Vertragsumschreibung nach Todesfall

Inhalt

1. Wichtige Hinweise und Informationen 1
2. Checkliste: Vertragsübernahme 3
3. Formular zur Vertragsübernahme 4

1. Wichtige Hinweise und Informationen

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die jeweils aktuelle Fassung der AGB und Leistungsbeschreibung ist für den neuen Vertragsinhaber bindend. Sie finden diese unter: http://1und1.de/agb

Bearbeitungszeit

Ab dem Zeitpunkt, an dem wir die Unterlagen zur Vertragsübernahme erhalten haben, brauchen wir ca. 7 Tage, um diese Vertragsübernahme zu bearbeiten. Die Vertragsübernahme zu einem Wunschtermin ist nicht möglich.

Kosten

Fallen für diese Umstellung der 1&1 Telecom GmbH Kosten an (DSL-Umzug), so erklärt sich der neue Vertragsinhaber einverstanden, dass diese von der gültigen Bankverbindung eingezogen werden.

Rechnungen

Bereits ausgestellte 1&1 Rechnungen und Einzelverbindungsnachweise (EVN) bleiben bestehen und sind weiterhin im 1&1 Control-Center hinterlegt. Es ist sicherzustellen, dass sämtliche Teilnehmer, der in den Einzelverbindungsnachweisen enthaltenen Rufnummern, ihr Einverständnis für die Übertragung ihrer Daten an den neuen Vertragspartner erklärt haben. Bei einer Umschreibung von „Firma auf Privat" ergibt sich der Verlust der Vorsteuerberechtigung der 1&1 Rechnungen des Vertrages.

Rechte und Pflichten

Mit der Vertragsumschreibung gehen alle Rechte und Pflichten des bisherigen Vertragsinhabers an der bei 1&1 registrierten Kundennummer und aller darin verzeichneten 1&1 Verträge an den neuen Vertragsinhaber über. Veränderungen oder Ergänzungen der auf dem Formular aufgeführten Bedingungen sind nicht zulässig.

Domains

Alle innerhalb der Verträge eventuell verzeichneten Domains werden auf den neuen Vertragsinhaber übertragen. Bei mehreren erbberechtigten Personen ist zusätzlich eine von allen Erben unterschriebene, formlose Zustimmung darüber, dass der neue Vertragsinhaber die Domain(s) übernehmen darf, einzureichen. Alles zum Thema Domains finden Sie online unter: https://www.ionos.de/hilfe/domains/domain-umziehen/

1&1 DSL-Entertainment und 1&1 MediaCenter

Eine bereits bestehende Altersverifizierung ist auf den neuen Vertragspartner nicht übertragbar. Eine erneute Altersverifizierung kann jederzeit kostenlos ausgeführt werden über den Maxdome-Bereich:
Mein Account > Altersfreigabe

Server- und Hosting-Verträge

Alle Daten auf der Festplatte des Servers sind durch den neuen Vertragsinhaber zugänglich. Der bisherige Vertragsinhaber verliert somit alle administrativen Rechte an dem Server.

1&1 0700-INTELLICOM

Hier ist zusätzlich der abgeänderte Zuteilungsbescheid von der Bundesnetzagentur erforderlich.

Softwarelizenzen

Durch die Umschreibung gehen die Nutzungsrechte der eventuell in den Verträgen beinhalteten Softwarelizenzen an den neuen Vertragsinhaber.

SIM-Karten (1&1 Mobilfunk)

Durch die Übertragung auf einen neuen Vertragsinhaber verliert der bisherige Vertragsinhaber das Nutzungsrecht an den in den Verträgen enthaltenen 1&1 SIM-Karten. Es ist sicherzustellen, dass der neue Vertragsinhaber die SIM-Karten besitzt bzw. geerbt hat.

Sollte in dem zu übernehmenden Vertrag eine eSIM enthalten sein und das Mobilgerät wird nicht übernommen, so ist immer ein Wechsel des eSIM-Profils, bzw. der Wechsel zu einer physischen SIM-Karte (mit zusätzlichen Kosten verbunden) erforderlich. Diesen Wechsel führen Sie selbstständig in Ihrem 1&1 Control-Center durch.

Telefonbucheinträge

Nach einer Vertragsumschreibung werden bestehende Telefonbucheinträge nicht durch 1&1 gelöscht oder geändert. Der neue Vertragsinhaber ist für die Anpassung der Einträge selbst verantwortlich. Diese können online im 1&1 Control-Center unter https://control-center.1und1.de/ verwaltet werden.
Genaue Anleitungen dazu, wie Sie eine Festnetznummer im Telefonbuch eintragen, ändern oder löschen, haben wir Ihnen in unserem 1&1 Hilfe-Center zusammengefasst: http://hilfe-center.1und1.de/telefonbucheintrag

1&1 Telefonie (Festnetz)

Ändert sich durch die Vertragsumschreibung der mit der Adresse verbundene Vorwahlbereich, gehen alle bereits registrierten 1&1 Rufnummern unwiderruflich verloren.
Die 1&1 Telefon-Flat ist nur für die private Nutzung bestimmt. Verträge, die auf eine Firma, einen Verein,eine Kanzlei, eine Behörde oder auf ähnliche Vertragsnehmer registriert sind, werden als gewerblich genutzte Verträge (Office-Verträge) geführt.

1&1 Telefon-Flat für Privat-Vertragsparteien:
- ins dt. Festnetz: rund um die Uhr kostenlos
- in alle dt. Mobilfunknetze: ab 0,199 €/Min.
- ins Ausland: ab 0,019 €/Min.

1&1 Telefonie für Office-Vertragsparteien:
- ins dt. Festnetz: 1000 Freiminuten, danach 0,01 €/Min.
- in alle dt. Mobilfunknetze: ab 0,199 €/Min.
- ins Ausland: ab 0,019 €/Min.

Umzug

Nachdem wir die Vertragsumschreibung abgeschlossen haben, können Sie den Umzug Ihres DSLAnschlusses an eine neue Anschrift gerne beauftragen. Unter folgendem Link finden Sie alle notwendigen Informationen: https://control-center.1und1.de/umzug

1&1 Control-Center-App

Nutzen Sie unsere 1&1 Control-Center-App: Mit der App haben Sie alles rund um Ihren Vertrag immer zur Hand, ob Rechnungen, Status oder Kundedaten! Laden Sie sich die App gleich auf Ihr Mobilfunkgerät:

Android: http://1u1.de/app1 iOS: http://1u1.de/app2

Aktualität des Formulars

Bitte verwenden Sie ausschließlich die aktuellste Version des Formulars, diese finden Sie online unter: http://hilfe-center.1und1.de/formulare

Datenschutz

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für 1&1 oberste Priorität. Es gelten unsere Datenschutzhinweise unter: www.1und1.de/meine-daten

2. Checkliste: Vertragsumschreibung nach Todesfall

Vom bisherigen Vertragspartner benötigen wir folgende Dokumente:

- Private Vertragspartei
  - ☐ Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten
  - ☐ Kopie der Sterbeurkunde, des Totenscheins oder der Bestattungsgenehmigung
    Bei Domainübernahme:
    - ☐ Erbnachweis (z. B. Kopie des Erbscheins)
    - ☐ Formlose und unterschriebene Zustimmung aller erbberechtigten Personen
- Gewerbliche Vertragspartei
  - ☐ Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten und Firmenstempel
  - ☐ Kopie der Sterbeurkunde, des Totenscheins oder der Bestattungsgenehmigung
  - ☐ Kopie eines offiziellen Firmierungsnachweises, aus dem die zeichnungsberechtigte Person hervorgeht (z. B. Handelsregisterauszug, Gewerbeabmeldung, Handwerkerrolle etc.)

Vom zukünftigen Vertragspartner benötigen wir folgende Dokumente:

- Private Vertragspartei
  - ☐ Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten, Bankverbindung und Unterschrift
  - ☐ Kopie oder Foto des Ausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite)
- Gewerbliche Vertragspartei
  - ☐ Vollständig ausgefülltes Formular mit Kontaktdaten, Bankverbindung, Unterschrift (zeichnungsberechtigte Person) und Firmenstempel
  - ☐ Kopie eines offiziellen Firmierungsnachweises der Firma, aus dem die zeichnungsberechtigte Person hervorgeht (z. B. Handelsregisterauszug, Gewerbeanmeldung, Handwerkerrolle etc.)
  - ☐ Spezielle Dokumente je nach Rechtsform:

Umschreibung auf ein/e Büro/Kanzlei/Sozietät eines Freiberuflers

- ☐ Bei Volljuristen eine Kopie der Zulassung des entsprechenden Gerichts (Anwaltsausweis oder ein aktueller Nachweis der Anwaltskammer)
- ☐ Auszug des Partnerschaftsregister oder Kopie des Sozietätenvertrages
- ☐ Bei Journalistinnen oder Jounalisten eine Kopie des Presseausweises
- ☐ Bei sonstigen freiberuflichen Bereichen die Angabe der Steuernummer
- ☐ Nachweis über das Büro aus dem die unterzeichnungsberechtigten Personen hervorgehen

Umschreibung auf eine Genossenschaft

- ☐ Kopie des Genossenschaftsauszuges

Umschreibung auf eine Behörde oder öffentliche/kirchliche Einrichtung

- ☐ Schriftliche Zustimmung des zuständigen Dezernats bzw. Fachamts (bei Schulen, Kindergärten, Ämtern, städtischen Gesellschaften, etc.)
- ☐ Bei einem Kloster die Zustimmung der Äbtissin / des Abts
- ☐ Bei einer sonstigen, kirchlichen Einrichtung (z. B. Pfarramt) eine Erklärung der zuständigen Diözese

Sie möchten nicht alle Verträge übernehmen?
Auf dem Formular zur Vertragsumschreibung können Sie die Vertragsnummern angeben, welche schnellstmöglich gekündigt werden sollen.

Sie möchten den Vertrag doch nicht übernehmen?
Wir benötigen ein formloses Schreiben mit dem Wunsch zur Kündigung sowie eine Kopie der Sterbeurkunde, des Totenscheins oder der Bestattungsgenehmigung.

Formular inkl. der Nachweise an 1&1 senden:

Vermerken Sie Ihre Kundennummer auf allen Unterlagen, die Sie zusätzlich zu dem Formular einreichen.
Das Formular zur Vertragsumschreibung nach Todesfall sowie die erforderlichen Nachweise senden Sie an 1&1.
Beachten Sie, dass die Anhänge nicht größer als 20 MB sein dürfen.

Adresse:
1&1 Telecom GmbH
„Vertragsumschreibung"
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

E-Mail-Adresse:
vertragsumschreibung@1und1.de

Betreff:
Vertragsumschreibung

3. Formular zur Vertragsumschreibung nach Todesfall

Dieses Formular können Sie am Bildschirm ausfüllen (optimiert für „Adobe Reader").
Bitte füllen Sie alle **Pflichtfelder** aus, die mit einem **Stern (*)** gekennzeichnet sind.

Kundennummmer*: Vorgangsnummer: (falls vorhanden)

Hinweis:
Bitte beachten Sie, dass alle Verträge unter einer Kundennummer umgeschrieben werden

Kundendaten des bisherigen Vertragsinhabers (nur ein Vertragsinhaber möglich)

Firma: Anrede:

Vorname*:

Nachname*:

Telefonnummer*:

E-Mail*:

Kundendaten des neuen Vertragsinhabers (nur ein Vertragsinhaber möglich)

Firma: Anrede:

Vorname*:

Nachname*:

Straße/Nr*:

PLZ und Ort*:

Telefonnummer*:

E-Mail*:

Geburtsdatum*:

Nur bei einer Firma notwendig:

Rechtsform:

Register-Nummer:

Register-Ort:

☐ Ja, ich stimme zu und möchte zu Produkten der 1&1 Internet SE und des verbundenen Unternehmens 1&1 Telecom GmbH beraten werden. Meine Bestandsdaten dürfen während der Vertragslaufzeit zum Zwecke der Beratung, Werbung und Marktforschung verarbeitet und genutzt werden. Hierzu darf ich auch telefonisch kontaktiert werden. Ich kann diese Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen.

Weitere Pflichtangaben des neuen Vertragsinhabers

☐* Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter http://1und1.de/agb gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

☐* Ich bestätige, dass ich eine aktuelle Bankverbindung online in meinem 1&1 Control-Center unter https://control-center.1und1.de hinterlegt habe.

Falls die Bankverbindung noch nicht hinterlegt ist:

Kontoinhaber:

Kreditinstitut:

IBAN:

BIC:

Unterschrift des Kontoinhabers, falls neuer Vertragsinhaber und Kontoinhaber nicht identisch sind:

X

Datum, Unterschrift Kontoinhaber

Folgende Verträge werden nicht übernommen und sollen schnellstmöglich gekündigt werden (Vertragsnummer/n angeben):

Unterschrift des neuen Vertragsinhabers:

☐* Ich erkläre mich bereit, sämtliche bestehenden Verbindlichkeiten des alten Vertragspartners gegenüber der1&1 Telecom GmbH zu übernehmen.

☐* Die „Wichtigen Hinweise und Informationen" sowie die im Begleitschreiben bekannt gegebenen Belehrungen und Hinweise habe ich gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

X _____

Datum, Unterschrift neuer Vertragsinhaber / Firmenstempel

Formular inkl. der Nachweise an 1&1 senden:

**Vermerken Sie Ihre Kundennummer auf allen Unterlagen, die Sie zusätzlich zu dem Formular einreichen.
Das Formular zur Vertragsübernahme sowie die erforderlichen Nachweise senden Sie an 1&1.
Beachten Sie, dass die Anhänge nicht größer als 20 MB sein dürfen.**

Adresse:
1&1 Telecom GmbH
„Vertragsumschreibung"
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

E-Mail-Adresse:
vertragsumschreibung@1und1.de

Betreff:
Vertragsumschreibung