

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1 Allgemeines

1. Für die Geschäftsbeziehung zwischen Lebenslust Quente oder (nachfolgend: „LQ“) und dem Kunden (nachfolgend: „Kunde/Klient/Tierbesitzer“) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrem zum Zeitpunkt der Dienstleistung gültigen Fassung.

2. Kunden sind Privatpersonen, Tierbesitzer, Heilpraktiker, Tierheilpraktiker, Tierosteopathen....

### 2 Vertragsgegenstand

1. Die LQ bietet ganzheitliche Beratungen an, die auf individuelle Bedürfnisse des Tieres ausgerichtet sind. Heilaussagen oder Heilversprechen können nicht abgegeben werden!

### 3 Leistungsgegenstand

1. Die Dienstleistungen umfassen die Beratungen/Bereitstellung von Informationen sowie Unterstützung bei der Erreichung abgeprochener Ziele, Heilversprechen oder Garantien können nicht abgegeben werden!

2. Die LQ kann die Dienstleistungen entweder persönlich oder auf elektronischem Wege bereitstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf E-Mail, Video-Call oder Chat.

3. Die LQ wird dem Klienten alle erforderlichen Informationen und Ressourcen telefonisch bereitstellen/übermitteln, um das Ziel für ein mehr an Wohlbefinden aus ganzheitlicher Sicht betrachtet erreichen zu **können**.

**Heilaussagen/Heilversprechen oder Heilzusagen können und werden nicht abgegeben!**

4.Folgende Leistungen werden zusätzlich angeboten: wöchentliche Zoom-Calls, zum Teil mit Spezialisten, wie Therapeuten, Tierärzten etc.

5. Die LQ plant im hiesigen Raum Gesundheitstage für Tierbesitzer.

6.Die LQ behält sich das Recht vor, sein Dienstleistungsangebot jederzeit zu ändern oder zu modifizieren. Änderungen werden dem Klienten schriftlich mitgeteilt.

#### **4 Beratung und Terminvereinbarung**

1.Es findet ein persönliches Beratungsgespräch mit dem Kunden statt. Im Rahmen des Gesprächs werden die Inhalte und Ziele abgestimmt. Im Rahmen des Beratungsgesprächs informiert der Kunde die LQ über gesundheitliche und körperlichen Einschränkungen des Tieres. Zudem hat der Kunde/Tierbesitzer die Möglichkeit, den auf der Homepage als PDF\_Datei hinterlegten Fragebogen ausgefüllt vorab per Mail an LQ zu senden.

2.Beratungseinheiten sind individuell und finden in der Regel telefonisch statt.

3.Die Beratungseinheiten können, je nach Wohnort, in den Räumlichkeiten des Kunden stattfinden, was jedoch in der Regel nicht notwendig ist.

4.Die Termine erfolgen ausschließlich nach Vereinbarung. Der vereinbarte Termin muss spätestens 24 Stunden vor der vereinbarten Zeit abgesagt werden. Für die nicht wahrgenommenen Termine wird eine Gebühr in Höhe von 50% des Preises für eine Beratungseinheit erhoben.

#### **5 Obliegenheiten des Kunden**

1.Sollten plötzliche akut-bedrohliche Gesundheits- oder Befindlichkeitsstörungen auftreten, so ist er Kunde verpflichtet, aufgrund eines vereinbarten Termins, die LQ umgehend darüber in Kenntnis zu setzen und der Tierbesitzer hat sofort einen Arzt/ Tierarzt des Vertrauens aufzusuchen

## **6 Zahlungsbedingungen**

1. Das Honorar der LQ wird nach Zeit und Umfang berechnet.
2. Die Rechnung ist ohne Abzug innerhalb von 8 Tagen ab Zugang bei dem Kunden zu bezahlen.
3. Derzeit stehen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung: Vorkasse/Rechnung.

## **7 Haftung und Hinweise**

1. Der Kunde/Tierbesitzer informiert sich bei LQ über alternative Therapiemöglichkeiten und setzt diese bei Bedarf eigenverantwortlich um. Die LQ haftet grundsätzlich nicht für Schäden des Kunden/des Tieres. Dies gilt auch, sofern LQ Empfehlungen über evtl. Mittel abgibt. Die Möglichkeiten von LQ sind zum Teil nicht wissenschaftlich nachgewiesen. An dieser Stelle weist LQ ausdrücklich daraufhin, dass weder medizinische Diagnosen gestellt werden, noch das Heilversprechen abgegeben werden, auch keine Garantie, und das es sich um keine Behandlung im medizinischen/schulmedizinischen Sinne handelt. Bei akut-bedrohlichen Situationen ist immer ein Arzt/Tierarzt des Vertrauens aufzusuchen.
2. Auch wenn umfängliche Ausbildungen in naturheilkundlichen Bereichen, sowie regelmäßige Fortbildungen absolviert wurden und werden, spiegelt eine Beratung unsere innere Überzeugung, sowie jahrzehntelange Erfahrung mit den eigenen Tieren wieder
3. LQ haftet nicht für Schäden, welche aufgrund der Selbstüberschätzung bei dem Kunden zustande gekommen sind. Hält sich der Kunde nicht an die Anweisungen von LQ und erleidet er bzw. sein Tier dadurch Schäden, so ist die Haftung der LQ ausgeschlossen.

## **8 Datenschutz**

1. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden von LQ gespeichert und ausschließlich zur Erfüllung des in § 3 genannten Leistungsgegenstandes verwendet.

2. Die Einzelheiten zu dem Datenschutz ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von LQ

## **9 Geheimhaltung**

1. Die LQ ist verpflichtet, über alle im Zusammenhang mit der Erfüllung der Beratungen/zugesandten Schriftstücke seitens des Kunden bekannt gewordenen Informationen Stillschweigen zu bewahren. Dies gilt auch nach der Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen LQ und dem Kunden.

## **10 Vertragsdauer**

1. Zwischen der LQ und dem Kunden werden grundsätzlich nur befristete Verträge geschlossen. Der Kunde hat Recht innerhalb der ersten 14 Tage ab Datum des Vertragsschlusses vom Vertrag zurückzutreten.

## **11 Schlussbestimmungen**

1. Änderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen, sofern in diesen AGB nichts anderes bestimmt ist, zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Das Schriftformerfordernis gilt auch für den Verzicht auf dieses Formerfordernis.

2. Sollte eine der vorangehenden Bestimmungen unwirksam oder undurchführbar sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung wird einvernehmlich eine geeignete, dem wirtschaftlichen Erfolg möglichst nahekommende rechtswirksame Ersatzbestimmung getroffen.

3. Als Gerichtsstand richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

4. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.