

| Course Name | Course ID | Start Date | Completion Date |
|---|-----------|------------|-----------------|
| Zertifizierung für das MacBook Air | D02-004 | 01/25/2022 | 01/30/2022 |
| Service für das MacBook Pro (16", 2019) | D08-001 | 12/20/2021 | 01/13/2022 |
| Zertifizierung für das MacBook Pro (13") | D00-003 | 12/20/2021 | 01/31/2022 |
| macOS Big Sur installieren und aktualisieren | M10-001 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Zertifizierungsprüfung für das MacBook Pro (13", M1, 2020) | D00-006 | 12/20/2021 | 02/01/2022 |
| Wiederherstellung und Reparaturen für Mac-Computer mit Apple-Chip | N03-004 | 12/20/2021 | 01/12/2022 |
| Interne Ressourcen von Apple | B00-001 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Dokumentieren von Interaktionen | B00-004 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Ressourcen in GSX finden | F00-024 | 12/20/2021 | 12/27/2021 |
| Willkommen beim neuen GSX | F00-021 | 12/20/2021 | 12/20/2021 |
| Rechnungen in GSX verwalten | F02-092 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |

| Course Name | Course ID | Start Date | Completion Date |
|---|-----------|------------|-----------------|
| Zertifizierung für das MacBook Pro (14" und 16", 2021) | D09-002 | 02/16/2022 | 03/21/2022 |
| Problembhebung beim iMac Pro | D05-001 | 02/16/2022 | 02/16/2022 |
| Sicherheit im Umgang mit Batterien von Mac-Notebooks (2022) | B03-010 | 02/11/2022 | 02/15/2022 |
| Zertifizierung für das MacBook Pro (13", 2020) | D00-004 | 02/01/2022 | 02/01/2022 |
| Problembhebung für das MacBook | D03-001 | 01/13/2022 | 01/13/2022 |
| Zertifizierung für den iMac | D04-004 | 12/28/2021 | 12/30/2021 |
| Apple T2 Security Chip – Wissenstest zur Schulung | PQ-061 | 12/20/2021 | 12/30/2021 |
| Mac-Problembhebungsverfahren | B02-012 | 12/20/2021 | 12/29/2021 |
| Diagnosen für Mac-Computer identifizieren | B02-014 | 12/20/2021 | 12/29/2021 |
| Problembhebung für Mac-Computer mit Apple-Chip | N03-003 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Diagnose | B00-008 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Diagnosetests | B00-010 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Rückgaben in GSX verwalten | F02-093 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |

| Course Name | Course ID | Start Date | Completion Date |
|--|-----------|------------|-----------------|
| iMac Pro-Diagnose | D05-002 | 02/16/2022 | 02/16/2022 |
| Sicherheit beim iMac und iMac Pro (2022) | B04-012 | 02/15/2022 | 02/15/2022 |
| Problembehebung für das MacBook Air | D02-001 | 01/25/2022 | 01/25/2022 |
| MacBook Air-Diagnose | D02-002 | 01/25/2022 | 01/25/2022 |
| MacBook-Reparatur | D03-003 | 01/13/2022 | 01/14/2022 |
| Datenübertragung für Mac-Computer mit dem Apple T2 Security Chip | PQ-049 | 12/20/2021 | 12/29/2021 |
| Ruhezustand und aktiver Modus | D08-002 | 12/20/2021 | 03/21/2022 |
| Mac-Reparatur | B02-017 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Öffentliche Ressourcen von Apple | B00-002 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Apple Pay | B00-014 | 12/20/2021 | 12/30/2021 |
| Reparaturen in GSX erstellen | F00-025 | 12/20/2021 | 12/27/2021 |
| Sicherheit hat Priorität (2022) | B00-019 | 02/12/2022 | 02/15/2022 |
| Reparatur des MacBook Air | D02-003 | 01/25/2022 | 01/25/2022 |
| MacBook Pro (14" und 16", 2021): Ü | D09-001 | 02/01/2022 | 02/01/2022 |

| Course Name | Course ID | Start Date | Completion Date |
|---|-----------|------------|-----------------|
| berblick | | | |
| MacBook-Zertifizierungsprüfung | D03-004 | 01/13/2022 | 01/20/2022 |
| Diagnose nach der Reparatur für Mac-Desktopcomputer | B04-002 | 12/28/2021 | 12/30/2021 |
| iMac-Reparatur | D04-003 | 12/28/2021 | 12/29/2021 |
| Aktivierungssperre für den Mac deaktivieren | B02-016 | 12/20/2021 | 12/27/2021 |
| Reparatur des MacBook Pro (13") | D00-002 | 12/20/2021 | 01/31/2022 |
| Trackpad-Kalibrierung | H00-002 | 12/20/2021 | 01/12/2022 |
| Grundlagen für Mac-Computer mit Apple-Chip | N03-001 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Grundlagen der systematischen Problembehebung | B00-011 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| GSX-Arbeitslisten | F00-027 | 12/20/2021 | 12/27/2021 |
| Navigation in GSX | F00-022 | 12/20/2021 | 12/20/2021 |
| Bestellungen in GSX erstellen | F02-095 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Problembehebung für Mac-Konfigurations-Dienstprogramm und Systemkonfiguration | PQ-060 | 12/20/2021 | 12/30/2021 |

| Course Name | Course ID | Start Date | Completion Date |
|---|-----------|------------|-----------------|
| Austauschen von Tastenkappen | D08-003 | 12/20/2021 | 01/12/2022 |
| Diagnoseergebnisse für Mac-Notebooks | B03-002 | 12/20/2021 | 01/13/2022 |
| Diagnosegrundlagen für Mac | N03-006 | 12/20/2021 | 12/30/2021 |
| ESD-Schutz (2021) | B00-017 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Datenschutzrichtlinie von Apple | B00-003 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Systematische Problembehebungsverfahren | B00-012 | 12/20/2021 | 12/29/2021 |
| Reparaturen in GSX verwalten | F00-028 | 12/20/2021 | 12/27/2021 |
| Entfernen von iPhone-Batterien mit gerissenen Laschen | B01-027 | 12/21/2021 | 12/27/2021 |
| Reparatur des iMac Pro | D05-003 | 02/16/2022 | 03/21/2022 |
| Zertifizierung für den iMac Pro | D05-004 | 02/16/2022 | 03/21/2022 |
| Beheben von Problemen beim Systemstart für Intel-basierte Mac-Modelle | B02-019 | 02/15/2022 | 02/15/2022 |
| Sicherheitswerkzeuge für Mac-Desktopcomputer (2022) | B04-013 | 02/15/2022 | 02/15/2022 |
| Benutzeraccounts in macOS Big Sur | M10-006 | 02/15/2022 | 02/15/2022 |
| Sichtprüfung und technische Untersuchung | B03-001 | 12/20/2021 | 01/12/2022 |

| Course Name | Course ID | Start Date | Completion Date |
|--|-----------|------------|-----------------|
| chung (VMI) für Mac-Notebooks | | | |
| Mac-Problembhebung | B02-011 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Mac-Modelle bestimmen | B02-002 | 12/20/2021 | 12/29/2021 |
| Datenübertragung für Mac-Computer mit Apple-Chip | N03-002 | 12/20/2021 | 01/12/2022 |
| Diagnosekonsole | B00-009 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| GSX-Einstellungen | F00-023 | 12/20/2021 | 12/27/2021 |
| GSX-Eskalationen | F02-091 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Zertifizierungsprüfung für das MacBook Air (M1, 2020) | D02-007 | 01/12/2022 | 01/12/2022 |
| MacBook-Diagnose | D03-002 | 01/13/2022 | 01/13/2022 |
| iMac-Diagnose | D04-002 | 12/28/2021 | 12/29/2021 |
| Reparatur von Mac-Computern mit Apple T2 Security Chip | PQ-059 | 12/20/2021 | 12/29/2021 |
| MacBook Pro-Diagnose | B03-008 | 12/20/2021 | 01/30/2022 |
| Problembhebung für das 13"-MacBook Pro | D00-001 | 12/20/2021 | 01/31/2022 |
| Verwendung von Mac-Servicehandbüchern | B02-003 | 12/20/2021 | 12/30/2021 |

| Course Name | Course ID | Start Date | Completion Date |
|--|-----------|------------|-----------------|
| Grundlagen der Mail-App | B00-013 | 12/20/2021 | 12/29/2021 |
| Dateisysteme in macOS Big Sur | M10-005 | 02/15/2022 | 02/15/2022 |
| Zertifizierung für das MacBook Air (Retina, 13", 2020) | D02-005 | 01/25/2022 | 01/25/2022 |
| iMac (Retina 5K, 27", 2020) | D04-005 | 01/12/2022 | 01/12/2022 |
| Problembehebung beim iMac | D04-001 | 12/28/2021 | 12/29/2021 |
| Diagnoseergebnisse für Mac-Desktopcomputer | B04-001 | 12/28/2021 | 12/30/2021 |
| Überblick zum Apple T2 Security Chip | PQ-058 | 12/20/2021 | 12/29/2021 |
| macOS Big Sur einrichten | M10-002 | 12/20/2021 | 12/27/2021 |
| macOS Big Sur konfigurieren | M10-003 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Sicherheit mit macOS Big Sur | M10-004 | 12/20/2021 | 12/27/2021 |

| Course Name | Course ID | Start Date | Completion Date |
|---|-----------|------------|-----------------|
| Zertifizierung für das MacBook Air | D02-004 | 01/25/2022 | 01/30/2022 |
| Service für das MacBook Pro (16", 2019) | D08-001 | 12/20/2021 | 01/13/2022 |
| Zertifizierung für das MacBook Pro (13") | D00-003 | 12/20/2021 | 01/31/2022 |
| Zertifizierungsprüfung für das MacBook Pro (13", M1, 2020) | D00-006 | 12/20/2021 | 02/01/2022 |
| Wiederherstellung und Reparaturen für Mac-Computer mit Apple-Chip | N03-004 | 12/20/2021 | 01/12/2022 |
| Interne Ressourcen von Apple | B00-001 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |
| Dokumentieren von Interaktionen | B00-004 | 12/20/2021 | 12/28/2021 |