Einflussfaktoren "Stabile Prozesse"

Mensch

- Qualifizierung, Kompetenz
  - Einsatz nach Eignung
  - Lernen vom Klassenbesten
  - Steile Lernkurven durch
    - Standards
    - Einfachheit
    - Gute Visualisierung
- Führung, Management
  - Eindeutige Verantwortung
  - Eindeutige Zuständigkeit
  - Führung nur mit Kompetenz
- Haltung, Einstellung, Motivation
  - Attraktive Vision des Unternehmens
  - Nachvollziehbare Warum´s
  - Gegenseitige Wertschätzung
- Information, Kommunikation
  - Regelmäßiges Reflektieren und Lernen
  - Feedback geben und nehmen
  - Shopfloor Management
    - Ausbringung
    - Qualität
    - KVP
- Diskontinuitäten
- Standardisierung
  - Regelkommunikation, z.B.:
    - 5 Minuten-Gespräche der GF
    - Rundgänge, Audits
    - Tafelgespräche
    - Jour fixe
  - Wiederholte Unterweisungen, z.B.
    - 5-Point-Lessons
    - Präsentation von Leitgedanken
  - Verhaltenscodex z.B.
    - bei Besprechungen
    - bei Kundenkontakt
- ...

Methode (Prozess)

- Prozessfähigkeit, Qualität
- Gestaltung, Kompexität
  - Prozessschritte vereinfachen, kombinieren oder eliminieren, z.B.:
    - Werkerselbstprüfung
    - Werkstückorientierung aufrechterhalten, wiederholtes Sortieren vermeiden
    - Handling vereinfachen, integrieren
    - Nahtstellen reduzieren
    - Best Point Prinzip
  - Umrüstvorgänge optimieren, z.B.:
    - Sinnvolle Rüstsequenzen
    - Gute Rüstvorbereitung
    - Rüstablaufpläne, Visualisierung
    - Einfache Reproduzierbarkeit von Einstellungen
  - Einsatz von Hilfsmitteln, z.B.:
    - Fügehilfen
    - Masken
    - Schablonen
  - Narrensichere Prozessgestaltung (Poka Yoke), z.B.:
    - Abdeckung von nicht benötigten Montageteilen
    - Rechts-/Links-Gewinde
    - Farbzuordnungen
    - Verriegelungen
- Automatisierungsgrad
  - Low-Cost-Automation
    - Robuste Einheiten kombinieren
    - Physikalische Grundgesetzte nutzen (Schwerkraft, Hebelgesetz etc.)
    - Flexibilität durch die menschliche Arbeitskraft erhalten
    - MZges. = MZ1 * MZ2 * ... * MZn
- Segmentierung, Variantenviefalt
  - Segmentieren nach z.B.:
    - Renner/Penner
    - Regelgeschäft/ Ersatzteilgeschäft
  - Varianten reduzieren
    - Modularisierung
    - Rüstsequenzen verfolgen
    - Sets bzw. Kits bilden
- Steuerung, Informationsverarbeitung
  - Pull statt Push
  - Nivellieren und Glätten
  - Eindeutige Übergaben, z.B.:
    - Bei Schichtwechsel
    - Bei Vertretungen, Ablösungen
  - Anwendergerechte Dokumente, z.B.:
    - Formblätter, Checklisten
    - Prüfpläne, Prüfanweisungen
  - Verbindliche Abläufe und offen ausgehängte großformatige Pläne, z.B.:
    - Wartungspläne, Reinigungspläne (TPM)
    - Tagesablaufpläne, Schichtpläne etc.
  - Visualisierung von Zuständen und Abläufen, z.B.:
    - Prozesszustände durch Ampelleuchten
    - Rüstzustände, Fertigungszustände
    - Zielerreichung (z.B. Tagesziele mit MHP)
- Fehlerentdeckung, -behandlung
  - Inline-Prüfung z.B.:
    - Prozessparameter überwachen
    - Produktausprägung in Zwischenzuständen prüfen
  - Pareto-Tisch
  - Aktionstafel
  - TPM, vorbeugende Instandhaltung
- Diskontinuitäten
- Standardisierung
- ...

Maschine

- Maschinenfähigkeit, Qualität
- Gestaltung, Komplexität
- Automatisierungsgrad
- Wartung, Instandhaltung
  - TPM, vorbeugendes Handeln
- Angemessene Nutzung
- Diskontinuitäten
- Standardisierung
- ...

Material/Produkt

- Qualität
- Gestaltung, Komplexität
  - Verwechselungsfreie Produktgestaltung, z.B.:
    - Klare Unterschiede bei Varianten
    - Rechts-/Links-Ausführungen
  - Overengineering statt Varianten
- Verfügbarkeit, Bestände
  - Kanban-Systeme
  - Bestandssenkung zur Problementdeckung
- Status-Transparenz
  - Klare Visualisierung
- Fluss-Transparenz
  - Klare Visualisierung
  - Kapazitätskontingente
  - Reihenfolge
- Diskontinuitäten
- Standardisierung
- ...

Milieu (Umwelt)

- Schwankungen auf der Lieferantenseite
  - Systematische Befähigung
- Schwankungen auf der Kundenseite
  - Ausgleich durch das Entwickeln gemeinsamer Sichtweisen
  - Ausgleich durch Flexibilisierung der Kapazitäten
  - Ausgleich durch Bestände
- Verfügbarkeit und Qualität der Ressourcen, Kapazität
  - Vorausschauende Planung
- Ordnung, Sauberkeit etc.
  - 5S-Programm
- Transparenz
  - Visualisierung
- Standardisierung
- ...

Zufällige Störgrößen bei ...

- Mensch
- Maschine
- Methode
- Material
- Milieu

DEL LEANCOACHING