

Business-Coach (IHK)

Online – Zertifikatslehrgang 2024/ 2025

Unsere Vision

Eine gesunde und erfolgreiche Arbeitswelt zielt darauf ab, die Persönlichkeit der Mitarbeiter und ihr Engagement bei der Lösung komplexer Aufgaben wertschöpferisch einzusetzen. Unsere Arbeitswelt befindet sich im stetigen Wandel und die Anforderungen an die Menschen steigt stetig auf allen Ebenen.

Coaching als spezielles Instrument der Management- und Personalkultur ist hoch anerkannt und kann helfen, die Fachkräfte in den Unternehmen zu halten. Die Zufriedenheit am Arbeitsplatz und eine harmonische Unternehmenskultur sind die Basis für den wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens. Klimatische Störungen, wie die Unzufriedenheit der Mitarbeiter, Change Projekte und die Arbeitsverdichtung, haben oft eine hohe Personalfluktuationsrate, Krankheit, bis hin zum Burnout und Mangel an Kooperation zur Folge. Die wichtigsten Faktoren sind neben der Fachkompetenz, Sinnhaftigkeit, Unternehmenswerte sowie das psychische Wohlbefinden der Mitarbeiter. Der wertschätzende und respektvolle Umgang miteinander, das Spüren des persönlichen Erfolgs, die Eigenverantwortung und die Anerkennung für die Leistung, sind hierbei die Erfolgsgaranten.

Coaching unterstützt als lösungszentrierte Begleitung und Unterstützung die Möglichkeiten der individuellen Gestaltung von Entwicklungsmaßnahmen und nachhaltigen Veränderungsprozessen, ohne den Mitarbeitern die Verantwortung der Lösungsfindung und Umsetzung abzunehmen. Insgesamt trägt Coaching dazu bei, Menschen zu befähigen, ihre Ziele zu erreichen, die Selbstwirksamkeit zu erhöhen, den Sinn zu erkennen und persönlich zu wachsen.

Nordwind Solution – unser Purpose

Als Lehrcoach und Ausbilder für systemische Business – Coaches liegt unsere Mission seit 2011 darin, potenzielle Business-Coaches auf eine leichte, freudige und sinnstiftende Art, mit unserer großen, langjährigen und professionellen Expertise zu befähigen und zu inspirieren. Wir glauben fest daran, dass gut ausgebildete Coaches einen enormen Einfluss auf die Arbeitswelt haben.

Hier sind unsere Gründe:

1. **Veränderung bewirken:** Coaches sind Begleiter von Veränderungen. Sie unterstützen Einzelpersonen und Teams dabei, ihre Denkweisen zu erweitern, Perspektiven zu verändern, ihre Ziele zu erreichen, sowie Herausforderungen zu meistern. Indem wir Coaches ausbilden, multiplizieren wir den positiven Einfluss, den sie auf ihre Klienten haben können, sowie die wichtige Weitergabe des lösungsfokussierten Mindsets.
2. **Arbeitswelten verbessern:** Die moderne Arbeitswelt ist komplex und herausfordernd. Coaches können dazu beitragen, diese Welt zu einem besseren Ort zu machen. Sie helfen Mitarbeitern, ihre Stärken zu nutzen, Konflikte zu lösen und ein gesundes Arbeitsumfeld zu schaffen. Indem wir Coaches ausbilden, tragen wir indirekt zur Verbesserung der Arbeitskultur bei.
3. **Nachhaltigkeit:** Coaches sind keine kurzfristige Lösung. Sie befähigen Menschen langfristig, ihre Ziele zu erreichen. Wenn wir Coaches ausbilden, investieren wir in eine nachhaltige Zukunft, in der Menschen ihr volles Potenzial entfalten können.
4. **Leidenschaft für Entwicklung:** Wir lieben es, **seit 13 Jahren** als Lehr-Coaches, Menschen in ihrem Wachstum zu unterstützen. Coaches werteorientiert auszubilden und zu sehen, wie sie ihre erworbene Coaching - Expertise anwenden, erfüllt uns mit Freude und Stolz.

Unsere Mission ist es, Coaches zu befähigen, damit sie ihrerseits die Arbeitswelten positiv beeinflussen können. Jeder gut ausgebildete Coach ist ein Katalysator für Veränderung und Wachstum – und das ist unser Beitrag zur Welt.

Lernziele

Die Teilnehmenden sollen nach der Fortbildung:

- Das Berufsbild, den Mindset und die Rolle eines Business-Coachs in Abgrenzung zu anderen Personalentwicklungsmaßnahmen verstehen.
- Die Grundlagen- Prozesse und Prinzipien des Coachings kennen und anwenden können.
- Die wichtigsten Methoden, Techniken und Tools des Online- und Präsenz Coachings beherrschen und situationsgerecht einsetzen können.
- Die psychologischen und kommunikativen Aspekte des Coachings berücksichtigen und nutzen können.
- Die Ziele, Werte und Bedürfnisse ihrer Coachees erkennen und fördern können.
- Die Besonderheiten und Herausforderungen des Coachings von Führungskräften kennen und meistern können.
- Die Wertschöpfung und den Nutzen von Coaching in der Arbeitswelt darstellen und vermitteln können.
- Ihre eigene Coaching-Praxis reflektieren und weiterentwickeln können.

Zielgruppe

Die Zielgruppe für diese Ausbildung sind Personen (Personaler, Geschäftsführer sowie Senior-Leader, Führungskräfte, Trainer und Berater etc.) die als Business-Coach tätig werden wollen oder ihre Coaching-Kompetenzen erweitern, vertiefen und in ihrer beruflichen Tätigkeit nutzen möchten. Die Teilnehmenden sollten über eine abgeschlossene Berufsausbildung, sowie über mindestens drei Jahre Berufserfahrung verfügen. Die Teilnehmenden sollten außerdem bereit sein, sich selbst zu reflektieren und Feedback zu geben und anzunehmen.

Nutzen

Die Teilnehmer werden mit dem **IHK-Business-Coach Online - Lehrgang** in ihrer sozialen Kompetenz und in ihrer emotionalen Intelligenz gefördert. Sie lernen, andere Menschen zu unterstützen und zu fördern, damit diese in verschiedensten Situationen eigene Lösungen finden und umsetzen können.

Teilnehmer, die diese Fortbildung erfolgreich abgeschlossen haben, sind in ihrer Persönlichkeit gestärkt und positionieren sich selbstbewusst und klar mit Engagement im Unternehmen, oder agieren als selbständiger Business - Coach. Sie verfügen über eine Sozial- und Gesprächskompetenz, die sie zusätzlich in vielen Schlüsselbereichen fördernd einsetzen können.

Die Teilnehmer, Teilnehmerinnen, lernen Situationen mit kreativen Techniken zu lösen. Sie sind dann in der Lage, alternative Lösungswege zu finden und umzusetzen.

Wir befähigen unser Teilnehmer, Teilnehmerinnen in der volatilen und digitalen Welt, Online – Coaching qualitativ hochwertig zu erlernen und durchzuführen.

Change – Prozesse können von den Teilnehmern im Anschluss, lösungsfokussiert und ganzheitlich begleitet werden.

Die Teilnehmer, Teilnehmerinnen, können Mitarbeiter in der ihrer Weiterentwicklung unterstützen, Potenziale und Ressourcen erkennen und gemeinsame Handlungspläne erstellen.

Sie erhalten einen Coaching Methoden-Koffer und fundiertes fachliches Know-how für ihren den Einsatz als Business - Coach.

Vorteile der Online - Ausbildung

Die Entscheidung zwischen einer **Online-Coaching Ausbildung** und **Präsenzveranstaltung** hängt von individuellen Präferenzen und Umständen ab.

Hier sind einige Vorteile unserer **Online-Fortbildung**:

1. **Flexibilität in Zeit und Raum:**
 - **Ortsungebunden:** Sie können von überall aus teilnehmen, ohne an einen bestimmten Ort gebunden zu sein.
 - **Keine Reisekosten:** Sie sparen Zeit und Geld, da keine Anreise erforderlich ist.
2. **Eigenes Tempo und Zugänglichkeit:**
 - **Lernmaterial jederzeit verfügbar:** Nach einer Online-Sitzung kannst du auf das bereitgestellte Material zugreifen.
 - **Wiederholungsmöglichkeiten:** Aufzeichnungen und Videos ermöglichen es, den Kurs so oft wie nötig anzusehen und wichtige Stellen zu wiederholen.
3. **Interaktion und Kommunikation:**
 - **Handwerksexpertise - Online-Tools** wie Miro, Visualisierungstools, Kommunikationstools und Online – Coachingmethoden zum praxisorientierten Anwenden
4. **Weiterbildung neben dem Beruf:**
 - Unsere Online-Ausbildung ermöglicht es Ihnen, die Coachingexpertise zu erwerben, während Sie weiterhin berufstätig sind.
5. **Ausbildung zum Online Business - Coach:**
 - Mit dieser Fortbildung werden alle Techniken und Anforderungen für die Arbeit als Online - Business -Coach vermittelt.

Insgesamt bietet unsere eine **Online-Coaching-Ausbildung** Flexibilität, individuelles Tempo und vielfältige Lernmöglichkeiten, die den Bedürfnissen moderner Lernender gerecht wird.

Inhalte

Modul 1

Coaching Grundlagen

- Definition
- Verständnis – Was ist Coaching? Was ist es nicht(?)
- Coachingsituation/ Coachinganlässe
- Coaching als Personalentwicklungsansatz
- Rollenklärung
- Der Business-Coach - Persönliche Voraussetzungen
- Der Coachee – was sollte dieser mitbringen?
- Der Coachingprozess – Die Expertise
- Coaching als Wertschöpfung

Modul 2

Kommunikationspsychologie und -techniken für den Coach

- Kommunikationsgrundlagen
 - Hauptbestandteile der Kommunikation
 - Körpersprache
 - Sprache und Wirkung
- Gesprächstechniken
 - Fragetechniken speziell für das Coaching (Zirkuläre-, Systemische Fragearten, Hypothetische- und Wunschfragen)
 - Aktives Hinhören
 - Spiegeln/paraphrasieren
 - Bildhafte Sprache
 - Positive Ausdrucksweise
- Feedback

Modul 3

Der Coachingprozess, Transaktionsanalyse, Wertecoaching

- Ziele – als Grundlage für den Coachingprozess und der Lösungsfindung
- Coachinganlässe
- Transaktionsanalyse
- Glaubenssätze erkennen und ändern
- Was sind Werte und wie wichtig sind diese für den Mindset und das Leben?
- Wertesysteme, Methoden

Modul 4

Coachingpraxis I – Konfliktcoaching

- Konfliktcoaching, Drama Dreieck, Klärungshaus
- Fallanalysen
 - Coachingsituationen nachstellen, üben und evaluieren
 - Coachingsituationen analysieren und aufarbeiten
 - Coachingregeln ableiten

Modul 5

Coachingpraxis II – Teamcoaching

- Teamcoaching
- Teamentwicklung
- Teamcoaching - Methoden

Modul 6

Coachingpraxis III – Karrierecoaching

- Karriere - Coachingmethoden
- Potentialanalysen
- Austausch von Erfahrungen aus der Umsetzung von Coaching
 - persönlich

- Führungsalltag
- Zusammenarbeit mit Unternehmen und Organisationen
- Individuelle Aufarbeitung und Analyse der Erfahrungen

Modul 7

Coaching-Tool-Box

- Vorstellung und Übersicht unserer NWS Online-Coachingtoolbox für den praxisorientierten Einsatz im Coachingprozess

Modul 8 - Präsenz

Coachingpraxis IV – Abschluss im Coaching

- Vorstellung der Projektarbeiten/Fallstudien inkl. Fachgespräch
- Der Abschluss im Coachingprozess

In allen Modulen erhalten die Teilnehmer umfangreiche Möglichkeiten, praxisbezogene Fragen und Interessen einzubringen. Neben der gemeinsamen Arbeit in den Modulen 1 – 8 arbeiten die Teilnehmer in selbstorganisierten Triaden (Dreiergruppen; im Umfang von ca. 30 Lehrstunden). Die Fragestellungen der Triaden ergeben sich aus der Ausbildungspraxis und werden mit der Ausbildungsleitung vereinbart.

IHK-Zertifikat:

IHK Zertifikatslehrgang Business-Coach 2024/25 in Kooperation mit der

Industrie- und Handelskammer
Osnabrück - Emsland - Grafschaft Bentheim, der

Oldenburgische Industrie- und Handelskammer, sowie der

Industrie und Handelskammer Lüneburg



Das IHK - Zertifikat steht für höchste Qualitätsansprüche an Lehrgangsinhalten, der Durchführung, sowie der Qualifizierung der Lehr - Coaches. Dieses Zertifikat ist aufgrund

der hohen bundeseinheitlichen Qualitätsstandards bei Arbeitgebern, Mitarbeitern und Lehrorganisationen hoch anerkannt.

Für den Erhalt des internationalen IHK-Zertifikats sind eine mindestens 80-prozentige Anwesenheit und die aktive Mitarbeit während der Seminartage eine Voraussetzung. Nach erfolgreicher Teilnahme wird die Teilnahmebescheinigung als Voraussetzung für das IHK-Zertifikat von Vertretern der Kammern und Nordwind Solution überreicht.

Investition IHK Business-Coach Online Lehrgang

4.450 Euro zzgl. MwSt.

Handouts, benötigte Materialien während der Ausbildung sind inklusive.

Termine und Durchführungsort für das Präsenz – Modul 8:

Seminar- und Gästehaus

Kloster Malgarten

Am Kloster 6

D-49565 Bramsche-Malgarten

Dauer und Umfang der Fortbildung

Der IHK-Zertifikatslehrgang Intensiv zum Business-Coach umfasst 15 Seminartage, 13 Online – Tage und zwei Präsenz-Tage.

Das Präsenz – Modul findet jeweils in der Zeit von 09:00 Uhr – 18:00 Uhr statt.

Die Online Tage von 09:00 – 18:00 Uhr inklusive einer Stunde Mittagspause.

Der IHK-Zertifikatslehrgang zum Business-Coach umfasst 156 Trainingsstunden (Präsenzstunden sowie Triadenarbeit zwischen den Modulen).

Die Fortbildung findet in 8 Modulen statt.

Modul 1 -> 25. /26.10.2024

Modul 2 -> 08. /09.11.2024

Modul 3 -> 29. /30.11.2024

Modul 4 -> 13. /14.12.2024

Modul 5 -> 10. /11.01.2025

Modul 6 -> 31.01. /01.02.2025

Modul 7 -> 07.02.2025 (Vorstellung Online-Coaching-Toolbox)

Modul 8 -> 07. / 08.03.2025 (Präsenzveranstaltung und IHK-Abschluss)

Nordwind Solution

Lehr-Coach Team:



Claudia Doden-Nissen, Systemischer Lehr - Coach und Berater, Trainerin für Themen aus der Kommunikationspsychologie und dem Management, Assessment Trainer, Beratung für Unternehmenskultur und Strategie;



Nicole von der Linde, Systemischer Coach und Berater, Trainerin für Themen aus der Kommunikation, Persönlichkeitsentwicklung, Resilienzförderung, Business-Etikette, Moderatorin



Andree Knaack, Systemischer Coach und Berater, Trainer für Themen aus der Kommunikationspsychologie und dem Vertrieb, Assessment Trainer und Coach, Beratung für Unternehmenskultur