



# so wird bestellt:

**Artikelnummer** 101  
**Artikelbezeichnung** { Garten-Kugel  
 Ø 15cm  
**Einzelpreis** € 32.99



Anzahl	Artikelnummer	Farbe	Artikelbezeichnung	Einzelpreis €	Gesamt €
2	101	malve	Garten-Kugel Ø15cm	32.99	65.98

die Farben aus der Farbpalette auf den Produktseiten auswählen ....

Zusatzfarben:

	exklusiv für: •Rose •Schwan •Gans •Paradiesvogel weiß	exklusiv für: •Eulen •Kauz mokka
--	--	---

**Vielen Dank**  
**für Ihren Einkauf!**  
 wir freuen uns schon auf's  
 Einpacken

**Farben Pilze:**

carmel	gelb	orange
rot-weiß	blau	weißbunt

**Lampenfarben**

rot	orange	malve	etna	lila	lava	mokka	opalin	narzis

**ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

**Geltungsbereich, Kundeninformationen**  
 Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Glashütte M. Polczer GmbH und den Verbrauchern und Unternehmern, die über unseren Katalog Waren kaufen. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen werden von uns nicht anerkannt. Die Vertragssprache ist Deutsch.

**Zustandekommen von Verträgen**  
 Sie können ein oder mehrere Produkte in den in das Bestellformular eintragen. Auf dem Bestellformular tragen Sie Ihre Daten und Wünsche bzgl. Zahlungsart etc. ein. Erst mit dem senden des Bestellformulars geben Sie ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab.  
 Alle Angebote in unseren Katalogen sind freibleibend. Ihre per E-Mail oder Fax auf dem Postweg an uns gerichtete Bestellung stellt das Angebot an uns dar, einen Kaufvertrag über die von Ihnen bestellten Artikel abzuschließen.  
 Grundsätzlich kommt dieser Kaufvertrag dann zustande, indem wir Ihnen die bestellte Ware zusenden. Dieses geschieht dann bei Lieferungen innerhalb Deutschlands innerhalb von bis zu 21 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung.  
 Sollte infolge von Betriebsstörungen, die wir nicht zu vertreten haben (d. h. höhere Gewalt, Streiks, Rohstoffmangel oder Transportengpässe), die reguläre Lieferzeit nicht eingehalten werden können, werden wir Sie darüber unverzüglich informieren. Nur in einem solchen Fall sind wir berechtigt, eine von Ihnen aufgebene Bestellung mehrerer Artikel auf mehrere Warenlieferungen aufzuteilen. Die Durchführung einer Warenlieferung durch mehrere Paketsendungen erfolgt, wenn sich aus Vorgaben des Versanddienstleisters ergibt, dass ein einheitliches Paket für den Versand zu schwer oder zu sperrig wäre.  
 Sollte ein von Ihnen bestellter Artikel ausnahmsweise überhaupt nicht oder nicht innerhalb einer Lieferfrist von 21 Werktagen lieferbar sein, so kommt kein Vertrag zustande. Darüber werden wir Sie nach Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich informieren.  
 Ist ein Vertrag über die Lieferung eines bestimmten Artikels bereits zustande gekommen, dann können wir von unserer Lieferverpflichtung nur lösen, wenn die Nichtlieferbarkeit auf Betriebsstörungen (d. h. höhere Gewalt, Streiks, Rohstoffmangel oder Transportengpässe) beruht, die wir nicht zu vertreten haben. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich über die Nichtlieferbarkeit informieren. Von Ihnen für diese Lieferung erbrachte Gegenleistungen werden wir Ihnen dann unverzüglich erstatten.  
 Kundeninformation: Speicherung Ihrer Bestelldaten  
 Ihre Bestellung mit Einzelheiten zum geschlossenen Vertrag (z.B. Art des Produkts, Preis etc.) wird von uns gespeichert. Die AGB schicken wir Ihnen zu, Sie können die AGB aber auch nach Vertragsschluss jederzeit über unsere Webseite aufrufen. www.glashuette-polczer.de

**Lieferbedingungen**  
 Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Die Lieferung erfolgt durch Versendung ab Lager auf unsere Gefahr, innerhalb Deutschlands durch DHL. Für bestimmte Artikel kann ein anderer Versandweg gelten, zum Beispiel Speditionszustellung für nicht paketversandfähige Ware. Dies gilt, wenn in der jeweiligen Produktbeschreibung darauf hingewiesen wird.  
 Wir liefern in die folgenden Länder: Deutschland, Österreich.

**Preise**  
 Unsere Preise verstehen sich inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

**Zahlungsbedingungen**  
 Für deutsche und österreichische Kunden:  
 Zahlung per Bankeinzug mit 5% und Einzug innerhalb 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung Vorüberweisung  
 Zahlung innerhalb 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung.  
 Bei Vorüberweisung (für Kunden aus Deutschland und Österreich):  
 Überweisen Sie den Rechnungsbetrag zzgl. Porto- und Verpackungsanteil + ggf. Sperrgutszuschlag, Mindermengenzuschlag und Speditionskosten unter Angabe Ihrer Kundennummer auf unser Konto:

Vr-Bank Rottal-Inn eG  
 DE86740618130005727006  
 GENODEF1PFK

**Versandkosten**  
 Bei Lieferung innerhalb Deutschlands:  
 Porto- und Verpackungsanteil: € 16 ab 150,- Versandkostenfrei.

**Auslandsversand**  
 Für den Auslandsversand gelten die folgenden abweichenden Bedingungen:  
 Österreich  
 Porto- und Verpackungsanteil: 25,- ab 200,- Versandkostenfrei.

**Hinweise zur Rücksendung und Reklamationen**  
 Nutzen Sie bei Rücksendungen innerhalb Deutschlands sowie aus Österreich möglichst den Paketversand der Firma DHL.  
 Bei Rücksendung bitten wir Kontakt zu uns aufzunehmen.  
 Ein Rücksendetikett wird Ihnen nach Prüfung der Reklamation zugesendet.  
 Bei Reklamationen bitten wir immer um Bilder.  
 Da jeder Artikel ein Unikat ist, bitten wir kleine Farbunterschiede und Formunterschiede nicht als Fehler anzusehen.

**Eigentumsvorbehalt**  
 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Sie haben die Ware bis dahin pfleglich zu behandeln. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzuverlangen. Die Kosten der Rücksendung im Verzugfall gehen zu Ihren Lasten und müssen erstattet werden, wenn Sie sie nicht selbst getragen haben.

**Gewährleistung**  
 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Mitarbeiter von DHL, der die Artikel anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

**Garantie**  
 Bei einigen Artikeln gewähren wir eine Sondergarantie auf die Verklebung der Scheibe und dem Glas bis zu 3 Jahren. Garantieansprüche bestehen unbeschadet der gesetzlichen Ansprüche/Rechte.

**Bildrechte**  
 Alle Bildrechte liegen bei der Glashütte M. Polczer GmbH oder Ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

**Datenschutz**  
 Die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten erfolgt unter Beachtung der gesetzlichen Vorgaben durch die EU-DSGVO, das BDSG und die dazu ergangenen Vorschriften. Einzelheiten erfahren Sie in unseren Hinweisen zum Datenschutz. Wenn Sie künftig nicht mehr über unsere interessanten Angebote informiert werden möchten, können Sie der Verwendung ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen bei: Glashütte M. Polczer GmbH  
 Hartkirchnerstr.43, 94060 Pocking

**Anbieterkennzeichnung**  
 Glashütte M. Polczer GmbH  
 Hartkirchnerstr.43  
 94060 Pocking  
 Telefon +49 (0)8531-135762  
 Telefax +49 (0)8531-135319  
 Internet: www.glashuette-polczer.de  
 E-mail: info@glashuette-polczer.de  
 Handelsregister B Passau eingetragen HRB/7447  
 Geschäftsführer: Michael Polczer & Jannik Polczer  
 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, DE159685738 St.Nr. 153/127/50454  
 HRB7447 Handelsregister B Passau