

MENTIONS LEGALES SITE INTERNET

INFORMATION CLIENTS

IDENTITE DE L'ETABLISSEMENT

Nom **FRANCE THOMAS BIBANOW COIFFEUR**
Siege social **35 rue Maurice Lucas – 18600 SANCOINS**
Téléphone **0248 746 009**
Email contact **francethomascoiffeur@gmail.com**
Dénomination Commerciale **FRANCE THOMAS COIFFEUR**
Statut **Coiffure en salon**

Forme juridique **SARL** - Capital **7500€**

Numéro d'inscription répertoire des métiers **750 312 274 RM 18**
Siret **750 312 274 00012**
Code APE **9602 A - RCS Bourges**
Numéro T V A Intracommunautaire **FR 36 750 31 22 74**

HEBERGEUR **IONOS SARL**

7, place de la Gare - BP 70109 - 57201 SARREGUEMINES Cedex
Tél : 0970 808 911

ACCES AU SITE

L'accès au site et son utilisation sont réservés à un usage strictement personnel. Vous vous engagez à ne pas utiliser ce site et les informations ou données qui y figurent à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale et notamment l'envoi de courriers électroniques non sollicités.

CONTENU DU SITE

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner ce site et plus généralement tous les éléments reproduits ou utilisés sur le site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'éditeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'éditeur, sont strictement interdites. Le fait pour l'éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

RESPONSABILITES

La responsabilité de l'éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site que vous utilisez est sous votre entière responsabilité. Vous devez prendre toutes les mesures appropriées pour protéger votre matériel et vos propres données notamment d'attaques virales par Internet. Vous êtes par ailleurs le seul responsable des sites et données que vous consultez.

L'éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à votre encontre :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible via Internet ;
- du fait du non-respect par vous des présentes conditions générales.

L'éditeur n'est pas responsable des dommages causés à vous-même, à des tiers et/ou à votre équipement du fait de votre connexion ou de votre utilisation du site et vous renoncez à toute action contre lui de ce fait.

Si l'éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de votre utilisation du site, il pourra se retourner contre vous pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

PHOTOGRAPHIES

Les photographies de produits, accompagnant leur description, ne sont pas contractuelles et n'engagent pas l'éditeur.

ASSURANCE

Votre professionnel est assuré en responsabilité professionnelle, pour la France auprès du **Cabinet d'assurance A X A, 41 rue de Blanzat, 63100 Clermont – Ferrand** - Contrat enregistré sous le numéro **5359276304**

REGLEMENTATION PROFESSIONNELLE

La réglementation professionnelle de la coiffure est régie par le décret du 2 avril 1998(n°98-246), modifié par le décret du 4 mai 2017 (n°2017-767) relatif à la qualification professionnelle exigée pour l'exercice des activités prévues à l'article 16 de la loi du 5 juillet 1996 (n°96-603) relative au développement et à la promotion du commerce et de l'artisanat. Ces textes sont librement consultables sur le site www.legifrance.gouv.fr

ACTIVITES ANNEXES DE L'ETABLISSEMENT

Votre professionnel vous informe que les services suivants sont également proposés dans son établissement, en respect des obligations réglementaires dont peuvent relever ces activités **Aucune à ce jour**

DEVIS ET DELIVRANCE DES NOTES

Votre professionnel s'engage à vous informer du tarif des prestations qu'il vous propose, au travers d'un affichage du prix des prestations librement accessible ;

Lorsque le prix d'un service ne peut être déterminé avec exactitude (coiffure de mariée, etc.), votre coiffeur vous communiquera un devis détaillé, si vous en faites la demande.

Conformément aux dispositions de l'arrêté n)83-50/A du 3 octobre 1983 dont l'article 1 a été modifié par l'arrêté du 15 juillet 2010 publié au BOCCRF du 9-09-2010, nous vous informons qu'une note doit obligatoirement vous être délivrée lorsque le prix à payer est au moins égal à 25€ TTC.

En dessous de cette somme, la délivrance d'une note est facultative, sauf si vous en faites la demande.

SANTE ET SECURITE

L'usage des produits de coloration, de permanente, de défrisage peut générer une sensibilisation du cuir chevelu, des réactions allergiques, voire des intolérances cutanées aiguës et des affections dermatologiques.

INFORMATION ET LIBERTES

Nous informons notre clientèle que la tenue de notre fichier client nous amène à recueillir et détenir des informations personnelles la concernant.

En vertu de la loi informatique et libertés, elle peut faire usage de son droit d'accès et de modification sur simple demande.

Conformément à la réglementation RGPD vous avez un droit d'information, de modification ou d'effacement des données vous concernant sous réserves légales d'archivage. **Réf contact BIBANOW M 06 81 25 28 72**

INFORMATION ET ASSISTANCE DU CONSOMMATEUR

Conformément aux dispositions des articles L.616-1 et R.616 du code de la consommation nous vous communiquons les coordonnées du médiateur de la consommation compétent dont relève notre entreprise.

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 14 rue Saint Jean 75017 PARIS Tel 01 89 47 00 14 email cm2c@cm2c.net

3 façons de déposer 1 dossier :

service en ligne <https://cm2c.net/> ; mail : cm2c@cm2c.net ; courrier CM2C 14 rue Saint Jean 75017 PARIS

FRANCE THOMAS COIFFEUR CHARTE R.G.P.D. 2019

Depuis le 25 mai 2018, le Règlement Général européen pour la Protection des Données (RGPD) est mis en application.

Chaque entreprise Européenne doit se mettre en conformité pour l'ensemble des données personnelles qu'elle récupère et qu'elle manipule. Ce règlement a pour but de protéger les personnes physiques de toute utilisation abusive des données les concernant. Il va remplacer la loi « Informatique et Liberté » en vigueur depuis 1978.

1 - RESPONSABLE

Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Contact du délégué à la protection des données

Nom : **BIBANOW Prénom Michel**

Adresse : **35 Rue Maurice Lucas 18600 SANCOINS**

Contact par courriel au : **francethomascoiffeur@gmail.com**

Contact par téléphone au : **06 81 25 28 72**

2 - FINALITÉS

Quelle est la finalité du traitement de vos données personnelles ?

Conformément aux dispositions du Règlement européen 2016/679 général sur la protection des données, nous vous informons que nous traitons les données que vous nous fournissez pour les finalités suivantes :

1- Les données sont collectées exclusivement pour une utilisation en interne de l'entreprise.

2- Ces données sont collectées afin de gérer le suivi commercial, technique et statistique dans le cadre courant d'une gestion d'entreprise.

3 - DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Pendant combien de temps conserverons-nous vos données ?

Vos données seront conservées pour la durée de la relation contractuelle et commerciale, sauf si vous en demandez la suppression, ainsi que pour la durée nécessaire au respect des obligations légales.

4 - BASE LÉGALE

Sur quelle base légale le traitement de vos données est-il fondé ?

Le traitement de vos données s'inscrit dans le cadre légal suivant :

-L'exécution d'un contrat, en relation avec le paragraphe 2.

-Votre consentement, en relation avec cette charte

-Le respect des obligations légales applicables aux entreprises.

5 - DESTINATAIRES

À quels destinataires vos données seront-elles communiquées ?

- Vos données ne seront jamais divulguées à des tiers pour des démarchages commerciaux ou autre.

6 - DROITS

Quels sont vos droits lorsque vous nous communiquez vos données personnelles et comment pouvez-vous les exercer ?

Vous avez un droit d'accès à vos données personnelles, ainsi que celui de demander la rectification des données erronées ou, le cas échéant, de demander leur suppression lorsque, entre autres motifs, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certains cas, vous pourrez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous ne les conserverons que pour l'exercice ou la défense de réclamations.

En outre, dans d'autres cas et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pourrez vous opposer au traitement de vos données. Nous cesserons de traiter les données, sauf pour des motifs légitimes, ou pour l'exercice ou la défense d'éventuelles réclamations.

Vous avez également la possibilité d'exercer le droit à la portabilité des données, ainsi que de retirer les consentements exprimés à tout moment, sans que cela affecte le caractère licite du traitement fondé sur le consentement préalable à leur retrait.

Enfin, nous vous informons que vous avez également la possibilité de vous adresser à la Cnil (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) ou autres organismes compétents pour recevoir des informations relatives au traitement de vos données personnelles.

7 - LA SECURITE DE VOS DONNEES

Comment nous gérons la sécurité de vos données ?

L'ensemble des données est contrôlé et géré :

- Par une base de données SQL, sécurisée par un mot de passe interdisant l'accès,
- La gestion de droits utilisateurs fonctionnels sur les tiers enregistrés,
- La gestion de l'abonnement (ou non) aux campagnes d'e-mailing ou de SMS par consentement du client.
- Les sauvegardes sont faites régulièrement,
- Le support de sauvegarde (clé USB) est conservé en lieu sécurisé.

SARL France Thomas Bibanow Coiffure 35 Rue Maurice Lucas – 18600 Sancoins Tel 0248 746 009

Capital 7500€ Siret 750 312 274 00012 Code APE 9602 A RCS Bourges TVA intra communautaire FR 36 750 31 22 74

Conformément à la réglementation RGPD vous avez un droit d'information, de modification ou d'effacement des données vous concernant sous réserves légales d'archivage. Réf contact BIBANOW M 06 81 25 28 72