

Unsere Service-, Sicherheits- & Wartungspakete im Überblick

Geschäftskunden erstellen wir gerne ein individuelles Angebot – Sprechen Sie uns gerne an!

	PC-Reparatur.Shop ® Fernwartungs-Service	Securepoint ® Antivirus Pro	Wertgarantie ® Komplettschutz	PC-Reparatur.Shop ® Rundum-Sorglos-Paket	PC-Reparatur.Shop ® IT-Service-Flatrate 2.0
Kurzbeschreibung	Kostenfreies Fernwartungsprogramm	Unser Premium-Virenschutz inkl. persönlichen Service	Geräteversicherung für Computer, Tablet etc.	Proaktiver Schutz vor PC-Problemen	Rundum-Schutz für die Hard- & Software Ihres Computers
Leistungsumfang	<p>Installation unseres Fernwartungsprogramms „AnyDesk“ in der PC-Reparatur.Shop ® - Edition – So können wir Ihnen bei Bedarf unsere Unterstützung über das Internet anbieten. Rufen Sie uns einfach an und mit Ihrer manuellen Aufschaltgenehmigung sehen wir, was Sie sehen und können Ihr Anliegen aus der Ferne lösen – So, als würden wir direkt neben Ihnen am Computer sitzen!</p>	<p>Professionelle, unauffällige & schnelle Antivirus-Lösung mit hochleistungsfähiger Scan-Engine – Abgerundet mit persönlichen Service: Wir haben die Sicherheit Ihres Computers stets im Blick und melden uns bei Ihnen, sowie es kritische Auffälligkeiten gibt, die nicht automatisiert behoben werden können!</p>	<p>Leistungen / Abgedeckte Schadensfälle: Material- & Konstruktions-, Produktionsfehler, Arbeitslohn, Ersatzteile, Fahrt- bzw. Versandkosten, Ersatzleistung bei Totalschaden, Unsachgemäße Handhabung, Wasser- / Feuchtigkeitsschäden, Überspannung, Elektronikschäden, Fall- und Sturzschäden, Display - Bruch, Verschleiß, Akku-Defekte</p>	<p>Unser Wartungs-Bestseller inkl. Premium-Virenschutz, täglicher Systemprüfung, Automatische Programm-Aktualisierungen, Sicherung Ihrer persönlichen Daten, Freiminuten für Fernwartungen & attraktivere Konditionen für zusätzliche IT-Services, falls gewünscht.</p>	<p>Gemeinsam mit der WERTGARANTIE sorgen wir dafür, dass die Hard- & Software Ihres Computers uneingeschränkt funktioniert! Bei diesem Kombi-Angebot gehen Sie mit uns und der WERTGARANTIE jeweils einen separaten Vertrag ein – Beide Verträge zusammen kosten dabei nie mehr als 49,90 € / Monat!</p>
Erweiterungsmöglichkeiten	Abrechnung nach tatsächlichem Aufwand zum regulären Stundensatz – Sie zahlen nur, wenn Sie unseren Service in Anspruch nehmen.	Aktivierung & Einrichtung für einmalig 20,- €	Premiumschutz-Option (Cyber- & Diebstahlschutz) für + 2,50 € Monat)	z.B. Rabatte auf IT-Services, zusätzliche Freiminuten für Fernwartungen, Cloud-Backup & Speicher	Abhol-Service (innerorts) für + 10,- € / Monat; WERTGARANTIE Komplettschutz mit Premium-Option inklusive
Vertragslaufzeit	Rechnungsstellung nach Fernwartung via E-Mail	12 Monate MVL, danach Verlängerung um weitere 12 Monate, 1 Monat Kündigungsfrist	12 Monate Mindestvertragslaufzeit, danach monatlich kündbar	1 Monat bis 24 Monate MVL, danach monatlich kündbar	12 Monate Mindestvertragslaufzeit, danach monatlich kündbar
Zahlung & Abrechnung	Banküberweisung	Banküberweisung, 12 Monate im Voraus	SEPA-Lastschrift, monatliche Zahlung	Banküberweisung, SEPA-Lastschrift, monatlich	Banküberweisung & SEPA-Lastschrift, monatlich
Grundgebühr	0,- € / Monat	3,33 € / Monat	ab 3,- € / Monat	ab 10,- € / Monat	49,90 € / Monat