



Congreso Internacional de Contratación Pública

## X Congreso Internacional

sobre

# CONTRATACIÓN PÚBLICA

*RETOS DE FUTURO DE LA COMPRA PÚBLICA EN TIEMPOS DE CRISIS*

**#CICP21**



21 y 22 de enero de 2021



**Universidad de Castilla La Mancha**  
Online

**QUINTO PANEL: Viejos problemas, nuevos desarrollos: contratación de las Mutuas y resto del sector público, responsabilidad social, fórmulas de cooperación...**

**“Una administración socialmente responsable”**

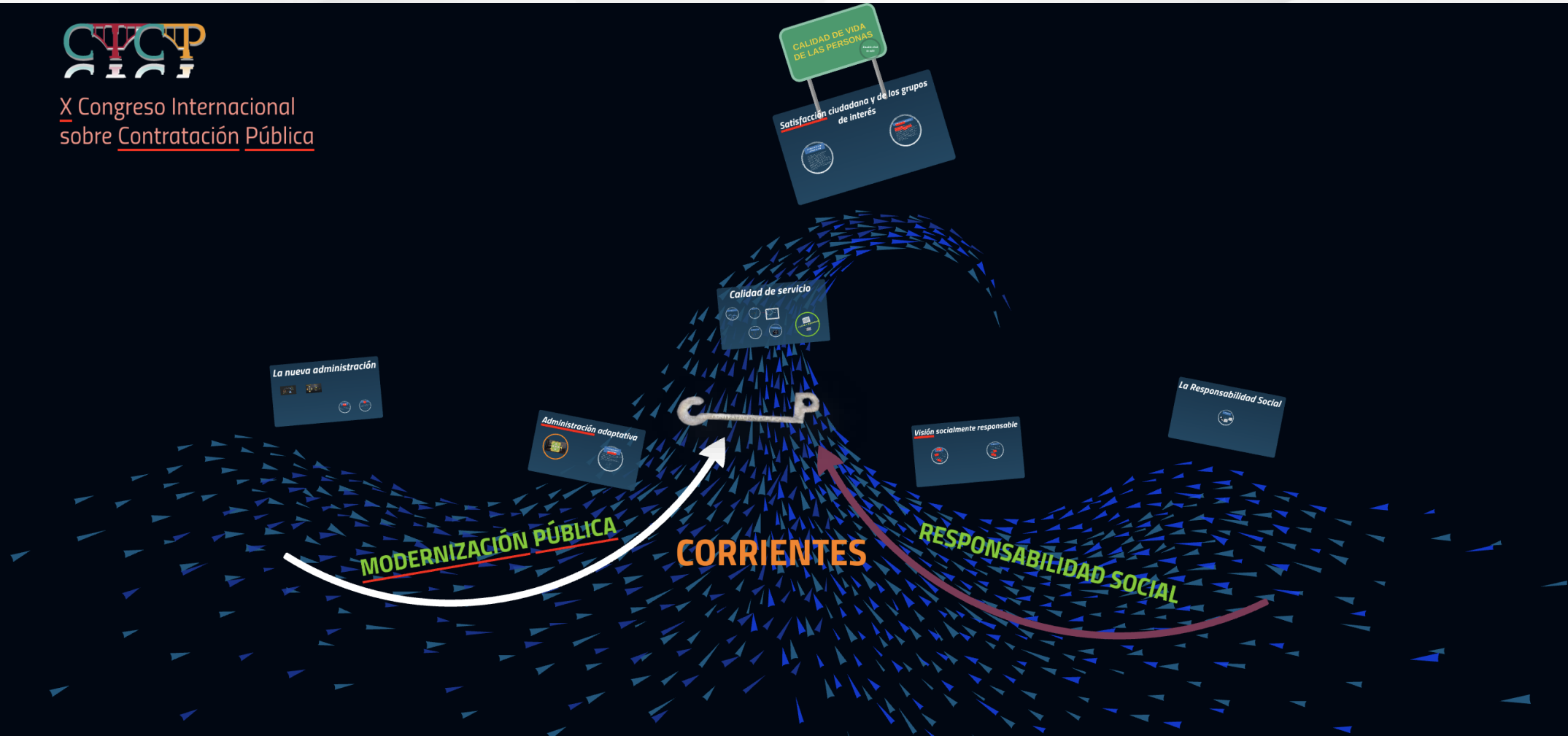


**Bernabé Palacín Sáenz**

*Secretario General Técnico de la Consejería de Salud  
Del Gobierno de La Rioja*



X Congreso Internacional  
sobre Contratación Pública



# Una administración socialmente responsable

## CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS

«nuestro negocio, el de las Administraciones, es garantizar los derechos y libertades de las personas, es mejorar su calidad de vida y fortalecer la democracia» (ARENILLA)

# PERO.....

- MARIANNA MADIA, Ministra italiana de Administración Pública y Simplificación, Conferencia de la Comisión Europea, 1 de octubre 2014: “Estamos cambiando radicalmente las relaciones entre la administración pública y los ciudadanos. Queremos que la administración pública se mueva al mismo ritmo y hable el mismo idioma que sus usuarios. El enfoque de muchas administraciones todavía se centra demasiado en obligaciones y procedimientos y demasiado poco en la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.”



Congreso Internacional de Contratación Pública

X Congreso Internacional sobre Contratación Pública

21 y 22 de enero de 2021

# CORRIENTES



Congreso Internacional de Contratación Pública

X Congreso Internacional sobre Contratación Pública

21 y 22 de enero de 2021

The background of the title slide is a dark blue field filled with numerous small, light blue triangles pointing in various directions, creating a dynamic, abstract pattern. A thick white curved line sweeps across the bottom of the slide, framing the text.

**MODERNIZACIÓN PÚBLICA**

**CORRIENTE MODERNIZADORA**

# La nueva administración



**Misión**

**MISIÓN:**  
¿para qué existimos?, ¿cuál es el papel de la administración en la sociedad?, ¿qué servicios prestamos y con qué finalidad ...?

**Visión**

**VISIÓN:**  
¿cómo queremos que nos reconozcan los demás?, ¿con qué valores? Es preciso un cambio de cultura organizativa, un diálogo permanente con la sociedad.

**Objetivo:**  
Ser una Administración eficiente en el empleo del dinero público, que opere en un marco legal sólido y transparente de actuación, que fomente la competitividad económica y el logro mayor para el ciudadano.

Captura de pantalla

## CORRIENTE MODERNIZADORA

### EL GRAN RETO



#### Transformación organizativa:

- Cambios normativos
- Recursos limitados
- Transparencia
- Eficiencia en el gasto
- Nueva forma de comprar
- Buen gobierno



#### Administración moderna: útil y generadora del bien común

- Regulatoria
- Prestadora de servicios
- Fomento de la actividad de particulares



## *Misión*

### **MISIÓN:**

¿para qué existimos?, ¿cuál es papel de la administración en la sociedad?, ¿qué servicios prestamos y con qué finalidad ....

## *VISIÓN*

### **VISIÓN:**

¿cómo queremos que nos reconozcan los demás?, ¿con qué valores?  
Es preciso un cambio de cultura organizativa, un diálogo permanente con la sociedad

### **EJEMPLO:**

Ser una Administración excelente en la mejora continua del servicio a los ciudadanos, orientado en una atención cercana, útil y generadora de confianza, que haga de Logroño una ciudad moderna y un lugar mejor para vivir



# Administración adaptativa

Sistema de gestión de la calidad

Organización y su contexto

Requisitos de los ciudadanos y grupos de interés

Necesidades y expectativas



Satisfacción de los ciudadanos y grupos de interés

Productos y Servicios

Sólo bajo esta nueva cultura de gestión es posible hablar de **estrategia social asociada a la contratación pública**, lo demás es rigidez, jerarquía y estanqueidad organizativa, propias de una administración segura y reactiva, pero que carece de iniciativa y está mal posicionada ante los cambios sociales.

INVERSIÓN ESTRATÉGICA

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Conjugación de beneficios y objetivos sociales y medioambientales

## CORRIENTE SOCIALMENTE RESPONSABLE

La responsabilidad de las empresas, públicas y privadas, en el ámbito social

- Compromisos que van más allá de las obligaciones reglamentarias y convencionales, invirtiendo más en las personas, el entorno y las relaciones con los grupos de interés, mediante la aprobación o no de códigos de conducta.
- Sin que ello suponga la sustitución de las normas reguladoras de estos ámbitos.

## Vinculación positiva al ordenamiento jurídico en sentido amplio

- Utilización de potestades reglamentarias, de organización, de establecimiento de condiciones y de requisitos de carácter contractual, no necesitados de una habilitación legal y positiva previa, porque no infringen la ley en sentido formal, ni el derecho como contenido material extenso. Ejemplos: art. 25 LBRL (promoción de actividades y servicios públicos para la satisfacción de necesidades de la comunidad vecinal) y 34.1 LCSP (pactos y condiciones no contrarios al interés público, ordenamiento jurídico y principios de buena administración).

## Responsabilidad social, dimensiones interna y externa

- Resolución del Parlamento Europeo, de 6 de febrero de 2013, sobre la responsabilidad social de las empresas.
  - Reclama el apoyo de la administración pública a la cooperación en materia de RSE, apoyo a nuevas iniciativas en materia social.
  - La RSE debe conllevar medidas referidas a la formación profesional, a la conciliación de la vida familiar y laboral y a condiciones laborales adecuadas.
  - La RSE sólo será viable si se respetan la legislación en vigor y las normas salariales locales
  - Pide a las empresas que estudien iniciativas destinadas a crear y conservar puestos de trabajo para los jóvenes y las mujeres, con especial hincapié en las personas afectadas por múltiples desventajas, como los gitanos y discapacitados.

## Responsabilidad social en la Unión Europea

### Responsabilidad social:

- Constituyen un elemento de RSE el cumplimiento de las condiciones de trabajo, el pago puntual de salarios y de otras prestaciones.
- Las autoridades públicas pueden desempeñar un papel importante en la RSE en el ámbito de la contratación pública, mediante convenciones e incentivos.
- **Reconoce el papel de la contratación pública en la promoción de la RSE (Cursos de formación, igualdad, comercio justo, integración social de trabajadores desfavorecidos y de discapacitados, para incentivar a las empresas a incrementar su responsabilidad social), aunque considera que no está claro el impacto global conseguido con la mejora del comportamiento social y medioambiental de las empresas**



# *Visión socialmente responsable*

## Administración responsable: ¿redundancia?

¿La R.S. es consustancial a los fines de la Administración?, ¿forma parte de su ADN?

O, ¿es posible trascender el cumplimiento estricto de las normas legales, incorporando medidas incentivadoras para la ejecución de otras políticas?

## EJEMPLOS

### INAP:

- ejercicio profesional responsable
- excelencia en la gestión de los recursos y la promoción de valores con los grupos de interés
- participación de las personas con discapacidad.

### AYTO. DE LOGROÑO:

- calidad en el empleo
- conservación del medio ambiente
- Innovación

### AYTO. DE VITORIA:

- Criterios ambientales y sociales en la gestión de instalaciones públicas.

***Administración  
responsable:  
¿redundancia?***

## Cuestiones que se plantean

- ¿La RS es consustancial a los fines de la Administración?,

- ¿Forma parte de su “ADN”? MOLINA

NAVARRETE: **es consustancial**

- O, ¿es posible transcender el cumplimiento estricto de las normas legales, incorporando

medidas incentivadoras para la ejecución

de otras políticas? **Necesarios equilibrios**

**entre políticas del mercado interior, sociales**

**y medioambientales (GIMENO,**

**MORENO, Y MEDINA)**

**Art. 1 de la LCSP:** inclusión de criterios sociales y medioambientales: **CARÁCTER TRANSVERSAL Y PRECEPTIVO.**

**Art. 202 de la LCSP:** carácter obligatorio de condiciones especiales de ejecución de tipo ambiental o social, consideraciones económicas o relacionadas con la innovación.

**CORRIENTES**

**MODERNIZACIÓN PÚBLICA**

**RESPONSABILIDAD SOCIAL**

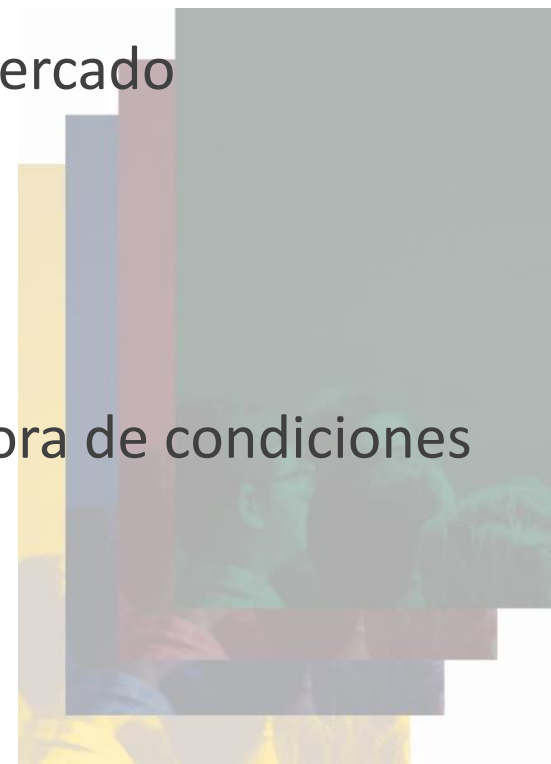


**CALIDAD  
DE  
SERVICIO**



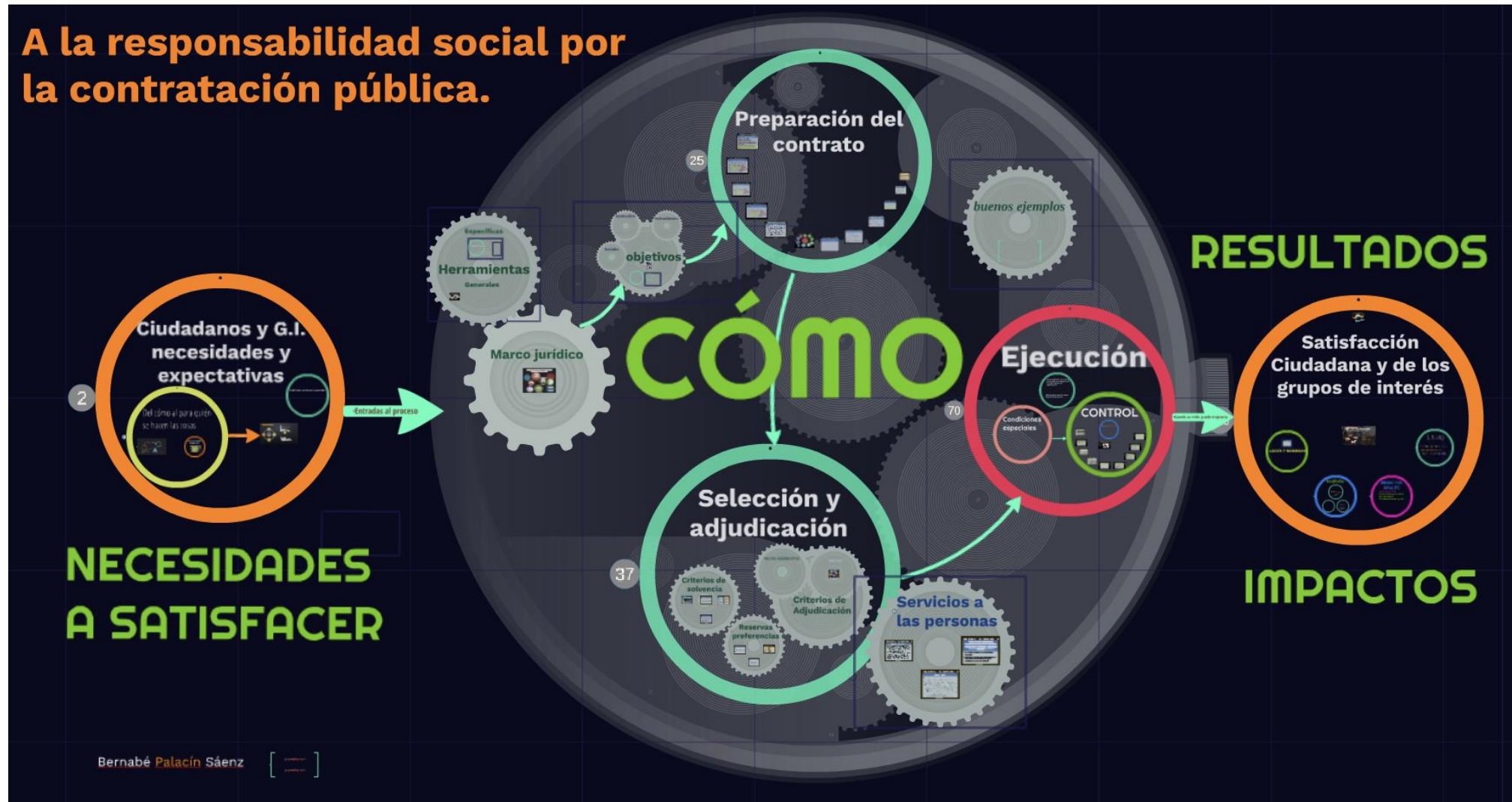
## CALIDAD DE SERVICIO A TRAVÉS DEL PROCESO DE CONTRATACIÓN

- EL PROCESO DE CONTRATACIÓN
  - **Potente inductor** para conseguir fines sociales, medioambientales o de innovación, pero bajo la eficiencia en el gasto público.
- Preparación del contrato. **DISEÑO**
  - Estudio económico para garantizar ajuste del precio del contrato al mercado
  - Elementos personales que intervienen en la prestación
    - Representación de la mujer
    - Trabajo de personas con diferentes capacidades
    - Ponderación de la mano de obra y mecanización, estabilidad, mejora de condiciones laborales y salariales ...
  - Impacto ambiental, posibilidades de mitigación proporcionadas
  - Innovación



# Ejemplo de estrategia pública: la contratación pública

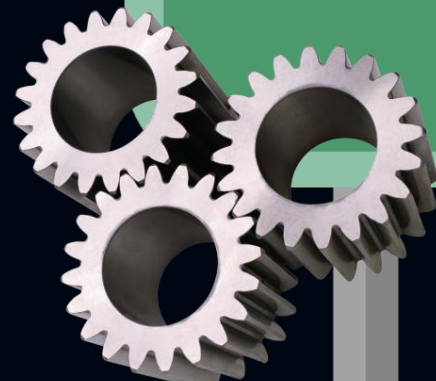
**A la responsabilidad social por la contratación pública.**



## CALIDAD DE SERVICIO: satisfacción ciudadana y de los grupos de interés

- La calidad de servicio, sobre bases bien cimentadas de buena gestión, eficaz, eficiente en el uso de los recursos, sostenible, socialmente responsable, transparente, igualitaria, proporcionada, no discriminatoria, orientada a resultados y a su rendición social; tiene todos los aderezos para conseguir una mayor calidad de vida de las personas, factor de legitimación nuclear para las administraciones públicas, si consideramos que aquéllas son su centro de atención y preocupación.

# CALIDAD DE VIDA DE LAS PERSONAS



**PROVISIÓN DE BIENES  
Y SERVICIOS**



**UTILIDADES SOCIALES**





Congreso Internacional de Contratación Pública

# X Congreso Internacional sobre Contratación Pública

21 y 22 de enero de 2021



# Gracias por su atención

## Patrocinadores Platino



## Patrocinadores Plata



## Colaboradores

