

# REISEBÜRO KOOPERATION

## Buchungsportal

### Basis der Zusammenarbeit



Sehr geehrter Reisebüro Partner.

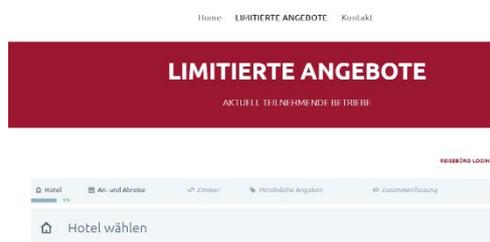
Vielen Dank für das Interesse und die gemeinsame Zusammenarbeit mit der Familotel Kooperation: der spezialisierte Partner für Familienurlaub in Europa.

Mit unserer über 30-jährigen Erfahrung im Bereich der Familienhotellerie können wir in unseren Familotels genau auf die Bedürfnisse von Familien eingehen. Vom familiengerechten Umfeld im Hotel über TÜV-geprüfte Sicherheitsstandards bis hin zu praktisch aufgeteilten Familien-Suiten, findet man bei uns alles, was den Familienurlaub zum Traumurlaub macht.

#### WIE FINDET DIE ZUSAMMENARBEIT STATT ?

- 🚫 Mit ihrer Registrierung erhalten sie von uns individuelle Zugangsdaten zu unserer exklusiven Online-Buchungsstrecke für Reisebüro-Partner.
- 🚫 Nach einem erfolgreichen Login unter [www.familotel.reisen](http://www.familotel.reisen) mit ihrem bekannten Passwort erreichen Sie unter dem Menüpunkt [LIMITIERTE ANGEBOTE] unsere exklusive Online-Buchungs-Plattform für Reisebüro-Partner.
- 🚫 Hier findet man alle aktuellen Angebote unserer teilnehmenden Mitgliedsbetriebe.
- 🚫 Aktions-Codes oder Happy-Card Vorteile ihrer Kunden können nicht berücksichtigt werden!
- 🚫 Alle dargestellten Angebote und Preisinformationen sind Endkunden-Preise.
  - Von diesen Preisen erhalten sie als geschätzter Partner eine Provision in Höhe von 10%.
  - Wenn unser gemeinsamer Kunde über sie buchen möchte, nutzen sie bitte oben rechts den Menüpunkt [REISEBÜRO LOGIN] und geben ihre individuellen Zugangsdaten ein.
  - Füllen sie die notwendigen Felder aus und schließen sie die Buchung ab.
  - Es werden automatisch drei E-Mails mit einer Buchungsbestätigung erstellt:
    - E-Mail 1 für den Kunden mit Buchungspreis, welcher über das Reisebüro beim Hotel entrichtet werden muss – nicht vom Kunden direkt beim/im Hotel !
    - E-Mail 2 an das jeweilige Familotel mit Information über den Gast und das buchende Reisebüro
    - E-Mail 3 an das buchende Reisebüro mit einer Zahlungsaufforderung an das gebuchte Hotel abzüglich der Provision i.H.v. 10%
- 🚫 Sollte ein Gast stornieren, kann ein Storno nur über das Reisebüro erfolgen. Die jeweiligen Stornobedingungen sind im ausgewählten Tarif in der Buchungsstrecke hinterlegt.

#### WIE FUNKTIONIERT DIE BUCHUNGSSTRECKE ?



Nach dem ersten erfolgreichen Login auf der Website unter dem Menüpunkt [LIMITIERTE ANGEBOTE] bitte oben rechts unter [REISEBÜRO LOGIN] einen zweiten Login mit den bekannten Zugangsdaten durchführen (siehe Bild links). Diese doppelte Verifizierung dient dem Schutz ihrer Daten und ermöglicht so eine Cookie-freie Website für sie. So entsprechen wir dem Wunsch vieler Reisebüros.



- 🚫 Auf der linken Seite der Buchungsmaske das An-/Abreise Datum eintragen und ggf. weitere Filter-Kriterien auswählen. So erhalten sie sofort alle buchbaren Möglichkeiten. Ohne diese Einstellungen finden sie „nur“ alle teilnehmenden Familotels – unabhängig von verfügbaren Kontingenten.

BEI WEITEREN FRAGEN WENDEN SIE SICH BITTE AN: [ViomaSupport@Familotel.com](mailto:ViomaSupport@Familotel.com)