

PSN Impianti srls. è una realtà giovane e dinamica, in rapida crescita, dove tutto è pensato per fornire al cliente un servizio di grande efficienza, grazie alle sue capacità organizzative e di gestione dei processi e delle risorse.

L'organizzazione vuole rappresentare una possibile soluzione nella progettazione, gestione e fornitura di prodotti complementari ai lavori di costruzione e messa in sicurezza per il settore civile, industriale e per l'infrastruttura in genere.

A tal proposito ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione in accordo alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 al fine di soddisfare completamente le esigenze del cliente garantendo la qualità massima dei servizi prestati

Tutte le attività affidate a PSN Impianti sono gestite attraverso la scrittura dei processi e il controllo costante della produzione che assicura la massima affidabilità nell'osservanza dei contratti stipulati con il cliente.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'organizzazione e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Direzione Aziendale inoltre si impegna:

- a favorire e promuovere lo sviluppo della politica e ad assegnare le risorse necessarie a perseguirla;
- ad assicurare, mediante l'applicazione del sistema qualità, che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- a perseguire costantemente la soddisfazione del cliente quale primario obiettivo dell'organizzazione;
- a mantenere informati i propri collaboratori sull'andamento qualitativo aziendale, diffondendo informazioni sul raggiungimento degli obiettivi, affinché tutti abbiano la consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo ed abbiano un indice del proprio sforzo nell'ambito dell'organizzazione.

Ogni collaboratore ha la responsabilità di implementare e ottimizzare i programmi e le procedure operative per garantire sempre la completa aderenza alla politica delineata.

Per i motivi sopra illustrati, l'organizzazione ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- il miglioramento del sistema di gestione e dei processi aziendali
- l'ottimizzazione della pianificazione delle commesse;
- la soddisfazione dei clienti;
- la costante riduzione del numero dei reclami;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente.

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di **formazione ed informazione** del personale a tutti i livelli.

Alessandria, 31/03/2020

Direzione