

## POLITICA DE CALIDAD: OBJETIVO PRIORITARIO

**AgrupaEjido** se dedica a la producción, almacenaje, manipulación, envasado y distribución de productos hortofrutícolas, frescos, de máxima calidad y garantizando en todo momento la seguridad alimentaria pues estas son muestras máximas marcadas como objetivo largo placista en nuestro plan estratégico: **CALIDAD Y SEGURIDAD TOTAL**.

Al objeto de posicionar adecuadamente la empresa, la Dirección de AgrupaEjido, ha determinado los siguientes Principios de Funcionamiento como base inequívoca de actuación:

- Optimización de la satisfacción del cliente, mediante el trabajo bien hecho, la calidad percibida y la fidelidad, de manera que exceda habitualmente las expectativas del cliente y el valor del servicio.
- Máxima calidad en los trabajos que realiza mediante la sistematización de nuestras actividades, siendo éstas respetuosas con el medio ambiente.
- Minimizar los impactos ambientales asociados a las actividades necesarias para el funcionamiento de nuestra empresa.
- Disposición de los mejores y más formados medios humanos así como medios técnicos de la última generación para ofrecer un servicio completo y rápido.
- Asunción de conciencia preventiva y mejora continua como base de futuro.
- Establecer y mantener una cultura de seguridad alimentaria adecuada garantizando la comunicación abierta y clara dentro de cada actividad de la empresa alimentaria.

Con todo ello, se pretende conseguir una completa satisfacción de nuestros clientes, añadiendo a los principios descritos anteriormente su realización a un coste razonable.

Esta filosofía permitirá que AgrupaEjido, mediante un sostenido proceso de crecimiento y consolidación, se coloque y mantenga en una posición destacada en su sector, marcando como claro objetivo su liderazgo y viendo el negocio como una **verdadera agroindustria** que aporte valor a toda la cadena definida por los stakeholders, es decir, personal, clientes, proveedores y accionistas. Este es nuestro futuro.

Somos conscientes de que el cumplimiento equilibrado de nuestras responsabilidades en materia económica, social y medioambiental, sobre la base de criterios de sostenibilidad, resulta esencial para el mantenimiento de nuestra posición actual de liderazgo y su reforzamiento de cara al futuro. Y esto es

una clara apuesta de esta empresa. Trabajar con un estricto **Código de Conducta** como paso previo a la implantación de un **Código de Responsabilidad Social Corporativa**.

AgrupaEjido, como empresa líder y referente, ha establecido las medidas encaminadas al mantenimiento y mejora de la Calidad de los servicios prestados, determinando su política en materia de calidad para satisfacer las expectativas de sus clientes, cumpliendo con los requisitos de las normativas **Global G.A.P, GRASP, PRODUCCIÓN ECOLÓGICA BRC e IFS**, siendo las estipulaciones aquí descritas de obligado cumplimiento en toda la empresa.

AgrupaEjido vela en todo momento para la obtención, manipulación y venta de un producto seguro, auténtico con las mayores garantías de salubridad e higiene así como de seguridad alimentaria, a la vez que cumplirá con los requisitos legales, reglamentarios y éticos.

El máximo responsable del Comité de Calidad considera fundamental que todos los empleados, de cuya profesionalidad y eficiencia depende la reconocida calidad de los servicios de esta compañía, tomen parte en esta política, teniendo como inquietud diaria la mejora continua de todos sus procesos y protocolos.

Por la presente, el **Responsable del Comité de Calidad** vela por la estricta aplicación de esta Política y delega en el Coordinador de Calidad la suficiente autoridad para interactuar con él, en la implantación y vigilancia del seguimiento del Sistema de Calidad, dotándole de la libertad necesaria para identificar problemas, proponer soluciones y comprobar la puesta en práctica de las mismas.

La Dirección de AgrupaEjido, quiere agradecer a todo su equipo humano el trabajo diario dedicado para el cumplimiento de esta Política de Calidad. A todos vosotros **GRACIAS** pues el futuro esta marcado y no existe otro que el apostar por la CALIDAD Y LA SEGURIDAD TOTAL.

Muchas veces el viaje más largo, es el primer paso, y en esta compañía ya lo hemos dado como clara muestra de un prometedor futuro del que todos dependemos y por el que todos luchamos.

**Alex Guillén Rodríguez**

**Dirección General**

**01 Septiembre de 2022**