

Datenschutzerklärung

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung klärt Nutzer über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter auf dieser Website (im folgenden „Angebot“) auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) bzw. ab 25. Mai 2018 in der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

Anbieter

Cplus Informationssysteme und -beratung GmbH

An der Strusbek 18

D-22926 Ahrensburg (bei Hamburg)

Telefon: +49 (0) 4102 - 806729-0

Telefax: +49 (0) 4102 - 806729-15

eMail: info@cplus-gmbh.de

Internet: www.cplus-gmbh.de

Geschäftsführer: Manfred Prager

Registergericht: Amtsgericht Lübeck

Registernummer: HRB 3741

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 181770037

Datenschutzerklärung

Der Schutz der Privatsphäre ist von entscheidender Bedeutung für die Zukunft internetbasierter Geschäftsmodelle und für die Entwicklung einer internetbasierten Wirtschaft. Wir verpflichten uns dieser Datenschutzerklärung, um unseren Teil zum Schutz der Daten und der Privatsphäre des Einzelnen unter Beweis zu stellen. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Informationen handhaben, die direkt oder indirekt zur Identifizierung von Einzelpersonen verwendet werden können („personenbezogene Daten“).

A. Allgemeine Informationen

Wofür gilt diese Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für personenbezogene Daten, die Sie cplus zur Verfügung stellen oder aus den personenbezogenen Daten abgeleitet werden wie nachfolgend beschrieben.

Verantwortliche Stelle.

Die verantwortliche Stelle für den Datenschutz bei der cplus Informationssysteme und -beratung GmbH ist unter info@cplus-gmbh.de erreichbar.

Was macht cplus mit meinen personenbezogenen Daten?

cplus verarbeitet die unter diese Datenschutzerklärung fallenden personenbezogenen Daten ausschließlich wie hierin beschrieben. Weitere Informationen finden Sie unten in den Abschnitten B und C. Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einem gesetzlichen Erlaubnistatbestand beruht, enthält Abschnitt B unten Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten cplus für welche Zwecke verarbeitet oder nutzt. Soweit für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung erforderlich ist, finden Sie weitere Informationen in Abschnitt C unten.

Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Soweit cplus Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestands (siehe Abschnitt B unten) oder im Rahmen Ihrer Einwilligung (siehe Abschnitt C unten) verarbeitet und nutzt, speichert cplus Ihre personenbezogenen Daten (i) nur so lange, wie die unten

dargelegten Zwecke es erfordern, oder (ii) bis Sie der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch cplus widersprechen (soweit cplus ein berechtigtes Interesse an der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten hat) oder (iii) bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen (soweit Sie in die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch cplus eingewilligt haben). Soweit jedoch eine längere Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten durch cplus zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist oder cplus Ihre personenbezogenen Daten zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche benötigt, speichert cplus Ihre personenbezogenen Daten bis zum Ablauf der entsprechenden Aufbewahrungsfrist oder bis zur Beilegung der Forderungen.

Warum muss ich personenbezogene Daten zur Verfügung stellen?

Grundsätzlich gilt, dass die Erteilung einer Einwilligung oder die Zurverfügungstellung von personenbezogenen Daten hierunter völlig freiwillig ist. Wenn Sie keine Einwilligung erteilen oder keine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, hat dies generell keine nachteiligen Auswirkungen auf Sie. Es gibt allerdings Situationen, in denen cplus ohne bestimmte personenbezogene Daten nicht tätig werden kann, beispielsweise weil diese personenbezogenen Daten benötigt werden, um Ihre Bestellungen zu verarbeiten oder Ihnen Zugang zu einem Web-Angebot oder einem Newsletter zu geben. In solchen Fällen kann cplus Ihnen das Gewünschte ohne die relevanten personenbezogenen Daten leider nicht zur Verfügung stellen.

Wo werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet?

cplus verarbeitet die personenbezogenen Daten ausschließlich auf Rechnern im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“).

Rechte der Betroffenen.

Sie können von cplus jederzeit Informationen dazu, welche personenbezogenen Daten cplus über Sie verarbeitet, sowie die Korrektur oder Löschung dieser personenbezogenen Daten verlangen. Bitte beachten Sie jedoch, dass cplus Ihre personenbezogenen Daten nur dann löschen kann, wenn keine gesetzliche Verpflichtung zu deren Aufbewahrung besteht oder cplus kein vorrangiges Recht zu deren Aufbewahrung hat. Bedenken Sie bitte ebenso, dass Sie nach der von Ihnen verlangten Löschung Ihrer personenbezogenen Daten keine cplus-Services mehr nutzen können, die die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch cplus erfordern.

Wenn cplus Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Durchführung eines Vertrags mit Ihnen nutzt, können Sie von cplus ferner eine Kopie der personenbezogenen Daten anfordern, die Sie cplus zur Verfügung gestellt haben. Richten Sie Ihre Anfrage bitte an die unten genannte E-Mail-Adresse, und geben Sie an, auf welche Informationen oder Verarbeitungsaktivitäten sich Ihre Anfrage bezieht, in welchem Format Sie diese Informationen wünschen, und ob die personenbezogenen Daten an Sie oder an einen anderen Empfänger gesendet werden sollen. cplus wird Ihr Gesuch sorgfältig prüfen und mit Ihnen klären, wie es am besten erfüllt werden kann.

Des Weiteren können Sie in folgenden Fällen von cplus verlangen, dass cplus die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einschränkt: (i) wenn Sie geltend machen, dass die bei cplus vorgehaltenen personenbezogenen Daten über Sie falsch sind (jedoch nur so lange, wie cplus zur Prüfung der Richtigkeit der betreffenden personenbezogenen Daten benötigt), (ii) wenn keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch cplus gegeben ist und Sie verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten von cplus nicht mehr weiter verarbeitet werden, (iii) wenn cplus Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigt, Sie aber geltend machen, dass cplus diese Daten weiter aufbewahren muss, damit Sie Rechtsansprüche geltend machen oder ausüben oder Ansprüche Dritter abwehren können, oder (iv) wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch cplus (auf der Grundlage des berechtigten Interesses von cplus gemäß Beschreibung in Abschnitt B unten) widersprechen, so lange, wie die

Prüfung eines vorrangigen Interesses von cplus an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder einer gesetzlichen Aufbewahrungsverpflichtung erfordert.

Bitte richten Sie alle Anfragen unter diesem Abschnitt an info@cplus-gmbh.de.

Beschwerderecht.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass cplus Ihre personenbezogenen Daten nicht in Übereinstimmung mit den hierin beschriebenen Vorgaben oder mit den im EWR geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet, können Sie jederzeit Beschwerde bei der Datenschutzbehörde des EWR-Mitgliedslandes einlegen, in dem sich Ihr Wohnsitz befindet, oder bei der Datenschutzbehörde des Landes oder Bundeslandes, in dem cplus ihren eingetragenen Sitz hat.

B. Wo cplus meine personenbezogenen Daten aufgrund eines gesetzlichen Erlaubnistatbestands nutzt

In den folgenden Fällen ist es cplus aufgrund der geltenden Datenschutzgesetze gestattet, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten:

Bereitstellung der gewünschten Waren oder Dienstleistungen.

Wenn Sie Waren oder Dienstleistungen bei cplus bestellen, nutzt cplus die personenbezogenen Daten, die Sie im Bestell- oder Anmeldeformular eingeben (in der Regel folgende Angaben oder ein Teil davon: Ihr Name, Ihre (E-Mail-)Adresse, Ihre Telefonnummer, Name und Adresse Ihres Unternehmens, Ihre Stellenbezeichnung oder Rolle sowie, falls eine Zahlung an cplus zu leisten ist, Ihre Kreditkartennummer oder Bankverbindung), ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung oder zur Bereitstellung der gewünschten Waren oder Dienstleistungen. Dies kann die Ausführung der erforderlichen Schritte vor Vertragsabschluss, die Beantwortung Ihrer damit zusammenhängenden Fragen, die Übermittlung von Versand- und Rechnungsinformationen und die Verarbeitung oder Bereitstellung von Kundenfeedback und -support umfassen. Ebenso kann dies Chat- oder Gesprächsdaten umfassen, die Sie möglicherweise über die Chatfunktionen auf cplus-gmbh.de oder anderen lokalen cplus-Webseiten, in Kontaktformularen, E-Mails oder Telefonaten generieren. In der vorliegenden Datenschutzerklärung umfassen „Waren und Dienstleistungen“ Web-Services, Angebote, Wettbewerbe, Verlosungen, sonstige Inhalte, nicht auf Marketing bezogene Newsletter, Whitepapers, Lernprogramme, Schulungen und Veranstaltungen von cplus sowie den Zugriff darauf.

Wenn Sie an von cplus angebotenen Lernprogrammen oder Schulungen teilnehmen, kann cplus außerdem Ihren Lernfortschritt verfolgen, um Ihnen diese Informationen zur Verfügung zu stellen. Darüber hinaus kommunizieren wir in regelmäßigen Abständen per E-Mail mit Nutzern, die unsere Services beziehen, aber auch telefonisch, wenn es um die Bearbeitung von Kundenreklamationen oder die Untersuchung verdächtiger Vorgänge geht. cplus kann Ihre E-Mail-Adresse verwenden, um Ihre Eröffnung eines Kontos zu bestätigen, um Zahlungsbenachrichtigungen zu senden, um Sie über Änderungen an cplus-Produkten und -Services zu informieren und gesetzlich erforderliche Mitteilungen und andere Bekanntmachungen zu senden. In der Regel können Nutzer dem Erhalt derartiger Informationen, die nicht marketingbezogen, sondern lediglich für die jeweilige Geschäftsbeziehung erforderlich sind, nicht widersprechen. Hinsichtlich marketingbezogener Arten der Kommunikation (d. h. E-Mails und Telefonanrufe) wird cplus, (i) sofern gesetzlich vorgeschrieben, Ihnen derartige Informationen erst zukommen lassen, wenn Sie Ihre Einwilligung dazu erteilt haben, und (ii) Ihnen die Möglichkeit geben, gegen die Zusendung weiterer marketingbezogener Art der Kommunikation zu widersprechen.

Sie können jederzeit unter info@cplus-gmbh.de widersprechen.

Einhaltung von Vorschriften.

cplus und ihre Produkte, Technologien und Services unterliegen den Exportbestimmungen verschiedener Länder, darunter u.a. denen der Europäischen Union und ihrer Mitgliedstaaten und denen der USA. Sie nehmen zur Kenntnis, dass cplus gemäß den geltenden Exportbestimmungen,

Handelssanktionen und Embargos dieser Länder dazu verpflichtet ist, Maßnahmen zu ergreifen, um die in bestimmten von Behörden herausgegebenen Sanktionslisten (Sanctioned Party Lists) aufgeführten Gesellschaften, Organisationen und Parteien daran zu hindern, über die Websites oder andere von cplus kontrollierte Delivery Channels auf bestimmte Produkte, Technologien und Services zuzugreifen. Zu diesen Maßnahmen können folgende gehören: (i) automatisierte Abgleiche der hierin beschriebenen Nutzeranmeldedaten und sonstiger Angaben, die ein Nutzer über seine Identität macht, mit geltenden Sanktionslisten; (ii) regelmäßige Wiederholungen solcher Abgleiche, wenn Sanktionslisten aktualisiert werden oder ein Nutzer seine Informationen aktualisiert; (iii) Blockieren des Zugriffs auf die Services und Systeme von cplus, wenn eine mögliche Übereinstimmung gefunden wird; und (iv) Kontaktaufnahme mit dem Nutzer im Falle einer möglichen Übereinstimmung, um seine Identität zu überprüfen.

Des Weiteren erkennen Sie an, dass Informationen, die zur Verfolgung Ihrer Entscheidungen hinsichtlich der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten oder des Erhalts von Marketingmaterial (d. h. abhängig vom Land, in dem das jeweilige Unternehmen des cplus-Konzerns tätig ist, ob Sie entweder dem Erhalt von Marketingmaterial ausdrücklich zugestimmt haben oder gegen den Erhalt von Marketingmaterial widersprochen haben) benötigt werden, von Unternehmen des cplus-Konzerns gespeichert und zwischen diesen ausgetauscht werden dürfen, soweit zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften erforderlich.

Berechtigtes Interesse von cplus.

Jeder der nachstehenden Anwendungsfälle stellt ein berechtigtes Interesse von cplus an der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten dar. Wenn Sie mit dieser Vorgehensweise nicht einverstanden sind, können Sie der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch cplus widersprechen, wie nachfolgend beschrieben:

Fragebögen und Umfragen.

cplus kann Sie zur Teilnahme an Kundenbefragungen einladen. Die dazu verwendeten Fragebögen sind generell so gestaltet, dass sie ohne Angabe von personenbezogenen Daten beantwortet werden können. Wenn Sie dennoch personenbezogene Daten in einem Fragebogen oder bei einer Umfrage angeben, kann cplus diese personenbezogenen Daten zur Verbesserung ihrer Produkte und Services nutzen.

Erstellung von anonymisierten Datensätzen.

cplus kann die unter diese Datenschutzerklärung fallenden personenbezogenen Daten anonymisieren, um anonymisierte Datensätze zu erstellen, die dann zur Verbesserung der Produkte und Services von cplus und ihren verbundenen Unternehmen genutzt werden.

Aufzeichnung von Telefongesprächen und Chats zu Zwecken der Qualitätsverbesserung.

cplus kann Telefongespräche (nachdem Sie während des Telefonats und vor Beginn der Aufzeichnung darüber informiert wurden) oder Chat-Sitzungen aufzeichnen, um die Qualität ihrer Services zu verbessern, um Sie auf dem Laufenden zu halten bzw. um Feedback einzuholen.

Im Rahmen einer bestehenden Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und cplus kann cplus Sie, soweit gemäß lokalen Gesetzen zulässig, über cplus-Produkte oder -Services (u. a. Webinare, Seminare oder Veranstaltungen) informieren, die ähnlich zu Produkten und Services sind, die Sie bereits von cplus gekauft haben oder nutzen oder die mit diesen zusammenhängen. Ferner kann cplus Sie, wenn Sie an einem Webinar, einem Seminar oder einem Event von cplus teilgenommen haben oder Produkte oder Services von cplus erworben haben, kontaktieren, um Feedback im Hinblick auf eine Verbesserung des betreffenden Webinars, Seminars, Events, Produkts oder Service einzuholen.

Widerspruchsrecht.

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben beschriebenen Zwecke unter info@cplus-gmbh.de jederzeit widersprechen. In diesem Fall stellt cplus die Nutzung Ihrer

personenbezogenen Daten für die oben aufgeführten Zwecke (d. h. auf der Grundlage eines berechtigten Interesses, wie oben beschrieben) ein und entfernt sie aus ihren Systemen, es sei denn, cplus ist die Nutzung dieser personenbezogenen Daten für einen anderen in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zweck gestattet oder cplus stellt ein zwingendes berechtigtes Interesse an der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten fest und kann dieses nachweisen.

C. Wo cplus meine personenbezogenen Daten aufgrund meiner Einwilligung nutzt

In den folgenden Fällen nutzt cplus Ihre personenbezogenen Daten wie nachstehend beschrieben nur, wenn Sie vorher Ihre Einwilligung zu den betreffenden Verarbeitungsvorgängen gegeben haben. Daher ist jede Information über einen Verarbeitungsvorgang in Bezug auf personenbezogene Daten mit einer Einwilligungserklärung verknüpft.

Neuigkeiten zu den Produkten und Services von cplus.

Vorbehaltlich entsprechender Bestimmungen und Ihrer Einwilligung kann cplus Ihren Namen, Ihre E-Mail- und Postadresse, Ihre Telefonnummer, Ihre Stellenbezeichnung und grundlegende Informationen über Ihren Arbeitgeber (Name, Adresse und Branche) sowie ein auf Ihren früheren Interaktionen mit cplus basierendes Interaktionsprofil (frühere Käufe, Teilnahme an Webinaren, Seminaren oder Events oder Nutzung von (Web-)Services) nutzen, um Sie über aktuelle Produktankündigungen, Software-Updates und -Upgrades, Sonderangebote und andere Informationen zu Software und Services von cplus (inklusive mittels Marketing-bezogener Newsletter) sowie über Veranstaltungen von cplus auf dem Laufenden zu halten und relevante Inhalte auf den Websites von cplus anzuzeigen.

Besondere Kategorien von personenbezogenen Daten.

In Verbindung mit der Anmeldung zu einem Event oder Seminar und der Bereitstellung des Zugangs dazu bittet conplus Sie möglicherweise um bestimmte Angaben zu Ihrer Gesundheit, um ggf. die Bedürfnisse von Menschen mit Behinderungen oder bestimmten Ernährungsanforderungen während der Veranstaltung berücksichtigen zu können. Die Nutzung solcher Angaben durch cplus beruht auf der von Ihnen erteilten Einwilligung. Beachten Sie bitte, dass cplus entsprechende Vorkehrungen nur treffen kann, wenn Sie eine etwaige Behinderung oder spezielle Ernährungsbedürfnisse angeben.

Veranstaltungsdaten.

Wenn Sie sich zu einer Veranstaltung, einem Seminar oder einem Webinar von cplus anmelden, kann cplus grundlegende Teilnehmerdaten (Ihren Namen, Ihr Unternehmen und Ihre E-Mail-Adresse) zum Zwecke des Informations- und Ideenaustauschs an andere Teilnehmer derselben Veranstaltung weitergeben.

Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten an andere mit cplus verbundene Unternehmen.

cplus kann Ihre personenbezogenen Daten an andere verbundene Unternehmen übermitteln. Dies ist derzeit das Tochterunternehmen conplus Mittelstandslösungen Ahrensburg und Mönchengladbach. Im Falle einer Weiterleitung werden diese Unternehmen Ihre personenbezogenen Daten für die gleichen Zwecke und unter den gleichen Bedingungen nutzen, wie in Abschnitt C oben beschrieben. Ebenso müssen wir auftragsbezogene Daten an Lieferanten im Falle der Bestellung eines Produktes dieser Partner weiterleiten.

Widerruf einer gegebenen Einwilligung.

Sie können eine im Rahmen dieser Datenschutzerklärung erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie sie unter info@cplus-gmbh.de zurückziehen. Im Falle des Widerrufs verarbeitet cplus die personenbezogenen Daten, für die die Einwilligung galt, nicht weiter, es sei denn, cplus ist dazu gesetzlich verpflichtet. Sollte cplus zur Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten gesetzlich

verpflichtet sein, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entsprechend beschränkt, und die Daten werden nur für die gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungsfrist gespeichert. Allerdings hat der Widerruf keine Wirkung auf die vergangene Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch cplus bis zum Zeitpunkt des Widerrufs. Ferner kann cplus, soweit die Nutzung eines cplus-Angebots durch Sie Ihre vorherige Einwilligung erfordert, Ihnen den betreffenden Service nach Ihrem Widerruf nicht (mehr) bereitstellen.

Google AdWords

cplus nutzt das Google Conversion-Tracking. Sind Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Webseite gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn ein Nutzer auf eine von Google geschaltete Anzeige klickt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Möchten Sie nicht am Tracking teilnehmen, können Sie das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert oder Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleleadservices.com“ blockiert werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie die Opt-out-Cookies nicht löschen dürfen, solange Sie keine Aufzeichnung von Messdaten wünschen. Haben Sie alle Ihre Cookies im Browser gelöscht, müssen Sie das jeweilige Opt-out Cookie erneut setzen.