

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INTRODUCCIÓN

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos a AGLOWlight cumple rigurosamente con La Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD).

### 2. RECOGIDA DE DATOS, TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El responsable del tratamiento de tus datos es AGLOWlight, una marca de una sociedad española sita en el Parque Tecnológico de Andalucía (Málaga) cuyo correo para responsable de protección de datos es [aglowlight@aglowlight.com](mailto:aglowlight@aglowlight.com). Por tanto, nosotros nos hacemos cargo de tratar y proteger tus datos personales, no un tercero.

No importa del tipo de datos que necesites de nosotros, a través de esta página web solo aportarás tus **datos identificativos** (por ejemplo, tu nombre, apellido, datos de contacto, etc.) o **datos de conexión y navegación**.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales en cualquiera de sus formularios para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de la Plataforma, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

Trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

#### **FINALIDAD**

1. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de **Contacto Profesional y Atención al Cliente**
2. Sólo tratamos los datos personales que sean **estrictamente necesarios** para gestionar o resolver tu solicitud o petición.

### 3. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS

Consideramos que tenemos un **interés legítimo** para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.

Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el producto/ servicio de nuestras marcas el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa.

Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con los productos o servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el **cumplimiento de obligaciones** legales por nuestra empresa.

#### 4. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos pero generalmente serán mantenidos hasta que solicite su supresión el interesado.

Independientemente de tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento.

#### 5. ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS? Veracidad de los datos.

Se compartirá con terceras partes solo si son proveedores de **servicios tecnológicos** o proveedores de servicios relacionados con **atención al cliente**.

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remitas a <https://www.aglowlight.es> exonerando a nuestra empresa y representantes de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

#### 6. ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITA TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el **ejercicio de tus derechos**. Puedes ejercitarlos **sin coste alguno** escribiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección [aglowlight@aglowlight.com](mailto:aglowlight@aglowlight.com), simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

Por último, te informamos de tu derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la [Agencia Española de Protección de Datos](https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php) (<https://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>).

## 7. CAMBIO DE NORMATIVA DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AGLOWlight podrá modificar o actualizar en todo momento la política de privacidad de acuerdo con las modificaciones de las que sean objeto la legislación y las normativas que reglamentan este asunto y protegen los derechos del usuario, y serán vinculantes en cuanto se publiquen en esta misma sección del sitio web. Si no está de acuerdo el usuario con los cambios que puedan hacerse en la política de privacidad, le recomendamos que deje de usar este sitio Web.