbieter übertragen werden?

Damit die Rufnummernmitnahme reibungslos funktioniert, beachte bitte folgende Schritte in ihrer Reihenfolge: Führe die Vertragsübernahme wie hier von uns beschrieben durch. Im nächsten Schritt muss der neue Vertragsinhaber die Prepaid-Legitimation erfolgreich abschließen. Erst wenn der neue Vertragsinhaber erfolgreich legitimiert ist, sollte die Rufnummernmitnahme beim neuen Anbieter beauftragt werden. Falls dieser Auftrag zu früh gestellt wird, können wir die Versorgung bis zur endgültigen Durchführung der Rufnummernmitnahme nicht garantieren. Darauf können wir leider keinen Einfluss nehmen und bitten daher um deine Mithilfe.

### Angaben zum Einzelverbindungs nachweis (EVN)

Um deine Nutzungsdaten sowohl als auch deine Einzelverbindungs nachweis einsehen zu können, musst du der Speicherung deiner Nutzungsdaten zustimmen:

Ich wünsche die Anzeige meiner Nutzungsdaten. Die Nutzungsdaten werden bis 80 Tage nach Entstehung angezeigt.

Hinweis: Du stimmst damit auch der automatischen Speicherung dieser Nutzungsdaten für diesen Zeitraum zu.

### Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg  
E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar - eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
HR Amtsgericht Bonn HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-ID-Nr: DE122265872  
Gläubiger ID: DE93ZZZ00000078611

WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Pflichtangaben:  
[www.congstar.de/pflichtangaben](http://www.congstar.de/pflichtangaben)



## Zustimmungen und Einwilligungen

### Allgemeine Geschäftsbedingungen und Preise

Mir ist bekannt, dass die für den bisherigen Vertragspartner gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen congstar Mobilfunktarife, die Leistungsbeschreibung congstar Mobilfunktarife sowie die Preislisten für den jeweils bestellten congstar Mobilfunktarif auch für mich verbindlich sind. Mir ist weiter bekannt, dass der Vertrag frühestens zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kündbar ist.

### Datenschutzhinweise

Die Datenschutzhinweise der congstar findest du unter [www.congstar.de/datenschutz/](http://www.congstar.de/datenschutz/).

#### Zustimmungen

Ich habe die **AGB** erhalten und die **Datenschutzbestimmungen** heruntergeladen und akzeptiere diese.\*

\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder

#### Einwilligungen

congstar ist eine Marke der Telekom Deutschland GmbH, die dein Vertragspartner ist.

Ich bin damit einverstanden, dass meine Vertrags-, Nutzungs- und Endgerätedaten der von mir genutzten Produkte und Dienste der Telekom Deutschland GmbH abgerufen, analysiert und zur individuellen Beratung verwendet werden. Ich kann meine Einwilligungen jederzeit widerrufen. Die Hinweise zum Widerrufsrecht, die Begriffsdefinitionen sowie den Datenschutzhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.

Auf Basis der obengenannten kundenindividuell aufbereiteten Daten möchte ich zu den Produkten und Diensten der Telekom Deutschland GmbH per

per E-Mail

per SMS/MMS

per Telefon

kontaktiert werden.

Ich kann meine Einwilligungen jederzeit widerrufen.

Hiermit erteile ich den vorstehenden Auftrag.



**Ort, Datum, Unterschrift des zukünftigen Vertragsinhabers**

### Bitte sende das ausgefüllte Formular an:

congstar Kundenservice • Postfach 1165 • 61466 Kronberg

E-Mail: [kundenservice@congstar.de](mailto:kundenservice@congstar.de)

congstar - eine Marke der  
Telekom Deutschland GmbH  
Bayenwerft 12-14  
50678 Köln

Postbank Saarbrücken  
IBAN: DE57 5901 0066 0166 4966 69  
HR Amtsgericht Bonn HRB 5919

Sitz der Gesellschaft: Bonn  
USt.-ID-Nr: DE122265872  
Gläubiger ID: DE93ZZZ00000078611

WEEE-Reg.-Nr. DE60800328  
Pflichtangaben:  
[www.congstar.de/pflichtangaben](http://www.congstar.de/pflichtangaben)