

# Allgemeine Geschäftsbedingungen des Vereins Kinder- und Jugendhilfe Backnang e.V.

Theodor-Körner-Straße 1, 71522 Backnang

[www.fam-futur.de](http://www.fam-futur.de) – [www.bildungstraeger-bk.de](http://www.bildungstraeger-bk.de)

## Bereich Bildungsträger

### 1. Anmeldung

Die Anmeldung zu unseren Angeboten ist je nach Angebot:

- über bereitgestellte Anmeldeformulare oder
- schriftlich/per E-Mail [gghb@kinderundjugendhilfe-bk.de](mailto:gghb@kinderundjugendhilfe-bk.de) möglich.

Nach Zugang der Anmeldung erhalten der/die Kunde/In)/Teilnehmer/In (im Folgenden: Kunde/Teilnehmer)

- eine Anmeldebestätigung oder ggfs. eine Absage.

Der Vertragsschluss kommt jedoch erst mit Übersendung einer Anmeldebestätigung durch den Verein Kinder- und Jugendhilfe e.V. zustande.

Die Anmeldung zu den Angeboten ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung des festgesetzten Teilnahmeentgeltes, auch für durch den Kunden angemeldete Dritte.

### 2. Teilnahme-/Kursgebühren

Da es sich bei dem Verein Kinder- und Jugendhilfe Backnang e.V. um eine gemeinnützige Einrichtung handelt, besteht im Zusammenhang mit den angebotenen Leistungen keine generelle Gewinnerzielungsabsicht.

Im Fall von Staffelpreisen:

Von den Kunden/Teilnehmern zu entrichtende Kursgebühren können daher je nach Anzahl der Teilnehmer variieren. Soweit die Teilnehmerzahlen die kalkulierte Teilnehmerzahl überschreiten, kann es daher zu einer Verminderung der Kursgebühren kommen. Die ausgewiesene Kursgebühr weist jeweils den Höchstpreis den ein Kunde/Teilnehmer zu entrichten hat, aus. Einen Anspruch auf Verminderung der bei Anmeldung ausgewiesenen Kursgebühr besteht seitens des Kunden/Teilnehmers nicht.

Weitere Dienstleistungen:

Der Kunde/Teilnehmer erhält nach erfolgter Anmeldung und Teilnahmebestätigung eine Rechnung, welche binnen einer Frist von 5 Werktagen nach Rechnungseingang zur Zahlung fällig ist.

### 3. Stornierung

Der Kunde/Teilnehmer kann seine Anmeldung bis spätestens 10 Tage vor Kursbeginn stornieren. Die Stornierung bedarf der Textform und kann postalisch oder per E-Mail an [gghb@kinderundjugendhilfe-bk.de](mailto:gghb@kinderundjugendhilfe-bk.de) übermittelt werden. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Zugang der Stornierung beim Empfänger.

Verspätet zugewandene Stornierungen bleiben unberücksichtigt. In diesem Falle hat der Kunde/Teilnehmer die volle Kursgebühr zu entrichten, bereits gezahlte Teilnahme-/Kursgebühren werden nicht rückerstattet.

#### 4. Widerrufsrecht/Widerrufsbelehrung

Dem Kunden/Teilnehmer steht soweit er sich als Privatperson (ausschließlich natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, das zumindest überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) angemeldet hat, ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, sofern der Vertragsschluss ausschließlich online erfolgt ist. Er gilt in diesem Fall als Verbraucher.

##### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde/Teilnehmer den

Verein Kinder- und Jugendhilfe Backnang e.V.  
Theodor-Körner-Straße 1,  
71522 Backnang  
[qhb@kinderundjugendhilfe-bk.de](mailto:qhb@kinderundjugendhilfe-bk.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, den abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen, informieren. Er kann dafür das verlinkte Muster-Widerrufsformular (siehe Anlage) verwenden, welcher jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Nach Zugang des fristgerecht erklärten Widerrufs werden bereits geleistete Zahlungen spätestens binnen einer Frist von vierzehn Tagen ab dem Tag des Zugangs der Widerrufserklärung rückerstattet.

##### Wichtiger Hinweis:

Es wird darauf hingewiesen, dass das Widerrufsrecht erlischt, sobald mit der Ausführung/mit der gebuchten Online-Veranstaltung und damit der Vertragsausführung begonnen wurde.

#### 5. Kursunterlagen

Soweit zu den Veranstaltungen begleitende Kursunterlagen herausgegeben oder im Internet zur Abrufung bereitgestellt werden, sind diese urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne vorherige ausdrückliche sowie schriftliche Einwilligung der Rechteinhaber/Autoren\*Innen vervielfältigt werden.

Die Kursunterlagen werden dem Kunden/Teilnehmer exklusiv zur Verfügung gestellt und dürfen Dritten nicht zur Nutzung überlassen werden.

Die während der Vorträge gezeigten Unterlagen sind ausschließlich zur Verdeutlichung während des Kurses/Vortrages bestimmt und unterliegen ebenfalls dem Urheberrecht. Die Unterlagen dürfen nicht abfotografiert oder in sonstiger Weise gesichert werden. Bild-, Video- oder Tonaufnahmen von Vorträgen sind nicht gestattet.

#### 6. Datenschutz

Die persönlichen Daten der Kunden/Teilnehmer werden unter Beachtung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (DSGVO) elektronisch gespeichert. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet ausschließlich unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben oder nach vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Kunden/Teilnehmers statt. Dies gilt für alle im Rahmen der Anmeldung aufgenommene und/oder während der Kursteilnahme übermittelte Daten. Die vollständige Datenschutzerklärung ist auf der Homepage unter [https://www.bildungstraeger-bk.de/Impressum Datenschutz](https://www.bildungstraeger-bk.de/Impressum_Datenschutz) einsehbar.

## 7. Technische Voraussetzungen

Soweit Veranstaltungen online angeboten werden, hat der Kunde/Teilnehmer eigenverantwortlich dafür Sorge zu tragen, dass bei ihm die technischen Voraussetzungen für einen reibungslosen Zugang zu den Onlineveranstaltungen gegeben sind. Die jeweils notwendigen technischen Voraussetzungen können beim Veranstalter erfragt werden.

## 8. Teilnahmebestätigungen

Teilnahmebescheinigungen werden, soweit angeboten, nach (erfolgreichem) Kursende/Workshop dem Teilnehmer postalisch oder per E-Mail übermittelt.

## 9. Absage & Änderung von Veranstaltungen/Kursen

Bei zu geringer Teilnehmerzahlen behalten wir uns vor, das jeweilige Angebot abzusagen. Entsprechendes gilt im Falle des Ausfalls von Referent\*innen sowie bei höherer Gewalt oder bei Vorliegen eines sonstigen wichtigen Grundes. Zur Vermeidung des Ausfalls der Veranstaltung sind wir zum Austausch des Referent\*innen berechtigt.

Ein wichtiger Grund liegt unter anderem bei zeitnah nicht zu behebbenden technischen Problemen, einem Hackerangriff oder Stromausfall vor.

Wir sind bemüht, Änderungen oder Absage so frühzeitig als möglich zu kommunizieren. Änderungen im Veranstaltungsablauf bleiben ausdrücklich vorbehalten, soweit der Gesamtcharakter der Veranstaltung dadurch gewahrt wird. Der Austausch von Referent\*innen oder die unwesentliche Änderung des Veranstaltungsablaufs berechtigen nicht zur Preisminderung oder zum Rücktritt von diesem Vertrag.

## 10. Haftung

Schadensersatzansprüche des Kunden/Teilnehmers sind - soweit gesetzlich zulässig - ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, der Gesundheit oder wesentlicher Vertragspflichten sowie die Haftung für sonstige Schäden, soweit diese auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Veranstalters bzw. dessen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

Bei der Verletzung wesentliche Vertragspflichten ist die Haftung auf vertragstypische, vorhersehbare Schäden begrenzt, soweit diese auf leicht fahrlässigem Verhalten beruhen.

Die Haftungsbeschränkung gilt auch zu Gunsten der gesetzlichen Vertreter und deren Erfüllungsgehilfen, wenn die Ansprüche unmittelbar diesen gegenüber geltend gemacht werden.

## 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Backnang.

Backnang, den 01.03.2024

## Anlage Muster Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An

Verein Kinder- und Jugendhilfe Backnang e.V.

Theodor-Körner-Straße 1

71522 Backnang

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über folgende Dienstleistung:

\_\_\_\_\_

Kursname oder Workoshopname (ggfs. Bestellnummer):

\_\_\_\_\_

Kaufdatum: \_\_\_\_\_

Name des Kunden: \_\_\_\_\_

Anschrift des Kunden: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ort, Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift