

Versandkosten & Zahlungsinformation

Versandkosten innerhalb von Deutschland:

Die Versandkosten betragen **€ 5,99**, unabhängig vom Wert oder Gewicht der Bestellung. Wir versenden mit Deutsche Post DHL.

Für die Sendungsverfolgung wird die beim Abschluss der Bestellung von Ihnen angegebene Lieferadresse und die Email-Adresse genutzt. Wenn Sie keine Mails von DHL zu Ihrer Sendung haben möchten, dann teilen Sie uns dies umgehend per „Email“ mit: info@equine-fashion-horse.de

Versandkosten für EU-Länder

Die Versandkosten betragen **€ 13,99** unabhängig vom Wert oder Gewicht Ihrer Bestellung. Wir versenden mit Deutsche Post DHL.

Für die Sendungsverfolgung wird die beim Abschluss der Bestellung von Ihnen angegebene Lieferadresse, Telefonnummer und die Email-Adresse genutzt, da sonst kein Versand erfolgen kann.

Versandkosten NON EU

Die Versandkosten betragen **€ 39,99** unabhängig vom Wert oder Gewicht Ihrer Bestellung. Wir versenden mit Deutsche Post DHL.

Für die Sendungsverfolgung wird die beim Abschluss der Bestellung von Ihnen angegebene Lieferadresse, Telefonnummer und die Email-Adresse genutzt, da sonst kein Versand erfolgen kann.

Achtung: keine Zollunion, der Empfänger muss die anfallenden Zollgebühren und Einfuhrsteuern zahlen!

Zahlungsoption/Vorkasse

Wir fertigen und versenden die bestellte Ware ausschließlich gegen Vorkasse.

Folgende Zahlungsoptionen stehen am Ende des Bestellvorgangs zur Auswahl:

- Vorkasse per Überweisung
- Zahlung per PayPal

Bestellbearbeitung und Lieferzeiten

Der Anbieter verschickt die Ware binnen 3-10 Werktagen, je nach Produkt - gültig ab Zahlungseingang.

Für Produkte, die in der Produktbeschreibung als „individualisierbar/personaliesierbar“ gekennzeichnet sind, kann sich die Lieferzeit um eine Woche erhöhen, wenn der Besteller eine solche Individualisierung beauftragt.

Mehrere gleichzeitig bestellte Produkte werden in einer gemeinsamen Sendung geliefert; es gilt für die gemeinsame Sendung die Lieferzeit des Produktes mit der längsten Lieferzeit. Wünscht der Besteller die Lieferung eines bestimmten Produkts mit kürzerer Lieferzeit vorab, muss er dieses Produkt separat bestellen.

Wenn die Lieferung an den Besteller fehlschlägt, weil der Besteller die Lieferadresse falsch oder unvollständig angegeben hat, erfolgt ein erneuter Zustellversuch nur, wenn der Besteller die unmittelbaren Kosten des erneuten Versands übernimmt. Diese Kosten entsprechen den bei Vertragsschluss vereinbarten Versandkosten.

Der Besteller wird gebeten, angelieferte Waren mit einem offensichtlichen Transportschaden/-schäden umgehend dem Zusteller zu reklamieren und dem Anbieter/Verkäufer davon in Kenntnis zu setzen. Kommt der Besteller dem nicht nach, hat dies keinerlei Auswirkung auf seine gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche.

Zahlungsanforderungen und -anweisungen

Der Besteller erhält/wird nach dem Bestellvorgang

- alle notwendigen Daten um die Bezahlung per Vorkasse per Überweisung durchzuführen
- bei einer Bezahlung mit PayPal automatisch an PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg weitergeleitet

Für Vorkasse-Bestellungen gilt eine Zahlungsfrist von einer Woche ab Eingang der Bestellbestätigung. Der Anbieter legt die gewünschte Ware während der Dauer der Zahlungsfrist für den Besteller zurück, bzw. wartet mit der Anfertigung der Ware, bis die Zahlung komplett eingegangen ist. Es obliegt dem Besteller, seine Zahlung so rechtzeitig zu bewirken, dass sie beim Anbieter innerhalb der Frist eingeht. Der Anbieter behält sich das Recht vor, vom Kaufvertrag zurückzutreten, um die Ware anderweitig zu verkaufen, wenn die Ware beschädigt ist, wenn die Ware nicht mehr verfügbar ist, wenn die Zahlung bis Ablauf der Frist nicht eingegangen wurde, usw... Eine nach Rücktritt eingehende Zahlung des Bestellers wird dem Besteller erstattet.

Ware, die angefertigt, bzw. individualisiert wird, wird erst nach Zahlungseingang angefertigt.

Rücksendung

Ware, die vom Besteller wieder zurück an den Anbieter geschickt werden soll, muss vorher in schriftlicher Form (per Email an: info@equine-fashion-horse.de) angekündigt werden.

Rücksendekosten

Der Besteller trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der nicht gewünschten Waren. Der Besteller muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausgeschlossen

Individualisierte/personalisierte Produkte, z.B. mit Bestickung, Namen, Monogramm, Brandzeichen, individuell angefertigte Stirnriemen etc. sind vom Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen; es sei denn, es handelt sich um einen Produktionsfehler des Anbieters.

Beschaffenheit der Ware

Ware, die zurück an den Anbieter geschickt wird, muß in einem einwandfreien Zustand und mit allen Etiketten und Labels versehen sein, um diesen wieder verkaufen zu können.

Verpackung

Die Rücksendung muß sorgfältig und sicher für den Rücktransport verpackt werden, um fremdverschuldete Schäden, z.B. durch den Logistiker, vorzubeugen.

Unversicherter Rückversand

Wird die Ware unversichert zurückgeschickt und geht auf dem Transport verloren, so kommt der Besteller für den Verlust auf.

Stand: 30.07.2022