

	Nordwind Solution Claudia Doden-Nissen Elbgarten 8a 22605 Hamburg 0049 40 85505043 0049 1712611129 info@nordwind-solution.de www.nordwind-solution.de
--	--

## IHK Zertifikatslehrgang Business-Coach 2025 in Kooperation mit der

Industrie- und Handelskammer  
Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim

### und der

Oldenburgische Industrie- und Handelskammer sowie der IHK Lüneburg Wolfsburg



Wir bilden nach den bundesweiten Maßstäben setzenden **Professionsstandards** des DBVC (Deutscher Bundesverband Coaching e.V.) aus.

Wir bilden nach den **Qualitätsstandards** des **dvct** (Deutscher Verband für Coaching und Training e.V.) aus und bereiten Sie auf Wunsch auf die Aufnahme in einen Berufsverband vor.

Erfolgreiches Personalmanagement zielt darauf ab, die Persönlichkeit der Mitarbeiter und ihr Engagement bei der Lösung wirtschaftlicher Aufgaben wertschöpferisch einzusetzen. **Coaching** unterstützt als Maßarbeit die Möglichkeiten der individuellen Gestaltung von Entwicklungsmaßnahmen in der täglichen Weiterentwicklung.

**Coaching** ist eine temporäre Begleitung und Unterstützung, die vom Dialog zwischen Coach als Führungskraft und Mitarbeiter lebt.

**Coaching** als spezielles Instrument der Management- und Personalkultur ist hoch anerkannt und kann helfen, die Fachkräfte in den Unternehmen zu halten. Die Zufriedenheit am Arbeitsplatz und eine harmonische Unternehmenskultur ist die Basis für wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens. Klimatische Störungen, wie die Unzufriedenheit der Mitarbeiter haben oft eine hohe Personalfluktuaton, Krankheit bis hin zum Burnout und Mangel an Kooperation zur Folge. Die wichtigsten Faktoren sind neben der Fachkompetenz, Unternehmenswerte sowie das psychische Wohlbefinden der Mitarbeiter. Der wertschätzende und respektvolle Umgang miteinander, das Spüren des persönlichen Erfolgs und die Anerkennung für die Leistung, sind hierbei die Erfolgsgaranten.

### **Im Fokus der Qualifizierung stehen:**

Persönlichkeitsentwicklung, Gesprächskompetenz, Problemlösungsverhalten, Potenziale erkennen, Motivation und Ressourcenaktivierung, Methodenkompetenz im Einzel- und Teamcoaching.

### **Zielsetzung:**

Mit dem IHK-Zertifikatstraining zum Business-Coach qualifizieren sich Führungskräfte, Mitarbeiter, Personaler, Geschäftsführer, Trainer und Berater, um dann im Auftrag eines Unternehmens oder einer Organisation als Coach eine Schlüsselrolle als erfahrener und kompetenter Partner, interne Prozesse, Mitarbeiter und Teams zu unterstützen und zu begleiten.

### **Zielgruppe:**

Führungskräfte, Personaler, Geschäftsführer sowie Senior-Leader, Trainer und Berater

### **Nutzen:**

Die Teilnehmer werden mit dem IHK Business-Coach Zertifikatslehrgang in ihrer sozialen Kompetenz und in ihrer emotionalen Intelligenz gefördert. Sie lernen, andere Menschen zu unterstützen und zu fördern, damit diese in verschiedensten Situationen eigene Lösungen finden und umsetzen können.

Die Fortbildung unterstützt die Persönlichkeitsentwicklung der Teilnehmer durch permanentes und eigenverantwortliches Anwenden des Business-Coaching-Ansatzes.

Der Coach steuert sensibel und kompetent auf Basis der Unternehmensziele die Prozesse in seinem Verantwortungsbereich. Er leitet in enger Zusammenarbeit mit dem Management und gegebenenfalls mit externen Coaches die spezifischen Anforderungen erfolgreicher Führung einschließlich erforderlicher Maßnahmen.

Teilnehmer, die diese Fortbildung erfolgreich abgeschlossen haben, sind in ihrer Persönlichkeit gestärkt und positionieren sich selbstbewusst und klar mit Engagement im Unternehmen. Sie verfügen über eine Sozial- und Gesprächskompetenz, die sie in vielen Schlüsselbereichen fördernd einsetzen können.

Die Teilnehmer lernen sich besser kennen, somit können sie auch auf andere Menschen in ihrem Umfeld empathischer eingehen. Sie lernen, sich in andere Menschen hineinzusetzen. Mit Hilfe des Perspektivwechsels können sie auf die Menschen

zugehen und sie unterstützen. Die Teilnehmer lernen Probleme mit kreativen Techniken zu lösen. Sie sind jetzt in der Lage alternative Lösungswege zu finden und umzusetzen.

Die Teilnehmer können ihre Mitarbeiter in der Weiterentwicklung unterstützen. Sie können ganzheitlich beraten und Karriereplanungen begleiten, Potenziale und Ressourcen erkennen.

Sie erhalten einen Coaching Methoden-Koffer und fundiertes fachliches Know-how für den Einsatz als Coach.

#### **IHK-Zertifikat:**



Für den Erhalt des IHK-Zertifikats sind eine mindestens 80-prozentige Anwesenheit, die aktive Mitarbeit während der Module sowie die Erstellung einer betrieblichen Projektarbeit/Fallstudie eine Voraussetzung. Die Präsentation der Projektarbeit/Fallstudie erfolgt während des Moduls 7 und wird begleitet von einem Fachgespräch. Während der viermonatigen Zeit zwischen den Module 6 und 7 sollten zudem die bisherigen Erfahrungen im Coaching intensiviert werden.

Nach erfolgreicher Teilnahme wird das IHK-Zertifikat von Vertretern der IHK Osnabrück, der IHK Oldenburg und Nordwind Solution überreicht.

Unabhängig davon erhält jeder Teilnehmer/jede Teilnehmerin eine Teilnahmebestätigung.

#### **Termine und Durchführungsort:**

##### **Seminar- und Gästehaus Kloster Malgarten**

Am Kloster 6  
D-49565 Bramsche-Malgarten

### **Dauer und Umfang der Ausbildung:**

Der IHK-Zertifikatslehrgang zum Business-Coach umfasst 156 Trainingsstunden (Präsenzstunden sowie Triadenarbeit zwischen den Modulen).

Die Fortbildung findet in sieben Modulen statt und umfasst einen Zeitraum von max. 7 Monaten.

 Modul 1.	15./ 16. Februar 2023
 Modul 2.	15./ 16. März 2023
 Modul 3.	19./ 20. April 2023
 Modul 4.	03./ 04. Mai 2023
 Modul 5.	24./ 25. Mai 2023
 Modul 6.	07./ 08. Juni 2023
 Modul 7.	27./ 28. Juni 2023

**Die Module finden jeweils in der Zeit von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr statt.**

### **Investition:**

Die Investition für den kompletten Zertifikatslehrgang beträgt **4.450 Euro** zzgl. MwSt. Die Kosten können in Teilbeträgen jeweils zwei Wochen vor den Modulen gezahlt werden.

Handouts, benötigte Materialien während der Ausbildung und die Kosten für das IHK-Zertifikat.

Für die Verpflegungspauschale der anderen Modultage berechnen wir zusätzlich **150,00 Euro** zzgl. MwSt. - Inkludiert sind Tagungsgetränke, Obst, Mittagessen und Kuchen am Nachmittag.

## Inhalte

---

---

### **Modul 1** *Coaching Grundlagen*

---

---

- Definition
  - Verständnis
  - Coachingsituation/ Coachinganlässe
  - Coaching als Personalentwicklungsansatz
  - Persönliche Voraussetzungen
  - Der Coachee
  - Das C O A S T Model
  - Coaching als Wertschöpfung
- 
- 

### **Modul 2** *Kommunikationstechniken für den Coach*

---

---

- Kommunikationsgrundlagen
    - Hauptbestandteile der Kommunikation
    - Körpersprache
    - Sprache/Stimme/ Ton
  - Gesprächstechniken
    - Fragetechniken speziell für das Coaching
    - Aktives zuhören
    - Spiegeln/paraphrasieren
  - Feedback
- 
- 

### **Modul 3** *Die "Führungskraft" im Coachingprozess, Wertecoaching*

---

---

- Ziele von Coaching als Führungselement
  - Coachinganlässe
  - Transaktionsanalyse
  - Die inneren Antreiber
  - Das innere Funktionsmodell
  - Wertecoaching
- 
- 

### **Modul 4** *Coachingpraxis I – Coachingkonzept*

---

---

- Konfliktcoaching, Drama Dreieck, Klärungshaus

- Fallanalysen
    - Coachingsituationen nachstellen, üben und evaluieren
    - Coachingsituationen analysieren und aufarbeiten
    - Coachingregeln ableiten
- 

### **Modul 5** *Coachingpraxis II – Teamcoaching*

---

- Einzelcoaching – Teamcoaching
  - Teamentwicklung
  - Teamcoaching – Methoden
- 

### **Modul 6** *Coachingpraxis III – Karrierecoaching*

---

- Karriere - Coachingmethoden
  - Potentialanalysen
  - Austausch von Erfahrungen aus der Umsetzung von Coaching
    - persönlich
    - Führungsalltag
    - Zusammenarbeit mit Unternehmen und Organisationen
  - Individuelle Aufarbeitung und Analyse der Erfahrungen
- 

### **Modul 7** *Coachingpraxis IV – Abschluss im Coaching*

---

- Vorstellung der Projektarbeiten/Fallstudien inkl. Fachgespräch
- Der Abschluss im Coachingprozess

In allen Modulen erhalten die Teilnehmer umfangreiche Möglichkeiten, praxisbezogene Fragen und Interessen einzubringen. Neben der gemeinsamen Arbeit in den Modulen 1 – 7 arbeiten die Teilnehmer in selbstorganisierten Triaden (Dreiergruppen; im Umfang von ca. 20 Lehrstunden). Die Fragestellungen der Triaden ergeben sich aus der Ausbildungspraxis und werden mit der Ausbildungsleitung vereinbart.

## Lehr-Coach Team:



**Claudia Doden-Nissen**, Systemischer Lehr - Coach und Berater, Trainerin für Themen aus der Kommunikationspsychologie und dem Vertrieb, Assessment Trainer und Coach, Beratung für Unternehmenskultur



**Andree Knaack**, Systemischer Coach und Berater, Trainer für Themen aus der Kommunikationspsychologie und dem Vertrieb, Assessment Trainer und Coach, Beratung für Unternehmenskultur



**Stephan Doden**, Systemischer Coach und Berater, Berufs- und Wirtschaftspädagoge



**Nicole von der Linde**, Systemischer Coach und Berater, Trainerin für Themen aus dem Veranstaltungsmanagement und der Business-Etikette und Small Talk, Moderation

(nähere Infos auf der Website: [www.nordwind-solution.de](http://www.nordwind-solution.de))