

Tarifblatt | 04/2024

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter - Stand 01.04.2024

CONNECT Kabel-TV und Internet Kombi (für Anschlüsse über Koaxial-Kabel)

	CONNECT XS	CONNECT S	CONNECT M	CONNECT L
Internet Geschwindigkeit (max.)	50 Mbit/s Download 10 Mbit/s Upload	150 Mbit/s Download 20 Mbit/s Upload	300 Mbit/s Download 30 Mbit/s Upload	500 Mbit/s Download 40 Mbit/s Upload
Unbegrenzt Datenvolumen - kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert			
Kabel-TV	Kabel-TV digital inkl. HD Sender und Radio ¹	Kabel-TV digital inkl. HD Sender und Radio ¹	Kabel-TV digital inkl. HD Sender und Radio ¹	Kabel-TV digital inkl. HD Sender und Radio ¹
24PHONE Festnetzanschluss	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins 24Phone und LIWEST Netz	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins 24Phone und LIWEST Netz	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins 24Phone und LIWEST Netz	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins 24Phone und LIWEST Netz
Rufnummernmitnahme	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Monatsgebühr	€ 42,90*	€ 53,90*	€ 63,90*	€ 84,90*

Produkt	Preise
Sky	optional zubuchbar, Pakete lt. Sky-Folder lt. Sky-Folder

* Mindestvertragsdauer 12 Monate, nur mit Bankeinzug.

¹⁾ Empfangsvoraussetzung für digitale TV-Sender: DVB-C Tuner im Empfangsgerät oder digitale Kabel-Box. Es können mehrere Empfangsgeräte ohne zusätzliche Kosten angeschlossen werden - vorausgesetzt die technische Basis ist gegeben (Verteiler/Verstärker). Die nachträgliche Installation wird nach Aufwand verrechnet.

Tarifblatt | 04/2024

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter - Stand 01.04.2024

LUUX IP-TV und Internet Kombi (für Anschlüsse über Koaxial- und Glasfaserkabel)

	LUUX XS	LUUX S	LUUX M	LUUX L
Internet Geschwindigkeit (max.)	50 Mbit/s Download 10 Mbit/s Upload	150 Mbit/s Download 20 Mbit/s Upload	300 Mbit/s Download 30 Mbit/s Upload	500 Mbit/s Download 40 Mbit/s Upload
Unbegrenzt Datenvolumen - kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert			
LUUX TV (IP-TV)	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) ¹ 2 Streams gleichzeitig via App für Android, Fire TV Senderliste auf www.schaffelhofer.eu	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) ¹ 2 Streams gleichzeitig via App für Android, Fire TV Senderliste auf www.schaffelhofer.eu	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) ¹ 2 Streams gleichzeitig via App für Android, Fire TV Senderliste auf www.schaffelhofer.eu	7 Tage Replay-TV (für viele Sender) ¹ 2 Streams gleichzeitig via App für Android, Fire TV Senderliste auf www.schaffelhofer.eu
Onlinerecorder	20 h Persönlicher Videorecorder inkludiert Erweiterung optional buchbar	20 h Persönlicher Videorecorder inkludiert Erweiterung optional buchbar	500 h Persönlicher Videorecorder inkludiert	500 h Persönlicher Videorecorder inkludiert
LUUX-BOX²	nicht inkludiert, optional buchbar	nicht inkludiert, optional buchbar	Eine LUUX-TV-BOX inkludiert, weitere optional buchbar	Eine LUUX-TV-BOX inkludiert, weitere optional buchbar
24PHONE Festnetzanschluss	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins 24Phone und LIWEST Netz	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins 24Phone und LIWEST Netz	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins 24Phone und LIWEST Netz	kostenlos inkludiert, 1000 Freiminuten ins 24Phone und LIWEST Netz
Rufnummernmitnahme	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Monatsgebühr	€ 44,90*	€ 51,90*	€ 64,90*	€ 84,90*

* Mindestvertragsdauer 12 Monate, nur mit Bankeinzug.

¹) Replay-Funktion muss vom Kunden aktiviert werden; 7 Tage zeitversetztes Fernsehen und Onlinerecorder bei vielen Sendern möglich. Nähere Infos dazu auf der LUUX-TV-Senderliste unter www.schaffelhofer.eu.

²) Bis zu 5 Boxen buchbar; Eigener Stream pro Box reserviert.

Optionen LUUX TV (IP-TV)

LUUX-BOX	Abo-Gebühr pro Box (Voraussetzung: LUUX-Tarif) - max. 5 Boxen pro LUUX-TV Abo. Eigener Stream pro Box reserviert. Gerät bleibt im Eigentum von SCHAFTELHOFER	€ 3,90 zzgl./Monat und Box
LUUX Onlinerecorder 100h	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 1,90 zzgl./Monat
LUUX Onlinerecorder 500h	Erweiterung des inkludierten Onlinerecorders	€ 3,90 zzgl./Monat

Tarifblatt | 04/2024

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter - Stand 01.04.2024

PUR Internet (für Anschlüsse über Koaxial- und Glasfaserkabel)

	PUR XS	PUR S	PUR M	PUR L
Internet Geschwindigkeit (max.)	50 Mbit/s Download 10 Mbit/s Upload	150 Mbit/s Download 20 Mbit/s Upload	300 Mbit/s Download 30 Mbit/s Upload	500 Mbit/s Download 40 Mbit/s Upload
Unbegrenzt Datenvolumen - kein Speed-Limit	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
Webmail	inkludiert	inkludiert	inkludiert	inkludiert
E-Mail Adressen, überall abrufbar	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert	5 Postfächer (je 2 GB) inkludiert
Monatsgebühr	€ 29,90*	€ 40,90*	€ 51,90*	€ 63,90*

* Mindestvertragsdauer 12 Monate, nur mit Bankeinzug.

Festnetz-Telefon

	Monatsgebühr
24PHONE	Voraussetzung ist zumindest ein Fernseh- und/oder Internetvertrag. Grundgebühr bei Telefon für 1. Telefonleitung € 4,90*

Zusatzoptionen Telefon

24PHONE zu 24PHONE u. LIWEST	Beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und LIWEST Telefon für 1. Telefonleitung (1000 Minuten ins 24PHONE Netz)	€ 0,00
Österreich Paket	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Österreichzone 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use	€ 9,99 pro Monat
Internationales Paket	beinhaltet Verbindungen zu: 24PHONE zu 24PHONE und Österreichzone und Festnetznummer in folgende Gesprächszonen: Nachbar, Europa 1 und Europa 2. 1000 Minuten ins jeweilige Festnetz + 20% Fair Use	€ 14,99 pro Monat
Mobil Paket	50% Gesprächsgebührenersparnis ins gesamte österreichische Mobilnetz	€ 9,90 pro Monat
Rufnummernweiterleitung	Es werden die Kosten für die Weiterleitung zum entsprechenden Ziel verrechnet gemäß aktuellem Tarifblatt Gesprächsgebühren.	lt. Tarifblatt
Wunschland	Der 24PHONE Weltweit-Bonus (50% Gesprächsgebührenersparnis) gilt zu allen Festnetznummern (außer Mehrwertnummern) in ein auswählbares ausländisches Wunschland nach Wahl	€ 0,00 pro Monat
Wunschland Änderung	Nachträgliche Änderung des ausländischen Wunschlandes nach Wahl. Erfolgt fünf Werktage ab Einlangen der schriftlichen Bekanntgabe durch den Kunden.	€ 0,00 pro Monat
Bearbeitungsgebühr	Bei Rufnummernänderung, Rufnummernsperre oder Fangschaltung.	€ 39,90 einmalig
Grundgebühr für Telefon Zweitanschluss	Zusätzlich bei gleicher Wohneinheit	€ 3,63 pro Monat
Rufnummernportierung	Wir verweisen auf das Portierungsformular (erhältlich per Mail oder im Shop)	€ 0,00

Die Gesprächsgebühren entnehmen Sie bitte dem Tarifblatt „Gesprächsgebühren“ unter www.schaffelhofer.eu.

Tarifblatt | 04/2024

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter - Stand 01.04.2024

Anschlusskosten

Erschließungsbeitrag		Preise
Einfamilienhaus	Der Erschließungsbeitrag beinhaltet die Anbindung an das Kabel-Netz der SCHAFTELHOFER GmbH auf öffentlichem Gut bis zur Grundstücksgrenze des erschlossenen Objektes. Die Kosten vom Übergabepunkt aus dem Kabelnetz bis zur Teilnehmersteckdose sind in der Anschlussgebühr nicht enthalten und werden getrennt verrechnet. Der Hausübergabepunkt wird bei mehrgeschossigen Objekten (mindestens drei Geschosse) im Haus, bei allen übrigen Objekten an der Grundstücksgrenze errichtet. Wegzeit bereits enthalten. Wir behalten uns vor, die Anschlusskosten entsprechend anzupassen, sollten die Anschluss-Arbeiten über den üblichen Aufwand hinausgehen (zB. Grabungsarbeiten, Überspannungen).	Einfamilienhaus € 450,00
		Reihenhaus € 200,--
Reihenhaus/Wohnungen		
Freischaltung	Bei vorhandenem Anschluss der von unseren Technikern gesperrt wurde.	€ 39,00

Installation Internet		Preise
Installationsvariante I (ohne PC/Laptop-Installation und/oder bei Telefon Modem)	Die Kabelmodeminstallation erfolgt unmittelbar von der 1. Dose bzw. vor einem Verteiler oder Verstärker mit max. 3 m Koaxkabel durch einen Schaffelhofer-Techniker. Zusätzliche Arbeitsleistungen nach Aufwand. Die Daten müssen vor der Installation auf einem externen Datenträger gesichert werden. Firma Schaffelhofer GmbH übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenverluste. Wegzeit bereits enthalten. Bei gleichzeitigem Anschluss von KTV und Internet, entfällt diese Gebühr.	statt € 79,90 jetzt € 0,00
Aktivierungsgebühr	Für die manuelle Bearbeitung des Auftrages	€ 39,00 einmalig
Kautions Modem	Standard Kabelmodem	€ 100,00 einmalig
FRITZ! Box PREMIUM		€ 3,99 zzgl./Monat
FRITZ! Box STANDARD		€ 1,00 zzgl./Monat
FRITZ! Repeater	Verschiedene FRITZ! Repeater bei uns um Geschäft erhältlich.	Preis auf Anfrage

Sonstige Kosten	Internet Zusatzoptionen	Preise	
Jede weitere Mailbox		€ 4,36	pro Monat
EDV-Support vor Ort	Für nachträgliche Installationsunterstützung	€ 99,00	pro Stunde
Bearbeitungsgebühr bei Tarifwechsel	Das Upgrade (Hinaufsetzung) auf eine andere Produktvariante mit höherem Entgelt ist kostenlos.	€ 39,90	pro Umstieg
Entsperren des Anschlusses	Für das Entsperren des Anschlusses nach Zahlungsverzug	€ 39,00	einmalig
Mahnspesen		€ 4,50	pro Mahnung
Rücklöse-Spesen	Spesen für Nichteinlösung eines Einzugs/Lastschrift.	€ 7,70	pro Rücklösung
Pauschalbetrag FRITZ!Box (Standard oder Premium)	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an SCHAFTELHOFER zu retournieren.	€ 150,00	einmalig
Pauschalbetrag Next TV Box	Pauschalbetrag für die Nicht-Einhaltung der vertraglichen Verpflichtung, das überlassene Endgerät innerhalb einer Frist von 30 Tagen an SCHAFTELHOFER zu retournieren.	€ 150,00	einmalig

Allgemeines	Die Nutzung des Internetdienstes ist ausschließlich auf den Haushalt des Kunden beschränkt. Wird im Haushalt des Kunden ein Gerät verwendet, durch das eine Verbreitung außerhalb des Haushaltes des Kunden möglich ist (zB W-LAN), obliegt dem Kunden die Sicherung des Zugriffes.
	<ul style="list-style-type: none"> • Zeitlich unbegrenzter Internetzugang • Kein eigener Server möglich <p>Alle Tarife in EUR inkl. Ust, Änderungen vorbehalten. Die Gebühren sind im Voraus fällig. Die laufenden Gebühren ausschließlich per Bankeinzug. Bei Zahlungsart mittels Zahlschein ist Fa. Schaffelhofer berechtigt, ein Bearbeitungsentgelt zu verrechnen. In diesem Fall ist der Betrag binnen 8 Tagen ab Rechnungserhalt zu begleichen.</p> <p>Voraussetzung für die Installation des 24SPEED Internetanschlusses und den Empfang dieser Dienste ist ein aktiver Kabelfernsehvollanschluss der Fa. Schaffelhofer im rückwegtauglich ausgebauten Versorgungsgebiet und deren technische Realisierbarkeit. Dies vorausgesetzt, kann die Anschlussinstallation binnen 6 Wochen ab angenommener Anmeldung durchgeführt werden.</p>

Tarifblatt | 04/2024

Ersetzt alle vorhergegangenen Tarifblätter - Stand 01.04.2024

Kündigungsmodalitäten/Fristen	<p>Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und kann erstmals von jeder der beiden Vertragsparteien unter Einhaltung einer zweimonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer oder zum Ablauf eines all-fälligen Kündigungsverzichts, danach unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist schriftlich aufgelöst werden, sofern laut Vertragsformular mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.</p> <p>Die Mindestvertragsdauer ist am Tarifblatt und am Vertrag ersichtlich. Bei Kündigung innerhalb der Mindestvertragsdauer unter Einhaltung der Kündigungsfristen endet der Vertrag frühestens mit Ablauf der Mindestvertragsdauer.</p> <p>Zusätzliche wählbare Optionen können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist mit Wirkung zum Letzten eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde.</p>
--------------------------------------	--

Für Fragen: 07235/6 22 36 oder office@schaffelhofer.eu
Erreichbar: Mo – Do von 08.00 - 12.00 und 13.00 - 18.00 Uhr
Fr von 08.00 - 18.00 Uhr, Sa von 09.00 - 12.00 Uhr

Störungshotline: 07235/6 22 36 zu den angegebenen Öffnungszeiten -
danach können Sie gerne auf unseren Anrufbeantworter sprechen.
Wir werden uns so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung setzten.

Datenschutz

Auf unserer Homepage finden Sie alle Details zum Datenschutz: www.schaffelhofer.eu/datenschutz