

## **Poursin.com**

### **Conditions Générales de Vente**

#### **1 Domaine d'application**

Les présentes conditions générales de ventes sont celles de la SARL MK Majuscule, dont POURSIN est un établissement secondaire. MK Majuscule est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro RCS Paris 313 942 997, numéro de TVA intracommunautaire FR 34 313 942 997.

Siège social de la SARL MK Majuscule/Poursin : 35, rue des Vinaigriers, 75010 Paris - Tél : +33(0)1 46 07 17 07

Ces conditions générales de vente s'appliquent à toute vente de produit faite à des personnes physiques ou morales via le site internet [www.poursin.com](http://www.poursin.com)

En confirmant votre commande sur le site, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et de les avoir acceptées dans leur ensemble, sans restriction.

#### **2 Produits**

Les articles visibles sur le site [www.poursin.com](http://www.poursin.com) sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks. Toute réclamation du client visant la commande ou la délivrance d'un article non disponible sera considérée comme non fondée.

Les produits proposés à la vente sont décrits avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de MK Majuscule/Poursin ne pourrait être engagée. Les photographies des produits illustrant les textes n'entrent pas dans le champ contractuel.

#### **3 Commande**

La société MK Majuscule/Poursin s'engage à honorer les commandes dans la limite des stocks disponibles. Dans le cas où les produits s'avèreraient indisponibles temporairement ou définitivement, nous vous ferons parvenir un e-mail afin de vous en informer dans les plus brefs délais. Dans le cas d'une annulation due à une indisponibilité temporaire ou définitive des produits, nous nous engageons à vous rembourser dans un délai de 30 jours maximum à compter de la date de votre commande.

#### **4. Prix**

Les prix de nos produits et les frais de port sont indiqués en Euros et s'entendent toute taxe comprise. La somme due est payable dans la totalité et en une seule fois.

MK Majuscule/Poursin se réserve le droit à tout moment et sans préavis de modifier ses prix. Toutefois, ces modifications n'auront pas d'incidence sur les commandes acceptées avant leur entrée en vigueur.

Les commandes sont payables en Euros uniquement.

#### **5. Validation de la commande**

Le fait de cliquer sur le bouton « Valider » à l'issue du processus de commande, implique une acceptation complète et sans réserve de celle-ci ainsi que des présentes Conditions Générales de Vente.

Lorsque que l'acheteur aura validé son paiement, un récapitulatif de la commande sera envoyé par e-mail, à l'adresse indiquée au moment de la commande. Cette confirmation reprendra l'ensemble des éléments constitutifs du contrat intervenu entre les parties.

En tout état de cause, MK Majuscule/Poursin se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec l'Acheteur, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par l'Acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires et d'assurance.

## **6. Paiement**

Le paiement est exigible à la commande. Aucune commande ne pourra être expédiée sans confirmation de réception de votre règlement par notre établissement bancaire.

Les paiements s'effectuent par carte bancaire, sur le serveur bancaire sécurisé de PayPal. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales.

## **7. Livraison**

La livraison des produits vendus à distance est assurée soit par la société La Poste, soit par transporteur DPD ou UPS.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la commande. Si l'adresse de livraison n'est pas renseignée lors de l'inscription sur le site, la commande sera livrée à l'adresse de facturation. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Lors de la réception de la commande, le client doit soigneusement vérifier le contenu et l'état du colis et faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de produits manquants ou de dégradation.

Les commandes sont traitées sous 8 jours à compter de la date de réception de votre règlement.

A titre indicatif, les délais de livraison sont de 1 à 3 jours ouvrés par Colissimo et DPD en France métropolitaine.

De 1 à 6 jours ouvrés dans les états de la CEE par DPD et de 7 à 10 jours ouvrés pour le reste du monde (selon les destinations et hors délais douane).

Les retards de livraison ne peuvent donner lieu à aucune pénalité ou indemnité ni motiver l'annulation de la commande.

En revanche, en cas de dépassement du délai maximum de livraison de 30 jours à compter de notre confirmation de commande, vous pourrez dénoncer votre commande par lettre recommandée avec accusé de réception envoyée à l'adresse suivante : MK

Majuscule/Poursin, Service Consommateur, 84 rue des Tournelles, 75003 Paris- France.

A compter de la réception de cette lettre et si la livraison n'est pas intervenue entre temps, nous nous engageons à recréditer le compte bancaire débité lors de la commande, à l'exclusion de tout autre indemnisation.

En cas de livraison partielle, la livraison pourra être effectuée en plusieurs fois. La commande ne pourra alors être annulée pour le motif de retard de livraison que pour le solde non livré.

## **8. Délai de rétractation**

Le client dispose, dans un délai de 7 jours ouvrés à compter de la réception de sa commande, d'un droit de retour, à ses frais, pour échange ou remboursement, des produits qui ne lui conviennent pas, conformément à l'article L121-16 du Code de la Consommation.

Le produit retourné devra être dans son emballage d'origine. Il devra ne pas avoir été utilisé, ni avoir subi de détérioration si minime soit-elle et être dans un état de propreté parfaite.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité.

MK Majuscule/Poursin s'engage à effectuer le remboursement sur le compte bancaire débité lors de la commande dans un délai de 30 jours maximum suivant la date à laquelle le droit de rétractation aura été exercé, sous réserve que les conditions ci-dessus soient respectées. Les marchandises seront retournées à l'adresse suivante : POURSIN – 35, rue des Vinaigriers, 75010 Paris – France – Tél : +33(0)1 46 07 17 07

### **9. Conformité et garantie**

La société MK Majuscule/Poursin garantit que ses produits sont conformes à l'usage qui en est attendu et ne présentent pas de vices cachés les rendant dangereux ou impropres à leur usage normal.

Par ailleurs, si les produits envoyés ne sont pas conformes à la commande ou présentent un caractère défectueux, ils vous seront remplacés. Dans ce cas ils devront être retournés, dans un délai maximum de 7 jours à compter de la date de réception de la marchandise, dans leur emballage d'origine et accompagnés de leur facture, à l'adresse suivante : POURSIN – 35, rue des Vinaigriers, 75010 Paris – France – Tél : +33(0)1 46 07 17 07

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Après contrôle et confirmation du caractère non-conforme de la marchandise livrée, elle sera remplacée dans les meilleurs délais.

### **10. Taxes, redevances et droits de douane pour une livraison hors de France**

Toute commande passée sur le site [poursin.com](http://poursin.com) et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes ou redevances supplémentaires et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge de l'Acheteur et relèvent de la responsabilité de l'Acheteur. MK Majuscule/Poursin n'est pas tenu de vérifier et d'informer l'Acheteur des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, l'Acheteur doit se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

### **11. Force majeure**

MK Majuscule/Poursin dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, les catastrophes naturelles, incendies, grèves internes ou externes, défaillances ou pannes internes ou externes, les inondations et les incendies, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.

### **12. Données personnelles**

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à MK Majuscule/Poursin.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les traitement des informations nominatives collectées sur le site [www.poursin.com](http://www.poursin.com) a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Acheteur pourra contacter MK Majuscule/Poursin, Service Consommateur, 35, rue des Vinaigriers- 75010 Paris- France.

Le client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du

6 août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016-679).

MK Majuscule/Poursin, ne commercialise pas vos données personnelles qui ne sont utilisées que par nécessité ou à des fins s'analyse.

#### *Droit d'accès, de rectification et d'opposition*

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs de [www.poursin.com](http://www.poursin.com) disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs, droit de verrouillage ou d'effacement des données d'utilisateur à caractère personnel (article 17 RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données de l'Acheteur après leur mort et de choisir à qui MK Majuscule/Poursin devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Dès que le responsable de la collecte, à savoir MK Majuscule/Poursin, a connaissance du décès d'un utilisateur ou à défaut d'instruction de sa part, il s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Acheteur souhaite savoir comment ses données personnelles sont utilisées par MK Majuscule/Poursin, demande à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut écrire à l'adresse suivante MK Majuscule/Poursin – 35, rue des Vinaigriers – 75010 Paris.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les données personnelles qu'il souhaiterait que le responsable de collecte corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie de pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à MK Majuscule/Poursin par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les utilisateurs de [www.poursin.com](http://www.poursin.com) peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, notamment de la CNIL.

#### *Non-communication des données personnelles*

[www.poursin.com](http://www.poursin.com) s'interdit de traiter, héberger ou transférer les informations collectées sur les Acheteurs vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne ou reconnu comme « non-adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, [www.poursin.com](http://www.poursin.com) reste libre du choix de ses sous-traitants techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n°2016-679).

MK Majuscule/Poursin s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non-autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des informations du client est porté à la connaissance de MK Majuscule/Poursin, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer l'Acheteur et lui communiquer les mesures de correction prises. Par ailleurs, [www.poursin.com](http://www.poursin.com) ne collecte aucune « donnée sensible ».

Dans la limite de leur attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des utilisateurs de [www.poursin.com](http://www.poursin.com) sont principalement les agents de notre service client ainsi que le service communication.

## **12. Transfert de propriété**

Le transfert de propriété des produits au profit de l'acquéreur, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce, quelle que soit la date de livraison des dits produits. En revanche, le transfert des risques de perte et de détérioration des produits sera réalisé dès livraison et réception des dits produits par l'acquéreur.

## **13. Droit applicable**

Le droit applicable aux présentes conditions générales de vente et aux ventes y afférentes est le droit français.

Tout différent qui pourrait naître à l'occasion de leur validité, de leur interprétation ou de leur exécution et qui n'aurait pas été réglé à l'amiable par les Parties, sera soumis aux Tribunaux dont la compétence sera déterminée par application du Droit commun.

## **14. Contact**

POURSIN – 35, rue des Vinaigriers, 75010 Paris – France – Tél : +33(0)1 46 07 17 07  
serviceclient@poursin.com

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis.