



© M. Schaub-Manthei

“

Die Prozesse vom Kunden aus zu denken, war ein wichtiger Impuls im Rahmen der Potentialberatung.

M. Schaub-Manthei, GF MIGUA

Die MIGUA Fugensysteme GmbH gehört zu Europas führenden Anbietern für die Konstruktion, Herstellung und den Einbau von Fugenprofilsystemen. MIGUA Fugensysteme dienen dem Überbrücken, Verschließen und Abdichten von Dehnungsfugen. Die Produkte finden breite Anwendung bei Groß-Bauvorhaben wie Flughäfen, Bahnhöfen, Industrieanlagen, Parkgebäuden, Einkaufszentren, Messehallen oder Kliniken. Mit fünf Marken und insgesamt über 600 erprobten Fugensystemen deckt MIGUA heute einen Großteil der vielfältigen baulichen Anforderungen ab.

you FIRST. **MIGUA**<sup>®</sup>

### Was hat es gebracht?

Zum einen war es für uns sehr hilfreich einmal strukturiert alle Prozesse und Aufgaben aus den einzelnen Fachbereichen aufzuarbeiten und daraus unsere Prozesslandschaft abzuleiten. Zum anderen waren die Diskussionen mit Herrn Rudolf Surrey von der WBS sehr hilfreich, hier Optimierungspotentiale zu heben, und insbesondere Prozesse aus Kundensicht heraus zu beurteilen. Das hat unserem internen Projekt Shape -zur Optimierung bestehender Abläufe- noch einmal einen neuen Kick gegeben.

# Referenz



Case Study Strategiemeeting MIGUA.

## Thema der Beratung

Es handelte sich um eine 9-tägige **Potentialberatung** mit den folgenden Themenschwerpunkten:



Arbeits-  
organisation



Strategie

## Vorgehen

- Kick-Off Veranstaltung mit ausgewählten Mitarbeitern aus den einzelnen Fachbereichen und Vorstellung der Vorgehensweise der beteiligungsorientierten Prozessberatung.
- Einzelworkshops mit den Mitarbeitern und Erfassung derer Arbeiten und Überschneidungen sowie Kommunikationen mit anderen Fachbereichen im Hause.
- Erarbeitung einer Prozesslandschaft, die die Qualität und Güte der Ausprägung der unterschiedlichen Prozessebenen – Strategie, Schlüssel, Leistungs- und Hilfsprozesse widerspiegelt.
- Erörterung der Optimierungsmöglichkeiten aus Mitarbeitersicht für die einzelnen Prozessabläufe.
- Vorstellung der Ergebnisse und Optimierungsansätze im Rahmen des Führungskreises.

## Ergebnis

Die transparente Aufarbeitung der Prozesslandschaft bei der MIGUA hat uns sehr plastisch aufgezeigt, wo wir intern Optimierungsbedarf und Verbesserungspotentiale haben. Auch war diese Potentialberatung hilfreich unsere Ressourcenverteilungen im Haus neu zu überdenken.

## Handlungsoptionen

Für jeden einzelnen Fachbereich wurden konkrete Prozessoptimierungen von den einzelnen Mitarbeitern hervorgebracht und im Rahmen der Workshops erarbeitet, so dass diese nun über eine neu aufzusetzende Organisationsentwicklung in einen permanenten Verbesserungsprozess einbezogen werden können.