



Allée des Coprins
Les Rives du Golf
83700 SAINT RAPHAEL
SAS au capital de 60 979,61 €
RCS Frejus B 411 148 349

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : Champ d'application. Toute commande adressée à GRANDS VINS implique l'acceptation de ces conditions de vente.

Article 2 : Votre Commande. Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique vous permettant d'effectuer une commande. Notre minimum de commande est de 1000.00€ HT. Toute commande ne sera acceptée qu'après confirmation de notre part par email. Nous nous réservons le droit de refuser une commande.

Article 3 : Le paiement. Les articles achetés auprès de GRANDS VINS sont payables en totalité à la commande. Les prix de vente des produits sont ceux en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande et s'entendent en Euros. Nous nous réservons le droit de modifier les prix en cours d'année mais nous vous garantissons les tarifs pratiqués lors de votre commande.

Si le taux de TVA en vigueur venait à être modifié à la hausse ou à la baisse, ces changements pourront être répercutés sur les prix des produits lors de la facturation.

Les règlements s'effectuent à la commande de plusieurs façons : par chèque bancaire à l'ordre de GRANDS VINS ou par virement bancaire, en euros quelque soit le pays émetteur. Les chèques sont encaissés à réception. Une facture vous sera adressée au moment de l'encaissement et de l'expédition. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un acheteur qui n'effectue pas le règlement de sa commande dans un délai raisonnable (inférieure à un mois).

Article 4 : La livraison ne sera effectuée qu'après réception du règlement de la facture. Notre responsabilité ne sera pas engagée compte tenu des retards de livraison imputables au transporteur ou de tout autre événement fortuit.

L'acheteur doit communiquer à GRANDS VINS les adresses précises de livraison et coordonnées téléphoniques des destinataires. Ces adresses et coordonnées téléphoniques auront été au préalable vérifiées et mises à jour par l'acheteur. Tant que l'intégralité des coordonnées de livraison n'aura pas été réceptionnée, la commande ne sera pas préparée. Dans ce cas, les retards de livraison ne pourront être opposés à GRANDS VINS.

Si tout ou partie des adresses de livraison s'avèrent incorrectes obligeant GRANDS VINS à retourner les commandes dans son entrepôt, l'acheteur en supportera les conséquences. Par ailleurs GRANDS VINS sera en droit de facturer les coûts administratifs et de transport associés au retour des commandes.

Lors de la réception du produit, il vous appartient de vérifier la conformité et l'état des produits expédiés. Vous devez consigner sur le bordereau de livraison, après vérification de l'intégrité des produits livrés, toute détérioration ou erreur de commande constatée. A défaut d'une telle notification, vous serez présumé avoir renoncé à toute action en justice sur ce fondement à l'encontre de GRANDS VINS. En cas de problème, veuillez prendre contact avec notre service clientèle.

Article 5. Délais de livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif.

Article 6 : Retour marchandise suite erreur GRANDS VINS. Le produit doit être retourné dans son emballage d'origine, en parfait état, sans marquage extérieur, et accompagné d'une copie du bon de livraison. Les produits scellés devront l'être encore, pour pouvoir être retournés. Les frais de retour seront à notre charge. Dans ce cas vous devez joindre au colis un justificatif des frais de réexpédition pour que nous puissions vous rembourser. Vous autorisez par avance que le produit retourné fasse l'objet d'un contrôle de notre part avant l'échange ou le remboursement de celui-ci.

Article 7 : Présentation des Produits. Les caractéristiques de certains produits proposés à la vente sont décrites sur le site de GRANDS VINS. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de la société GRANDS VINS ne saurait être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Article 8 : Réserve de propriété. Conformément à la loi du 12 mai 1980 (N° 80-335), GRANDS VINS se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral (encaissement « sous bonne fin ») du prix, des frais et des accessoires. Vous vous engagez à ne pas revendre, donner en gage ou céder à titre de garantie le produit vendu tant que les sommes qui nous sont dues n'auront pas été intégralement payées. Le paiement se définit comme l'encaissement effectif du prix total de produit vendu (vin + transport + frais accessoires) sur notre compte. A défaut, les produits seront revendiqués par nous.

Article 9 : Garanties. Nos produits sont conformes à la législation en vigueur en France. En cas de vice de fabrication du produit vendu, l'acheteur dispose de la garantie des vices cachés des articles 1641 et suivants du code civil français. L'acheteur devra donc, dès réception de la marchandise, et sans attendre, faire parvenir sa réclamation à GRANDS VINS. Dans le cas où l'acheteur ne se presse pas pour effectuer sa réclamation, la société GRANDS VINS ne pourra plus garantir le produit puisqu'aucun contrôle sur la qualité du lieu de stockage (élément essentiel de la conservation du vin) ne peut être effectué, ou l'acheteur devra fournir la preuve que l'altération du vin est antérieure à la vente. Pour toute réclamation, GRANDS VINS expertisera les vins.

Les vins vendus en primeurs n'étant pas destinés à être dégustés immédiatement, la garantie satisfait ou remboursé ne pourra pas être appliquée.

Enfin, les vins rares et millésimes anciens, ne pourront pas non plus bénéficier de cette garantie. Ces vins étant proposés à la vente uniquement sur un critère de notoriété sans avoir été dégustés au préalable par les équipes de GRANDS VINS.

Article 10 : Les informations du client. Vos coordonnées servent uniquement au traitement de votre commande. Elles ne seront en aucun cas communiquées à des tiers. Vous bénéficiez de la possibilité de rectifier les informations vous concernant. Sauf refus de votre part, nous pourrions vous communiquer des messages personnalisés lors de nos opérations de promotion.

Article 11 : Politique de Confidentialité des données

En application de la loi n° 78-17 du 6/01/1978 modifiée relative à l'informatique et du règlement n° 2016/679 relatif à la protection des données, il est précisé que les données à caractère personnel recueillies sont obligatoires pour le traitement des demandes d'informations et des commandes des clients. Les données sont utilisées et conservées uniquement par la société GRANDS VINS. Le client a la possibilité d'en obtenir communication, la rectification, ou de s'opposer à la réutilisation et à la conservation de ses données par la société GRANDS VINS pour la promotion de ses produits, par mail à gran20@orange.fr ou par courrier à l'adresse suivante : GRANDS VINS - 2 allée des Coprins - 83700 SAINT RAPHAEL.

Article 12 : Différents et litiges. Les parties soumettent le présent contrat au droit français. Toute réclamation doit être adressée à GRANDS VINS par e-mail ou par courrier au service clientèle. Elle sera alors examinée et traitée dans les meilleurs délais. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, les parties doivent rechercher une solution amiable avant de déclencher toute action en justice. En cas d'échec du règlement amiable, le litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du contrat sera la compétence du Tribunal de Grande Instance de DRAGUIGNAN (83) en France.

Article 13 : Modifications. Nous nous réservons la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions générales de Vente. Les contrats passés sont soumis aux Conditions Générales de vente en vigueur au moment de la commande.