

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Marke Equine-Fashion-Horse

Vertrieb über Maschenlauf knitwear support S. G. Fennel-Hofmann

§ 1 – Anbieter, Einbeziehung der AGB

(1) Anbieter und Vertragspartner der bestellten Ware ist Sandra Fennel-Hofmann, Monetweg 9, D 60438 Frankfurt, Telefon +49 172 6812213, E-Mail: info@equine-fashion-horse.de (im Folgenden kurz „Anbieter“).

(2) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jeder vertraglichen Vereinbarung zwischen dem Anbieter und dem jeweiligen Besteller. Entgegenstehenden AGB des Bestellers wird widersprochen.

§ 2 – Warenangebot und Vertragsschluss

(1) Der Anbieter bietet die Ware und Produktvorschläge der Artikel zum Kauf an. Die farbliche Darstellung der Artikel auf der Internetseite kann je nach verwendetem Internetbrowser und Monitoreinstellungen des Bestellers geringfügig variieren; diese Abweichungen sind technisch nie ganz vermeidbar.

(2) Warenauswahl, Vertragsschluss und Vertragsabwicklung erfolgen in deutscher Sprache.

(3) Bei Lieferhindernissen oder anderen Umständen, die der Vertragserfüllung entgegenstehen würden, informiert der Anbieter den Besteller per E-Mail.

(4) Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises und der Versandkosten unser Eigentum.

§ 3 – Preise und Bezahlung

(1) Alle Produktpreise verstehen sich als Endpreise zzgl. Versandkosten. Die Entgelte enthalten 7% bzw. 19% Umsatzsteuer.

(2) Die Versandkosten sind im Abschnitt „Versandkosten“ aufgeführt.

(3) Der Anbieter liefert nach Wahl des Bestellers ausschließlich gegen Vorkasse - per Banküberweisung oder per PayPal. Bei Zahlungsmittel einer von PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - falls der Kunde nicht über ein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>. Mit der Bestellbestätigung erhält der Besteller per E-Mail weitere Informationen zur Kaufabwicklung.

(4) Für Vorkasse-Bestellungen gilt eine Zahlungsfrist von einer Woche ab Eingang der Bestellbestätigung. Der Anbieter legt die gewünschte Ware während der Dauer der Zahlungsfrist für den Besteller zurück, bzw. wartet mit der Anfertigung der Ware, bis die

Zahlung komplett eingegangen ist. Es obliegt dem Besteller, seine Zahlung so rechtzeitig zu bewirken, dass sie beim Anbieter innerhalb der Frist eingeht. Der Anbieter behält sich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, um die Ware anderweitig zu verkaufen, wenn die Ware beschädigt ist, wenn die Ware nicht mehr verfügbar ist, wenn die Zahlung bis Ablauf der Frist nicht eingegangen wurde, usw... Eine nach Rücktritt eingehende Zahlung des Bestellers wird dem Besteller erstattet.

Ware, die angefertigt, bzw. individualisiert wird, wird erst nach Zahlungseingang angefertigt.

§ 4 – Versand, Lieferfristen, Versandkosten

(1) Der Anbieter verschickt die Ware binnen 4-10 Werktagen, je nach Produkt - gültig ab Zahlungseingang.

(2) Für Produkte, die in der Produktbeschreibung als „individualisierbar“ gekennzeichnet sind, kann sich die Lieferzeit um eine Woche erhöhen, wenn der Besteller eine solche Individualisierung beauftragt.

(3) Mehrere gleichzeitig bestellte Produkte werden in einer gemeinsamen Sendung geliefert; es gilt für die gemeinsame Sendung die Lieferzeit des Produktes mit der längsten Lieferzeit. Wünscht der Besteller die Lieferung eines bestimmten Produkts mit kürzerer Lieferzeit vorab, muss er dieses Produkt separat bestellen.

(4) Wenn die Lieferung an den Besteller fehlschlägt, weil der Besteller die Lieferadresse falsch oder unvollständig angegeben hat, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der Besteller die unmittelbaren Kosten des erneuten Versands übernimmt. Diese Kosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten.

(5) Der Besteller wird gebeten, angelieferte Waren mit einem offensichtlichen Transportschaden/-schäden umgehend dem Zusteller zu reklamieren und dem Anbieter/Verkäufer davon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Besteller dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkung auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

(6) Versandkosten

Versandkosten innerhalb von Deutschland:

Die Versandkosten betragen **€ 5,99**, unabhängig vom Wert oder Gewicht der Bestellung. Wir versenden mit Deutsche Post DHL.

Versandkosten für EU-Länder

Die Versandkosten betragen **€ 13,99** unabhängig vom Wert oder Gewicht Ihrer Bestellung. Wir versenden mit Deutsche Post DHL.

Versandkosten NON EU

Die Versandkosten betragen **€ 39,99** unabhängig vom Wert oder Gewicht Ihrer Bestellung. Wir versenden mit Deutsche Post DHL.

§ 5 – Rücksendung

(1) Ware, die vom Besteller wieder zurück an den Anbieter geschickt werden soll, muss vorher in schriftlicher Form (per Email an: info@equine-fashion-horse.de) angekündigt werden.

(2) Rücksendekosten

Der Besteller trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der nicht gewünschten Waren. Der Besteller muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

(3) Ausgeschlossen

Individualisierte/personalisierte Produkte, z.B. mit Bestickung, Namen, Monogramm, Brandzeichen, individuell angefertigte Stirnriemen etc. sind vom Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen; es sei denn, es handelt sich um einen Produktionsfehler des Anbieters.

(4) Beschaffenheit der Ware

Ware, die zurück an den Anbieter geschickt wird, muß in einem einwandfreien Zustand und mit allen Etiketten und Labels versehen sein, um diesen wieder verkaufen zu können.

(5) Verpackung

Die Rücksendung muß sorgfältig und sicher für den Rücktransport verpackt werden, um fremdverschuldete Schäden, z.B. durch den Logistiker, vorzubeugen.

(6) Unversicherter Rückversand

Wird die Ware unversichert zurückgeschickt und geht auf dem Transport verloren, so kommt der Besteller für den Verlust auf.

§ 5 – Rückerstattung

(1) Ware, die vom Besteller wieder zurück an den Anbieter geschickt wurde, wird vom Anbieter geprüft. Sind keine Mängel feststellbar, wird der Kaufpreis der Bestellung erstattet.

(2) Die Rückerstattung des Betrages erfolgt über den gleichen Zahlungsweg wie bei der Bestellung

(3) Die Portokosten der Bestellung werden nur rückerstattet, wenn alle Produkte einer Bestellung retourniert werden. Wird mind. 1 Artikel vom Besteller behalten, werden keine Portokosten vom Anbieter erstattet.

§ 7 – Widerruf

(1) Einem Besteller, der als Verbraucher kauft, steht ein Widerrufsrecht gemäß den gesetzlichen Bedingungen zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Der Widerruf muß schriftlich binnen 14 Tagen nach Eingang der Bestellbestätigung vom Besteller erfolgen, sofern es sich nicht um eine individuelle Anfertigung handelt. Der Widerruf in schriftlicher Form ist an folgende Email zu richten: info@equine-fashion-horse.de

(3) Das Widerrufsrecht erlischt, wenn es sich um eine personalisierte, nach individuellem Wunsch angefertigt Bestellung/Produkt handelt. Ebenso wenn es sich um eine Lieferung von Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, oder wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Hierzu gehören auch Futtermittel etc.

§ 8 – Gewährleistung

Die Gewährleistungsrechte des Bestellers richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

§ 9 – Datenschutzhinweise

(1) Der Anbieter verarbeitet die vom Besteller gelieferten Daten elektronisch zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung, insbesondere für den Versand, die Rechnungsstellung und die Verbuchung von Zahlungen. Zum Zwecke des Versands kann der Anbieter Namen und Anschrift des Bestellers auch an das beauftragte Versandunternehmen übermitteln. Falls dies nicht erwünscht ist, kann ein Versand nicht erfolgen.

(2) Der Anbieter hält die Daten gespeichert, bis alle gegenseitigen Ansprüche aus der Bestellung vollständig erledigt und die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten für den Anbieter abgelaufen sind.

(3) Der Besteller kann vom Anbieter jederzeit Auskunft verlangen über die Daten, die er über den Besteller gespeichert hat. Ferner kann der Besteller jederzeit die Berichtigung fehlerhafter Daten verlangen.

(4) Verantwortliche Stelle für den Datenschutz ist der in § 1 Absatz 1 genannte Anbieter.

§ 10 – Alternative Streitbeilegung

(1) Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

(2) Der Verkäufer ist zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

§ 11 – Schlussbestimmungen

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Equine Fashion Horse by Maschenlauf knitwear support S. G. Fennel-Hofmann
S. Fennel-Hofmann | Monetweg 9 | 60438 Frankfurt | Germany

Zuletzt geändert am 30.07.2022