

# Vorteil Schlichtung

Konflikte konstruktiv lösen



## Ihre Schlichtungsstelle für private und geschäftliche Streitfälle

Mit der Erfahrung mehrerer Jahrzehnte in der Gestaltung von Veränderungsprozessen in Unternehmen - führen wir, als neutralen und eigenständigen Geschäftszweig, unsere Schlichtungsstelle "VORTEIL SCHLICHTUNG".

Denn genau das ist der wichtigste Aspekt an der Schlichtung: Sie ist der entscheidende **Vorteil** zur Klärung streitiger Auseinandersetzungen. - Wir sind der Meinung, eine Schlichtung=Mediation ist sogar der einzig richtige Weg.

Kein Gerichtsentscheid führt zu einem weiterhin konstruktiven Miteinander der Beteiligten, jedoch jede erfolgreiche Schlichtung. Zudem sind juristische Auseinandersetzungen nicht vorhersagbarer als Lotterien, Ihr nicht geringer, finanzieller Einsatz jedoch steht immer zu Buche.

**Im Mittelpunkt jeder unserer Schlichtungen steht - wie in der gesamten Arbeit von P.I.S.A. Projekt - der Mensch. Hier geht es um Ihre persönlichen Bedürfnisse.**



# Vorteil Schlichtung

Konflikte konstruktiv lösen



## Qualifikation

Die Fähigkeit zur Streitschlichtung ist ein Talent - kombiniert mit  
Persönlichkeit und Einfühlungsvermögen,  
Übersicht und Vorstellungskraft,  
Querdenken und Professionalität,  
Erfahrung und Wissen.

Und genau diese persönlichen Eigenschaften bringen unsere Schlichter mit.

Es gibt keinen Berufsabschluss "Schlichter" und keine staatliche Ausbildung. Diverse Vereine und Verbände bieten eigene, in aller Regel sehr teure Seminare mit eigenen Zertifizierungen an. Wir sind der Meinung, gute Schlichtung kann man nicht erlernen. Natürlich lassen sich Methoden und Vorgehensweisen auswendig lernen, und zur Bestätigung des Gelernten hängt eine Urkunde an der Wand: Am Besten hängen Sie dann gleich ein Gerichtsurteil daneben, das Sie zwar erlangt haben, aber nicht durchsetzen können. Was beide Wert sind, hat mit dem, was darin steht nichts zu tun.

## Daher VORTEIL-SCHLICHTUNG!

Ob in kommerziellen oder menschlichen Fragen - unsere Schlichter können etwas und erreichen Lösungen zum Wohl aller Beteiligten.

Qualifikation

Argumente

Beispiele

Ablauf



VORTEIL  
SCHLICHTUNG

# Vorteil Schlichtung

Konflikte konstruktiv lösen



## Argumente

Schnell ist ein Streitfall entstanden. - Sehr schnell.

Es gibt nichts, das es nichts gibt, und es kann jeden treffen. Und selten ist man darauf vorbereitet. Wie sollte das auch gehen? Viele meinen, sie hätten ja einen guten Anwalt und eine Rechtsschutzversicherung. - Na und?

Was haben Anwälte und Versicherung damit zu tun, im Streitfall wirklich Recht zu bekommen? Oder ein bisschen Gerechtigkeit?

Nichts. Liegen die Dinge erst einmal beim Anwalt oder vor Gericht, kennt die Entwicklung nur noch eine Regel: *“Auf hoher See und vor Gericht ist man in Gottes Hand.”* - Hinzu kommen mit Aufwand und Dauer steigende Kosten - ein verzichtbares Abenteuer, das kaum Grenzen kennt, kaum Erfolgserlebnisse bietet, jedoch Nerven, Familie, Gesundheit und Finanzen ruiniert. Und Ihre Rechtsschutzversicherung hat inzwischen, mit Verweis auf Kleingedrucktes, die Zahlungen längst eingestellt.

### **In der Schlichtung gehen wir grundlegend anders vor.**

Vollkommen auf Ihr Anliegen eingehend und 100%-ig auf Ihrer Seite bewerten wir das Geschehen jedoch vollkommen neutral und sehen Möglichkeiten, für die Betroffene längst den Blick verloren haben und die das Gericht nicht interessieren. Und wir sehen sie nicht nur, wir ergreifen diese Chancen!

**Daher VORTEIL-SCHLICHTUNG!**

Qualifikation

Argumente

Beispiele

Ablauf



VORTEIL  
SCHLICHTUNG

# Vorteil Schlichtung

Konflikte konstruktiv lösen



## Beispiele

Unsere Kernaussage ist, wir sind in privaten und geschäftlichen Streitfällen für Sie zur Schlichtung bereit.

Ob im Falle des sprichwörtlichen “Maschendrahtzauns”, ob Ärger mit Garantie und Service von Herstellern, Schwierigkeiten mit Arbeitgebern oder Arbeitnehmern, Problemen mit Handwerkern, Lieferanten, Dienstleistern oder Ämtern. Ob staatliche Stelle oder ein Mitglied der Familie - überall gibt es die Möglichkeit, sich zu einigen.

Und dies gerade dann, wenn die unmittelbar Betroffenen schon längst nicht mehr daran glauben.

Auch lassen sich bereits begonnene juristische Auseinandersetzungen nahezu in jeder Phase mit einer Schlichtung weitaus besser lösen, als mit einem Urteil das immer einen Verlierer hinterlässt. Oder gar mit einem Vergleich, der meist nur Verlierer kennt.

Ob gewonnenen oder nicht. Nach Gerichtsverfahren können sich die Beteiligten in aller Regel nicht mehr in die Augen sehen. - Wenn wir dagegen eine Schlichtung erreichen, entsteht häufig bereits in deren Verlauf eine vollkommen neue, gegenseitig getragene Basis von Vertrauen, Achtung und Wertschätzung.

**Daher VORTEIL-SCHLICHTUNG!**

Qualifikation

Argumente

Beispiele

Ablauf



VORTEIL  
SCHLICHTUNG

# Vorteil Schlichtung

Konflikte konstruktiv lösen



## Ablauf

**Wichtig!** Um Missverständnissen vorzubeugen: Die juristische Beratung sowie Rechtsbesorgung oder Rechtsvertretung leisten in Deutschland nur Rechtsanwälte (Rechtsbeistände, Steuerberater, Patentanwälte)\*.

Wie zuvor mehrfach erläutert, geht es bei der Schlichtung aber gerade nicht um eine rechtliche Beratung, sondern um einen Interessenausgleich, um die Mediation.

In deren Verlauf ist jeder Schritt für Sie transparent und mit klaren Wegmarken versehen.

Am Beginn unserer Arbeit steht das Themengespräch, verbunden mit Ihrer Auftragserteilung. Selten unmittelbar, zumeist nach wenigen Tagen erhalten Sie von uns eine erste generelle Chancenbewertung und Aufwandsschätzung. Sie entscheiden nun über den Beginn des eigentlichen Schlichtungsvorganges.

Wir bieten eine Erfolgsbemessung für unsere Aufwandsentschädigungen. Die beiden möglichen Arten legen wir Ihnen aus Wettbewerbsgründen nur persönlich vor. Die Erfolgskriterien werden Vertragsbestandteil.

Mit einem für die (dann nicht mehr) Streitparteien verpflichtendem Schlichtungsvertrag endet unsere Tätigkeit und der Ausgleich ist gefunden.

**Daher VORTEIL-SCHLICHTUNG!**

Qualifikation

Argumente

Beispiele

Ablauf



\* - Informationen: Rechtsdienstleistungsgesetz

# Vorteil Schlichtung

Konflikte konstruktiv lösen



 **Kontakt:**

## Vorteil Schlichtung

c/o P.I.S.A. Projekt, Jens Pittasch  
Fährgasse 2 03042 Cottbus  
Telefon 0355 – 4949 7533  
Mobil 0171 – 646 5555  
Mail [pisa@pittasch.de](mailto:pisa@pittasch.de)  
Web [www.pittasch.de](http://www.pittasch.de)

