

GASTOS DE ENVIO

Los envíos se realizarán a través de compañías de transporte y sistema que el comprador elija, de los disponibles en la web. Los gastos de envío y embalaje serán los que se estipule el programa de la web en cada venta, para los envíos a toda España. Para envíos a Canarias, Comunidad Europea y extranjero consultar.

REALIZACION DEL PEDIDO

Para realizar una compra, el usuario deberá formular un pedido relacionando todos los artículos que desee adquirir, y enviar por vía telemática o cualquier otro sistema que crea conveniente el formulario de pedido, una vez se hayan leído y aceptado las presentes condiciones generales. Dicha contratación se entenderá realizada en el domicilio de Marla Distribuciones.

Los precios de los productos expuestos en la página web <http://www.marladistribuciones.es/> incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar. Las compras que realicen personas físicas domiciliadas en los Estados miembros de la Unión Europea, estarán sujetas al IVA. Las compras que realicen los sujetos pasivos del IVA establecidos en los Estados Miembros de la Unión Europea, estarán exentas del citado impuesto siempre y cuando envíen una copia de su número de IVA/NIF con carácter previo. Las compras que realicen personas físicas o jurídicas residentes en Estados no miembros de la Unión Europea, Canarias o Ceuta y Melilla estarán exentas del IVA.

El cliente dispondrá de un plazo de siete días hábiles, según el calendario oficial de su lugar de residencia habitual, para resolver el contrato sin incurrir en penalización ni gasto alguno. No se devolverán los gastos del envío inicial. Dicho plazo se computará a partir de la recepción del pedido por parte del cliente. El cliente comunicará al suministrador dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de resolución del contrato.

Los pedidos serán enviados a través de la compañía de transporte elegida por el cliente y llegarán al domicilio señalado por el cliente en un plazo máximo legal de 30 días.

Una vez que el cliente remita a Marla Distribuciones la solicitud que contenga su pedido, se le contestará por e-mail la recepción del pedido y posteriormente se le confirmará el envío relativo a la contratación efectuada.

LENGUA DE FORMALIZACION DEL CONTRATO

La lengua o lenguas en que podrá formalizarse el contrato en esta página web es el castellano.

MODO Y PLAZOS DE ENVIO

Los envíos se realizarán a través de compañías de transporte y sistema que el comprador elija, de los disponibles en la web. Los gastos de envío y embalaje serán los que se estipule el programa de la web en cada venta, para los envíos a toda España. Para envíos a Canarias, Comunidad Europea y extranjero consultar.

PAGO

LAURA GONZALEZ ORDOÑEZ te propone diversos medios de pago para que puedas elegir aquel que más te convenga o se adapte mejor a tus necesidades y que aparece estipulado en la página web.

GARANTIA DE LOS PRODUCTOS

El plazo de garantía es el que venga estipulado por el fabricante del producto.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La relación entre LAURA GONZALEZ ORDOÑEZ y el USUARIO se regirá por la normativa española vigente y cualquier controversia se someterá a los Juzgados y tribunales de la ciudad que corresponda

PLATAFORMA DE RESOLUCION DE LITIGIOS EN LINEA

La entidad está adherida a la resolución de litigios en línea en materia de consumo conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Los consumidores podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.