

CONDICIONES PARTICULARES TUMOVIL

Este Servicio comprende la prestación del Servicio Telefónico de llamadas desde Móvil y los Servicios asociados de comunicaciones electrónicas suministrado por PROCONO S.A. CIF A-14049506 (incluyendo el Servicio de Acceso a Internet desde móvil) y servicios de valor añadido asociados que el Cliente solicite. Para prestar este Servicio, TUMOVIL entregará al Cliente una tarjeta SIM que podrá utilizarse en cualquier dispositivo móvil libre. El Servicio se prestará en el territorio nacional. Fuera del mismo el Cliente puede recibir el Servicio solicitando la activación del Servicio telefónico móvil cursado desde el extranjero, ("Servicio Roaming" o "Servicio en Itinerancia"). Se informa de que su alta en el citado servicio puede implicar el cobro de tarifas especiales en sus comunicaciones recibidas y realizadas en el extranjero según la normativa vigente en cada momento. Una vez que el cliente ha contratado los servicios se le entregará una tarjeta SIM de TUMOVIL y unos códigos de Seguridad para el uso de esta. La tarjeta SIM solo podrá utilizarse para acceder a los servicios de TUMOVIL de acuerdo con estas condiciones y no podrá utilizarse fuera de un terminal telefónico móvil, salvo que exista autorización expresa de TUMOVIL. TUMOVIL podrá sustituir la tarjeta SIM por motivos técnicos o de operatividad o para mejorar los servicios que se prestan. Si la tarjeta SIM entregada al cliente estuviera defectuosa, TUMOVIL procederá a repararla o sustituirla, salvo que los daños que presentare hubieren sido causados por el cliente.

Verificados los datos del cliente TUMOVIL entregará a este estas condiciones bajo petición de este, que regulará los servicios que se prestan al cliente. El cliente deberá custodiar la tarjeta SIM y los códigos asociados a la misma. Cualquier comunicación realizada mediante la tarjeta SIM entregada al cliente se entenderá

efectuado por este o con su consentimiento. El cliente se compromete a tener al día la cuota relacionada con su tarifa elegida, sea contrato domiciliado o bien sea prepago con recarga. Estos se realizarán todos los días comprendidos entre el 1 al 5 del mismo mes y se cobrará el mes en curso, salvo el primer mes que se cobrará con el siguiente criterio: (Tarifa elegida/ días del mes)* los días que falten para acabar el mes = cuota parte proporcional, los meses siguientes el cliente pagará 100% de la tarifa contratada, en caso de impago se le comunicará por varias vías diferentes preferentemente vía SMS o Whatsapp, el gasto adicional de impago es de 6€ por cuota impagada y el plazo máximo de activación de la línea una vez puesta al día será de 24h. Si la tarjeta SIM fuera extraviada o hubiere sido robada o se realizará un uso no autorizado por el cliente este deberá comunicarlo inmediatamente al servicio de atención al cliente de TUMOVIL y en el plazo de 24 horas TUMOVIL procederá a desactivarla y entregará al cliente una nueva tarjeta SIM y sus códigos de Seguridad, siendo los gastos de la reposición de la tarjeta por cuenta del cliente. TUMOVIL no asumirá responsabilidad alguna si el cliente no comunica fehacientemente la pérdida o robo de la tarjeta SIM. Para el servicio de telefonía Móvil, si el Cliente no dispone de numeración, TUMOVIL le asignará una. El servicio de Telefonía Móvil incluye, en su caso, la portabilidad del número de teléfono que el Cliente tuviera con su anterior operador. Para ello, el cliente deberá solicitarla mediante la cumplimentación de la Solicitud de Portabilidad, a fin de que se pueda tramitar la portabilidad del servicio de telefonía móvil en su anterior operador. La portabilidad se llevará a cabo de acuerdo con los procesos de tramitación de portabilidad establecidos en el respectivo documento de Especificación Técnica de los Procedimientos Administrativos para la

Conservación de la Numeración en caso de cambio de operador, aprobados por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC). Los Servicios se le ofrecen exclusivamente como Cliente final y para un uso basado en la buena fe. En particular, con carácter enunciativo y no limitativo, no está permitido: a) El cliente se compromete a utilizar el servicio de acuerdo con la ley, las presentes condiciones de uso, la moral y el orden público y dar el uso adecuado al servicio contratado. b) El cliente no podrá utilizar el servicio para fines ilícitos o que puedan perjudicar derechos de terceros o que puedan dañar, perjudicar o deteriorar el mismo así como la imagen de TUMOVIL o de terceros. c) La reventa de tráfico o de Los Servicios o la comercialización o explotación económica de los mismos por cualquier medio o sistema. d) La publicación o transmisión de cualquier contenido que resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racista, xenófobo o difamatorio, o en definitiva que sean contrarios a la Ley, a la moral y las buenas costumbres o que infrinjan derechos de propiedad intelectual de terceras personas, salvo que tuvieran consentimiento expreso de estas e) La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso, o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal. f) La comunicación con números dedicados al encaminamiento de llamadas, es decir, que ofrecen, como servicio comercial, el encaminamiento de la llamada hacia otro número distinto al llamado. g) El uso objetivamente irregular o fraudulento de los Servicios, como: "vigila bebés"; "walkytalky"; dispositivos de concentración de tráfico o similares; llamadas únicamente, o en su mayoría, a servicios de tarificación adicional o valor añadido; utilización de los Servicios para

envíos de comunicaciones comerciales no solicitadas; todas las tarifas de llamadas ilimitadas están supeditadas a un máximo de 150 destinos diferentes y a un máximo de 5.000 minutos, las tarifas de datos infinitos están limitadas a 800 gb a máxima velocidad, después a baja velocidad hasta final de mes, una superado estas condiciones se cobraran como exceso. envío de grandes mensajes para bloquear servidores ajenos; realización de comunicaciones no solicitadas cuando las mismas puedan catalogarse como tráfico irregular. En particular, el Cliente no deberá utilizar los Servicios para enviar correos no solicitados o masivos ("spam") o hacer cualquier uso de los listados de correo con destino a cualquier persona que no haya dado permiso para ser incluida en tal proceso. El cliente se compromete a hacer un uso razonable del servicio. El cliente será el único responsable por las infracciones cometidas por él o por las personas a su cargo que afecten a derechos de terceros o de TUMOVIL. TUMOVIL no será responsable por los contenidos o información a los que el cliente accede a través de los servicios. Derecho de desconexión, TUMOVIL prestara el servicio exclusivamente en la zona de cobertura del territorio nacional en el que este implantado. TUMOVIL se compromete a prestar el servicio dentro de los límites de cobertura del estado de la tecnología. En cualquier caso TUMOVIL no será responsable por interrupciones o mal funcionamiento del servicio motivado por condiciones orográficas y atmosféricas que impidan o imposibiliten su prestación por un periodo máximo de 24h. TUMOVIL podrá resolver el Contrato o bloquear los Servicios afectados temporalmente hasta esclarecer las circunstancias del uso irregular del Servicio o cambiar la tarifa, previa comunicación al Cliente. En este último caso el Cliente podrá resolver el

Contrato respecto del Servicio concreto en los términos en él acordados.

Estas condiciones particulares son de acceso directo para clientes, se pueden descargar de nuestra web www.tumovil.net, están disponible en todos nuestros puntos de venta o bien se pueden solicitar a través de hola@tumovil.net, el desconocimiento del funcionamiento del operador y las condiciones particulares del mismo no obliga a la compañía a reembolso ni pago alguno por daños ocasionados del mal uso de la línea siendo responsabilidad del cliente frente a todo, estas condiciones particulares son de obligatorio cumplimiento tenerlas, leerlas y en caso de aclaración consultarlas al inicio de cada alta de línea.

ROAMING INTERNACIONAL

La utilización de roaming como marca la ley, son los países de la zona 1 de la Unión Europea, citados abajo.

En caso de utilizar el servicio en un país fuera de estos países, se ocurrirá a un exceso, que superará los 50€ por servicio.

Países incluidos en zona 1: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Chipre, Dinamarca, Estonia, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia (incluidas las Islas Aland), Francia (incluido Martinica, Guadalupe, San Martín, Guyana francesa, Reunión y Mayotte), Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia y Ciudad del Vaticano, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal (incluido Madeira y Azores), República Checa, Rumanía y Suecia.

La cantidad de datos suministrados en la tarifa serían los siguientes:

TARIFAS:

- 45GB y llamadas ilimitadas: 7GB en roaming a máxima velocidad.
- 90GB y llamadas ilimitadas: 7GB en roaming a máxima velocidad.
- 130GB y llamadas ilimitadas: 14GB en roaming a máxima velocidad.
- 300GB y llamadas ilimitadas: 14GB en roaming a máxima velocidad.
- 500GB y llamadas ilimitadas: 20GB en roaming a máxima velocidad.
- INFINITA: 40GB en roaming a máxima velocidad.

GASTOS DE DEVOLUCION.

Para cualquier recibo devuelto una vez tramitado el giro, estos generaran un importe de 3€ a abonar por el cliente más la cuota impagada.

Una vez satisfecho el importe se restablecerá la línea en un plazo máximo de 24h, para los clientes de prepago que no tengan su cuota actualizada no podrán disfrutar de su tarifa hasta no ser puesta al día.

Estando de acuerdo firma: DNI

En caso de solicitud web la firma se sustituirá por el autorizo a Tumovil la contratación siendo de obligatoriedad por parte del cliente el tener en su poder las condiciones particulares que estarán disponibles para su descarga

TARIFAS INTERNACIONALES

-20GB y llamadas ilimitadas NACIONALES + 600MIN INTERNACIONALES: 10GB en roaming a máxima velocidad.

-40GB y llamadas ilimitadas NACIONALES + 600MIN INTERNACIONALES: 20GB en roaming a máxima velocidad

-50GB y llamadas ilimitadas NACIONALES + 600MIN INTERNACIONALES: 25GB en roaming a máxima velocidad.

Todas las tarifas de llamadas ilimitadas están supeditadas a un máximo de 150 destinos diferentes y a un máximo de 5.000 minutos **NACIONALES** y **600 MINUTOS INTERNACIONES** a los siguientes países.

UE (ALEMANIA, AUSTRIA, BELGICA, BULGARIA, CIPRE, CROACIA, DINAMARCA, ESLOVENIA, ESTONIA, FINLANDIA, FRANCIA, GRECIA, HUNGRÍA, IRLANDA, ITALIA, LETONIA, LITUANIA, LUXEMBURGO, MALTA, PAISES BAJOS, POLONIA, PORTUGAL, REPUBLICA CHECA, REPUBLICA ESLOVACA, RUMANIA, SUECIA) REINO UNIDO, ISLANDIA, EEUU, CANADA, NORUEGA.

Una vez pasado el límite de 600MIN, se dejará de tener habilitadas las llamadas internacionales hasta la renovación del nuevo mes.

TARIFAS DE FIBRA

Instalación de FTTH en un plazo de 7 días por un técnico de la zona, promoción solo disponible si existe posibilidad de cable, solo para portabilidad de móvil, velocidad de hasta 600MB, necesidad de instalación, sin permanencia, sin teléfono fijo Añadida 1 LINEA SOLO PARA PORTABILIDADES de GIGAS INFINITOS más LLAMADAS ILIMITADAS. EN EL CASO DE NO TENER DISPONIBILIDAD DE FIBRA EN EL MOMENTO se le quedara en espera y se le cobrara solo la LINEA MOVIL GB Y LLAMADAS ILIMITADAS X SOLO 12.90€

Si en seis meses no se ha podido realizar la instalación de FIBRA por NO COBERTURA, se procederá a la devolución de los 90€ y el paso de la oferta de la línea móvil a 14,90€ PVP de la instalación 90€ que serán devueltos una vez acabado el servicio y devuelto el router a TUMOVIL.

En el caso que la cuota sea impagada, o bien abandone la compañía, no se procederá a devolver los 90€ de la instalación.

CANCELACION DE PEDIDO

La cancelación de cualquier pedido realizado y tramitado vía web o whatsapp sea alta o portabilidad tendrán unos gastos de gestión a efectos de clientes de 30€, estos gastos son en concepto de iniciación de los tramites y trabajos necesarios de los diferentes departamentos para realizar todo el proceso, si en el caso de cancelación del pedido estos gastos tendrán que ser sufragados antes de resolver cualquier relación comercial con TUMOVIL.

El cliente podrá cancelar la portabilidad de su número antes de las 24h siguiente al pedido y nunca después, todo y cada uno de los contratos realizados en Tumovil no tienen permanencia y podrán ser cancelados en cualquier momento después del plazo inicial de 24h en los cuales el número una vez solicitado a la otra compañía y fuera de este plazo no se puede revocar.

Telefonía Tumovil sl , B 90241092 Avenida Espartinas

